

# NACHHALTIGKEITS- BERICHT

## NACH GRI CONTENT INDEX 2023



creating better environments



FLOORING SYSTEMS

# NACHHALTIGKEITSBERICHT NACH GRI CONTENT INDEX 2023

## Anwendungserklärung

Unser Unternehmen hat die in diesem GRI-Index genannten Informationen für das Kalenderjahr 2023 unter Bezugnahme auf die GRI-Standards, gültig seit 01.01.2023, berichtet.

## Verwendeter GRI 1

GRI 1: Grundlagen 2021

Lebensqualität

Unternehmenssicherung

Nachhaltigkeit

**Forbo Flooring GmbH**  
**Steubenstraße 27**  
**D-33100 Paderborn**

Erstellt: Markus Baum  
Forbo Flooring GmbH

Extern geprüft: Deutsches Institut für Nachhaltigkeit & Ökonomie

Datum: 27.11.2023

## Verwendeter GRI 1

### GRI 1: Grundlagen 2021

GRI STANDARD	GRI ANGABE	
GRI 2 (2021) Allgemeine Angaben	<b>GRI 2-1</b>	Unternehmensprofil
	<b>GRI 2-2</b>	Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsberichterstattung berücksichtigt werden
	<b>GRI 2-3</b>	Berichtszeitraum, Berichtshäufigkeit und Kontaktstelle
	<b>GRI 2-4</b>	Richtigstellung, oder Neudarstellung von Informationen
	<b>GRI 2-5</b>	Externe Prüfung
GRI 2 (2021) Wesentliche Themen	<b>GRI 2-6</b>	Aktivitäten, Wertschöpfungskette und Geschäftsbeziehungen
	<b>GRI 2-7</b>	Angestellte
	<b>GRI 2-8</b>	Mitarbeiter:innen, die keine Angestellten sind
	<b>GRI 2-9</b>	Führungsstruktur und Zusammensetzung
	<b>GRI 2-10</b>	Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans
	<b>GRI 2-11</b>	Vorsitzender des höchsten Kontrollorgans
	<b>GRI 2-12</b>	Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Beaufsichtigung von Problembewältigung
	<b>GRI 2-13</b>	Delegation der Verantwortung für das Management der Auswirkungen
	<b>GRI 2-14</b>	Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung
	<b>GRI 2-15</b>	Interessenkonflikte
	<b>GRI 2-16</b>	Übermittlung kritischer Anliegen
	<b>GRI 2-17</b>	Gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans
	<b>GRI 2-19</b>	Vergütungspolitik
	<b>GRI 2-22</b>	Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung
	<b>GRI 2-23</b>	Verpflichtungserklärung zu Grundsätzen und Handlungsweisen
<b>GRI 2-24</b>	Einbeziehung politischer Verpflichtungen	
<b>GRI 2-25</b>	Verfahren für die Beseitigung negativer Auswirkungen	
<b>GRI 2-27</b>	Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen	
<b>GRI 2-28</b>	Mitgliedschaft in Verbänden und Verordnungen	
<b>GRI 2-29</b>	Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	
<b>GRI 2-30</b>	Tarifverträge	

<b>GRI STANDARD</b>	<b>GRI ANGABE</b>
GRI 3 (2021) Wesentliche Themen	<b>GRI 3-1</b> Vorgehen zur Bestimmung der wesentlichen Themen <b>GRI 3-2</b> Liste der wesentlichen Themen <b>GRI 3-3</b> Management der wesentlichen Themen
GRI 201 (2016)	<b>GRI 201-1</b> Grundlage des wirtschaftlichen Handelns <b>GRI 201-2</b> Finanzielle Folgen des Klimawandels für das Unternehmen <b>GRI 201-3</b> Betriebliche und soziale Zuwendungen
GRI 203 (2016)	<b>GRI 203- 2</b> Wesentliche indirekte wirtschaftliche Auswirkungen
GRI 204 (2016)	<b>GRI 204-1</b> Beschaffungspraktiken
GRI 205 (2016)	<b>GRI 205-1</b> Auf Korruptionsrisiken geprüfter Standort <b>GRI 205-2</b> Kommunikation und Schulungen zur Korruptionsbekämpfung <b>GRI 205-3</b> Bestätigte Korruptionsfälle und ergriffene Maßnahmen
GRI 206 (2016)	<b>GRI 206-1</b> Rechtsverfahren durch wettbewerbswidriges Verhalten
GRI 3 (2021) Umgang mit Ressourcen	<b>GRI 3-3</b> Management von wesentlichen Themen
GRI 301 (2016) Materialien	<b>GRI 301-1</b> Eingesetzte Maschinen und Materialien nach Gewicht und Volumen <b>GRI 301-2/3</b> Eingesetzte Materialien, Sekundärrohstoffe, wiederverwertete Produkte und Verpackungsmaterialien
GRI 302 (2016) Energie	<b>GRI 302-1</b> Energieverbrauch innerhalb des Unternehmens <b>GRI 302-2</b> Energieverbrauch außerhalb des Unternehmens <b>GRI 302-3</b> Energieintensität <b>GRI 302-4/5</b> Verringerung des Energieverbrauchs
GRI 303 (2018) Wasser u. Abwasser	<b>GRI 303-1</b> Wasserentnahme nach Quellen <b>GRI 303-2</b> Durch Wasserentnahme erheblich beeinflusste Quellen <b>GRI 303-3</b> Zurückgewonnenes und wiederverwertetes Wasser <b>GRI 303-4</b> Wasserrückgewinnung <b>GRI 303-5</b> Wasserverbrauch
GRI 304 (2018) Biodiversität	<b>GRI 304-2</b> Erhebliche Auswirkungen von Aktivitäten auf die Biodiversität <b>GRI 304-3</b> Geschützte oder renaturierte Lebensräume

