

HINNAT:

Hinnat ovat nettohintoja alv 0 % ja toimitukset täysinä rullina. Pienemmissä toimituksissa ja vajaissa rullissa 48 EUR katkaisulisä. Asuintilamuvien huonetoimitukset sovitaan erikseen.

TILAUS:

Myyjä vahvistaa ostajan tilauksen kirjallisesti. Ellei osapuolten kesken ole toisin sovittu, tilaus ei sido myyjää ennen kuin myyjä on sen kirjallisesti vahvistanut. Yksittäiset tilaukset eivät muodosta vuosisopimusta vaan ovat erillisiä sopimuksia.

MYynti JA LASKUTUS:

Myynti ja laskutus tapahtuvat toimituspäivänä voimassa olevaan hintaan.

TOIMITUSLAUSEKE:

Toimituksissa sovelletaan toimituslauseketta Incoterms 2020 CIP, eli toimitamme tavarat ostajan etukäteen nimeämään ja rekisteröimään kohteeseen. Poikkeukset yllämainitusta säännöstä löytyvät kohdasta "Rahtivapaat toimitukset".

OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN:

Tuotteet ovat myyjän omaisuutta, kunnes kauppahinta korkoineen on kokonaan maksettu.

TOIMITUSAIKA:

Tavara toimitetaan normaalitilanteessa kahden viikon kuluessa tilauksen vastaanottamisesta tai erikseen sopien.

KULJETUS:

Tavara kuljetetaan tavaralinjaliikenteen kuljetusehtojen mukaisesti ellei toisin ole sovittu. Asiakkaan vastuulla on purkukaluston hankinta. Mahdollisista kuljetusvahingoista on ilmoitettava seitsemän (7) päivän kuluessa vastaanottopäivästä Forbo Flooring Finland Oy asiakaspalvelulle puh. 09-862 30 300. Asiakas on velvollinen säilyttämään vaurioituneen materiaalin mahdollista vahinkotarkastusta varten.

VAKUUTUS:

Forbo Flooring Finland Oy on vakuuttanut lähetykset kuljetuksen ajaksi.

PUUTTEELINEN TOIMITUS:

Puutteellisesta toimituksesta on tehtävä huomautus välittömästi vastaanottamisen jälkeen. Täsmälliset tiedot puuttuvasta määrästä tulee toimittaa Forbo Flooring Finland Oy:lle seitsemän (7) päivän kuluessa vastaanottopäivästä.

VIRHEEN KORJAAMINEN:

Mikäli tavarassa on virhe eikä ostajan ja myyjän kanssa ole toisin sovittu, on myyjällä valintansa mukaan oikeus a) uuteen toimitukseen,

b) virheen korjaamiseen tai c) kaupan purkuun ja kauppahinnan palauttamiseen ostajalle. Tavarat virheen johdosta ostajalla on oikeus enintään virheellisen tavarat arvoa vastaavaan korvaukseen. Myyjä ei vastaa ostajalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä vahingoista.

TAVARAA KOSKEVAT HUOMAUTUKSET:

Tavarat loppukäyttäjän on tehtävä ilmoitus tavarat tilaajalle heti virheen havaittuaan. Tilaaja on vuorostaan velvollinen tekemään ilmoituksen kirjallisesti ja kiireellisissä tapauksissa lisäksi suullisesti Forbo Flooring Finland Oy:n edustajalle, joka ratkaisee, halutaanko tavara tarkistaa vai ei. Virheelliseksi todettu, käyttämätön, myös leikattu mutta ei kiinnitetty tavara vaihdetaan viivytyksettä valmistajan kustannuksella vastaavaan, virheettömään tuotteeseen. Tavarankäyttäjän on ennen materiaalin kiinnitystä tarkistettava, ettei siinä esiinny sellaisia väri-, kuvio-, tai muita virheitä, jotka ovat valmiiksi asennetuissa materiaaleissa yleisesti hyväksytyn käytännön mukaan häiritseviä. Asennuksen jälkeen tehdyissä huomautuksissa Forbo Flooring Finland Oy vastaa vain materiaalikustannuksista. Mikäli tavarassa esiintyviä virheitä koskeva valitus on todettu aiheelliseksi, on valmistajan velvollisuus hyvittää todettu vika. II-luokan myytyä tavaraa koskevia valituksia ei hyväksytä.

Ilmoituksessa on mainittava seuraavat asiat:

1. Tuotteen nimi
2. Valmistuserä
3. Lähetyksen tai laskun numero
4. Huomautuksen laatu ja laajuus
5. Mikäli mahdollista liitteenä näyte ko.erästä
6. Miten tuotetta on käsitelty ja milloin
7. Mikä on ollut käytetty liima ja tasoite
8. Paikka, missä tavara voidaan tarkistaa

PALAUTUSLÄHETYKSET:

Kaikkien palautusten on oltava valmistajan kirjallisesti hyväksymiä. Palautusrahtikirjan yhteydessä on oltava kopio ao. asiakirjasta ja viittaus siihen. Mikäli palautus tapahtuu asiakkaasta johtuvista syistä, hyvitämme palautuksesta korkeintaan 80 % tilauksen arvosta. Tilaaja maksaa paluurahdin tehtaalle. Palautettavan tavarat on oltava kunnollisesti, alkuperäistä vastaavasti pakattu ja varustettu riittävin tunnusmerkinnöin. Ellei näin ole, toimittajalla on oikeus hyvittää tavara itse arvioimaansa käyttöarvoon.

RAHTIVAPAAT TOIMITUKSET

Lattia- ja seinäpäällysteet:

Vapaasti autossa ostajan paikkakunnalla väh. 500 kg erissä. Pienemmät erät, toimitusmaksu 80 EUR.

Hankinnoissa ja toimituksissa noudatetaan Rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja RYHT 2000, ellei kirjallisesti toisin sovita.