

# POLITIQUE 2024

## QUALITE - SANTE - SECURITE - ENVIRONNEMENT - RESPONSABILITE SOCIALE (QSSERS)

### NOTRE VISION :

ETRE LE **LEADER** DES SOLUTIONS GLOBALES DE REVETEMENTS DE SOLS, **FACILES, PROTECTRICES ET INTELLIGENTES** QUI AMELIORENT LA **PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIETALE** DES BATIMENTS.

Grâce à l'adhésion de l'ensemble de ses collaborateurs et à la maîtrise durable de l'ensemble de ses processus et activités, l'Unité Economique et Sociale (U.E.S.) Forbo Sarlino a l'ambition de « Créer un environnement meilleur ». La satisfaction des clients, la santé et la sécurité des personnes, l'amélioration des conditions de travail ainsi que la protection de l'environnement sont des enjeux majeurs s'illustrant par la politique suivante :

- Respecter les exigences réglementaires, contractuelles et normatives auxquelles le site et le Groupe Forbo sont soumis et ont souscrit, tout en incluant la Norme de responsabilité sociale (SA 8000) ;
- Garantir pour tous un environnement sain et des conditions de travail sûres en s'engageant notamment à :
  - o Prévenir les atteintes à la santé (physique et mentale)
  - o Mettre en œuvre les principes généraux de prévention et de sécurité
  - o Prévenir les impacts de nos activités sur l'environnement
- Consulter et impliquer les salariés et instances représentatives
- Garantir et œuvrer pour l'amélioration de la satisfaction de nos clients
- Maintenir un processus d'amélioration continue en fixant chaque année des objectifs déployés dans nos secteurs d'activités pour améliorer notre performance.

Cette politique, associée aux actions déployées par chaque collaborateur doit contribuer à :

- Continuer à améliorer la satisfaction de nos clients par un meilleur taux de service et une logistique adaptée
- Poursuivre les communications régulières et directes avec l'ensemble du personnel
- Former nos collaborateurs sur les nouveaux outils digitaux et accompagner nos managers dans leur rôle de manager.
- Améliorer nos résultats sécurité,
  - o en préservant sa sécurité et celle des autres par son comportement de préventeur
  - o en s'appuyant sur la participation active de chacun à l'identification et l'analyse des presque accidents ainsi qu'au programme de sensibilisation « Prévention : tous acteurs ».
- Retrouver nos indicateurs de présence et d'activité d'avant Covid
- Réduire notre empreinte environnementale par,
  - o une recherche constante de solutions de décarbonation,
  - o la poursuite de l'optimisation des consommations d'énergie et d'eau, de diminution de notre production de déchets,
  - o le choix et l'utilisation de matières premières en conformité avec notre dynamique d'éco-conception en augmentant le contenu recyclé dans nos produits,
  - o la valorisation des déchets sur site et en clientèle (Tourmesol 2.0-Back to the Floor).
- Réussir la mise en place des projets 2024 en respectant le budget et les délais :
  - o Installation de nouveaux équipements nous permettant d'augmenter le taux de matières recyclées dans nos produits
  - o Préparation et accompagnement des montées en puissance des nouvelles gammes de produits
  - o Accélération de la flexibilité des outils de production
  - o Préparation des investissements relatifs à l'augmentation de capacité de l'Allura dB, à la récupération d'eau de pluie, et au recyclage de l'eau pour une réutilisation in-situ des effluents issus de la station de traitement

Nous nous engageons à donner tous les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs Qualité - Santé - Sécurité - Environnement - Responsabilité Sociale.