<b>GRI STANDARD</b>	<b>GRI ANGABE</b>
GRI 305 (2016) Emissionen	<b>GRI 305-1</b> Direkte Treibhausgasemissionen Scope 1 <b>GRI 305-2</b> Indirekte energiebedingte Treibhausgasemissionen Scope 2 <b>GRI 305-3</b> Sonstige Treibhausgase auch entlang der vor- und nachgelagerten Lieferkette. <b>GRI 305-5</b> Senkung der Treibhausgasemissionen
Abfall	<b>GRI 306 (2020)</b> <b>GRI 306-1</b> Abwasserbehandlung nach Qualität und Einleitungsort <b>GRI 306-2</b> Abfall nach Art und Entsorgungsmethode <b>GRI 306-3</b> Angefallener Abfall <b>GRI 306-4</b> Abfall zur Rückgewinnung
GRI 307 (2020) Umwelt	<b>GRI 307-1</b> Nichteinhaltung von Umweltgesetzen und Vorschriften
GRI 308 (2016)	<b>GRI 308-1</b> Umweltbewertung der Lieferanten, nachhaltige Beschaffung und Risiko-Analyse <b>GRI 308-2</b> Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen
GRI 401 (2016) Beschäftigung	<b>GRI 401-1</b> Neu eingestellte Angestellte und Fluktuation <b>GRI 401-3</b> Gewährung der Elternzeit
GRI 403 (2018) Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	<b>GRI 403-1</b> Managementsystem für Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz <b>GRI 403-2</b> Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen. <b>GRI 403-3</b> Arbeitsmedizinische Dienste <b>GRI 403-5</b> Schulung bzw. Kommunikation zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz. <b>GRI 403-6</b> Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter <b>GRI 403-9</b> Arbeitsbedingte Verletzungen
GRI 404 (2016) Ausbildung und Weiterbildung	<b>GRI 404-1</b> Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten. <b>GRI 404-2</b> Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe
GRI 405 (2016) Diversität und Chancengleichheit	<b>GRI 405-1</b> Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten <b>GRI 405-2</b> Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Männern und Frauen

<b>GRI STANDARD</b>	<b>GRI ANGABE</b>
GRI 406 (2016) Diskriminierungs- Freiheit	<b>GRI 406-1</b> Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Maßnahmen
GRI 407 (2016) Vereinigungs- Freiheit und Tarifverhandlungen	<b>GRI 407-1</b> Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen
GRI 408 (2016) Kinderarbeit	<b>GRI 408-1</b> Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit
GRI 409 (2016) Zwangs- oder Pflichtarbeit	<b>GRI 409-1</b> Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit
GRI 410 (2016) Menschenrechte	<b>GRI 410-1</b> Menschenrechtspolitik und Verfahren
GRI 414 (2016) Soziale Bewertung der Lieferanten	<b>GRI 414-1</b> Lieferantenbewertung nach sozialen Kriterien <b>GRI 414-2</b> Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette, ergriffene Maßnahmen
GRI 416 (2016) Kundengesundheit und Sicherheit	<b>GRI 416-1</b> Beurteilung der Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit <b>GRI 416-2</b> Verstöße bei Auswirkungen von Produkten oder Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit
GRI 418 (2016) Schutz der Kundendaten	<b>GRI 418-2</b> Verstöße im Zusammenhang mit Produkt- und Dienstleistungs-Informationen
GRI 419 (2016) Formelle Richtlinien und weitere Zertifikate	<b>GRI 419-1</b> Formelle Richtlinien und deren Einhaltung

## **GRI 2 2021**

### Allgemeine Angaben

#### **GRI 2-1: Unternehmensprofil**

##### **Wichtigste Branchen, Leistungen und Produkte**

Unseren gewerblichen Partnern und öffentlichen Einrichtungen bieten wir national und international ein breites Spektrum an Leistungen und Produktvarianten. Mit einer Vielzahl an auch individuell erbrachten Leistungen, die sich immer eng nach den Anforderungen unserer Kunden orientieren, und einem hoch professionellem Dienstleistungskonzept, sind wir der zuverlässige Partner unserer Kunden.

