

Salgsbetingelser 2025

Forbo Flooring AS – heretter kalt Forbo

ALMINNELIGE SALGSBETINGELSER

De følgende salgs- og leveringsbetingelser gjelder hvis ingen annen skriftlig avtale mellom partene finnes. Kjøpsloven gjelder bare så langt ikke annet er avtalt mellom partene. Våre salgs- og leveringsbetingelser gjelder kun for levering av varer til leveringssteder innenfor Norges grenser og kun til fastlands-Norge.

§1 Salgsavtale

En bindende salgsavtale skal først anses for inngått når Forbo skriftlig har akseptert kundens ordre ved en ordrebekreftelse.

Inneholder kundens ordre avvik fra Forbos alminnelige salgs- og leveringsbetingelser, blir ikke disse bindende for Forbo eller en del av det avtalte mellom partene gjennom ordrebekreftelsen, med mindre Forbo uttrykkelig har akseptert avvikene i kundens ordre.

Hvis Forbos salgsrepresentanter har gitt et tilbud som avviker fra prislisten, skal det foreligge et skriftlig pristilbud fra Forbo, for at tilbudet skal anses som gyldig.

Kunden kan ikke kreve tillegg eller endring av ordren med mindre dette avtales særskilt.

Antatt leveringstidspunkt blir angitt i Forbos ordrebekreftelse. Når kunden har mottatt varen, er risikoen og eiendomsretten til varen overført til kunden.

§2 Levering

Forbo påtar seg ikke ansvar for forsinkelse, hverken i forhold til angitt avsendelsestidspunkt eller transportørens levering, inkludert eventuelle følgekostnader ved forsinkelser.

En forsinkelse vil derfor i alle tilfeller ikke gi kunden rett til å heve en inngått avtale. Med mindre annet er avtalt, kan Forbo levere varen(e) som delleranser.

Varer, som returneres uten Forbos godkjenning, tilbakesendes til kunde for kundens regning og risiko.

§3 Forsendelser

Det vil i noen sammenhenger bli belastet frakt-kompensasjon, vennligst sjekk prislisten for detaljer.

Salgsbetingelser 2025

§5 Force majeure m.m.

En ordre bekreftes av Forbo under forbehold av Force Majeure; krig og mobilisering, borgerlige uroligheter, naturkatastrofer, streiker, lock-out, sviktende forsyninger av råmateriale og vann, brann, beskadigelse av selgers produksjonsapparat, sviktende transportmuligheter, import- og eksportforbud eller enhver annen begivenhet, som hindrer eller begrenser den vanlige produksjonsgang. Force Majeure foreligger også hvor det foreligger oppfylleleshindringer som følge av slike omstendigheter hos underleverandør.

Forbo har i tilfelle av Force Majeure valget mellom å heve avtalen eller en del av den, eller å levere den avtalte vare så snart hindringen for normal levering opphører. Forbo er i tilfelle av Force Majeure uten ansvar for tap hos kunden som følge av den manglende levering.

§6 Reklamasjon

Reklamasjon på synlige feil og mangler, som ikke skyldes transportskade/manko, må fremsettes til Forbo omgående og innen legging/montering av varen påbegynnes. Det skal ikke monteres produkter med synlige feil.

Vi erstatte i slike tilfeller kun materialet samt eventuelle transportomkostninger. Oppgi alltid batch- og rullenummer, pluss ordre- eller fakturanummer ved en reklamasjon.

En reklamasjon kan senest fremsettes innen 1 måned fra det tidspunktet mangelen ble oppdaget.

Forbos salgsrepresentant i distriktet skal kontaktes for å avtale besiktigelse av varene.

Det er viktig at kunden har lest leggeanvisningene og renholdsanvisningene før legging.

§7 Betalingsbetingelser

30 dager netto.

Ved større leveranser kan Forbo kreve bankgaranti tilsvarende varens verdi.
Alle priser er eks. mva.

Kunden har ikke rett til å motregne eventuelle motkrav i kjøpesummen, enten det gjelder reklamasjon over det leverte eller tidligere leveranser, eller å tilbakeholde noen del av betalingen som følge av slike krav.

Det beregnes morarente i overensstemmelse med den til enhver tid gjeldende morarentesats.

Salgsbetingelser 2025

§ 8 Vernetting

Enhver tvist som måtte oppstå på bakgrunn av denne kjøpsavtalen skal avgjøres ved Forbos hjemting og etter norsk rett.

Avbestilling

Eventuell avbestilling kan skje før avgang fra fabrikk.

Returer

Alle returer skal være avtalt med Forbo.

Dersom kunden ønsker å returnere bestilt gods, må forespørselen sendes skriftlig til Forbo, og be om aksept for å returnere varene.

Dersom Forbo aksepterer retur av varene, vil Forbo kreditere fakturabeløpet minus 30 % omkostninger pluss de faktiske fraktkostnadene for transport tilbake til fabrikk.

Transport

Forbo har avtale med **Schenker** om transport av produkter til våre kunder i Norge.

Leveringstid

Antatt leveringstid gis på forespørsel og vil også fremkomme på ordrebekreftelsen.

Mottak av varer

Ved leveranser direkte til byggeplass, må kunden oppgi en kontaktperson og et telefonnummer som transportøren kan kontakte før levering.

Transportøren har etter transportavtalen kun ansvaret for levering fra "dør til dør" (bakkeplan).

Bil med kran kan bestilles for kundens regning.

Transportskader

Ved mottak av varer:

Kunden må straks ved mottakelsen undersøke varen grundig for skader eller manko. **Alle synlige skader eller manko skal anmerkes på fraktbrevet ved mottak og rapporteres til Forbo umiddelbart.** Transportøren vil ikke være ansvarlig for transportskader/ manko som ikke er anmerket i fraktbrevet. Eventuell transportskade/ manko kan ikke gjøres gjeldende overfor Forbo.

Ved skader som ikke var synlige ved mottak og som oppdages senere, gjelder en 7 dagers frist for rapportering. Fristen gjelder fra mottakelsen av varen.

Transportøren er ikke ansvarlig for skade/manko etter 7 dager. Meldingen må fremsettes skriftlig.

Kunden må alltid oppgi fraktbrevnummer eller ordrenummer ved melding om skade/ manko til Forbo.

Salgsbetingelser 2025

Alle meldinger om skade/ manko skal sendes direkte til:

Forbo Flooring AS

Hagaløkkveien 7
1383 Asker

e-post: info.norway@forbo.com

Forbo vil videreformidle krav mot transportøren. I kravet mot transportør må det klart stå hva som kreves dekket og vareverdien.

Tapt fortjeneste og følgekostnader erstattes ikke. Krav mot transportør skal dokumenteres med kopi av frakt brev og kopi av innkjøpsfaktura.

Transportøren overtar eiendomsretten til gods som erstattes og kan innen 3 mnd gjøre krav på å få utlevert varen.