##### **Branchen**

Branchenunabhängig

##### **Leistungen und Produkte**

Das Produktportfolio von Forbo Flooring umfasst hochwertige Linoleum-, Vinyl- und Textilböden sowie Sauberlaufprodukte und Oberflächenlinoleum für Möbel- und Wandbeschichtungen.

##### **Warum sich Kunden für uns entscheiden**

- Ein weltweit einmaliges, umfassendes und nachhaltiges Produktangebot für den Objektbereich sowie für Anwendungen im Wohnbereich
- Gesamtlösungen für jedes Gebäude vom "Eingang bis zur Hintertür", vom "Keller bis zur Vorstandsetage"
- Spezielle Bodenbelagslösungen für Wohn-, Objekt- und Industrie-Umgebungen
- Ausgezeichnetes Design und hochwertige Qualität in Bodenbelagsprodukten für den Objektbereich sowie für Anwendungen im Wohnbereich
- Produktangebot lieferbar in Rollenware sowie in Fliesen- und Dielenformaten - voll verklebt, lose verlegbar oder Klick-Ausführungen für eine leichte Verlegung
- Zuverlässige, sachkundige, engagierte und marktorientierte Verkaufs- und Serviceorganisationen weltweit
- Globale hervorragende Lieferkettenleistung
- Maßgeschneidertes Designangebot aufgrund innovativer digitaler Drucktechniken und Zuschneideservices

## **GRI 2 2021**

### Allgemeine Angaben

#### **Hauptsitz (Zentrale) des Unternehmens Forbo Flooring GmbH**

Forbo Flooring GmbH  
Steubenstraße 27  
33100 Paderborn

Telefon: +49 (0) 5251 / 1803 - 0  
E-Mail: info.germany@forbo.com  
Internet: www.forbo-flooring.de

#### **Tätigkeitsschwerpunkt und Anzahl der Standorte**

Einen regional bezogenen Tätigkeitsschwerpunkt der Forbo Flooring GmbH gibt es nicht. Das Unternehmen mit dem Hauptsitz in Paderborn im Bundesland Nordrhein-Westfalen ist national und international tätig.

#### **Rechtsform**

GmbH, Gesellschaft mit beschränkter Haftung. Vertreten durch den Geschäftsführer:  
Herr Peter Schulte

#### **Bediente Märkte**

Die Forbo Flooring GmbH bedient den gewerblichen Kunden und öffentliche Einrichtungen.

#### **Dies in den Branchen**

Branchenunabhängig

#### **Größe des Unternehmens / Gesamtzahl der Beschäftigten**

103 Mitarbeiter (Stand 31.12.2023)

#### **Geschäftsstandort**

Die Forbo Flooring GmbH befindet sich in Paderborn/Nordrhein-Westfalen.



## GRI 2 2021

### Allgemeine Angaben

#### Gesamtkapitalisierung nach Verbindlichkeiten

Hierzu werden Angaben ausschließlich über den Bundesanzeiger veröffentlicht.

#### Menge der gelieferten Dienstleistungen und Produkte

Durch interdisziplinäre Arbeitsweise nicht exakt erfassbar.

#### Informationen über Personal und andere Arbeitskräfte

Das Team der Forbo Flooring GmbH besteht ausschließlich aus Voll- und Teilzeit beschäftigten Mitarbeitern. Eine Aufschlüsselung nach Region, Herkunft, Alter und Geschlecht, Angestellten und weisungsgebundenem Personal wird geführt. Saisonbedingte, oder auftragsbedingte Schwankungen der Mitarbeiterzahlen gibt es in keinem bedeutenden Umfang.

### GRI 2-2: Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsberichterstattung berücksichtigt werden

Wir bekennen uns zu den 17 Sustainable Development Goals (SDGs) der Weltgemeinschaft und deren Agenda 2030.



## Bericht über themenbezogene KPIs

Key Performance Indikatoren /

Schlüsselkennzahlen zur Unternehmensleistung

	Menge	Mögliche Entwicklung 2023 / Bemerkungen und Ziele
<b>1. Mitarbeiterstruktur</b>		
1.1 Gesamte Belegschaft	103	Sinkend
1.2 Männer	73	
1.3 Frauen	30	Steigend
1.4 Frauen in Führungsposition	3 %	Ziel für 2024 gleichbleibend
1.5 Auszubildende	2	Ziel für 2024: Auszubildende
1.6 Nationalitäten		Nationalität ist kein Einstellungshindernis!
1.7 Menschen mit Behinderung		Ist kein Einstellungshindernis!
1.8 Fluktuationsquote	2,7 %	Durch Maßnahmen weiter sinkend
1.9 Gleichstellung	Ja	
<b>2. Umwelt und Energie</b>		
2.1 Stromverbrauch	47.555 kWh	Standort Paderborn für 2023
2.2 Gasverbrauch	302.000 kWh	Standort Paderborn für 2023
2.3 Wasserverbrauch	68 m <sup>3</sup>	Standort Paderborn für 2023
2.4 CO <sub>2</sub> -Emissionen	363,5 t	Es wurden die Dieselmengen der Dienstfahrzeuge berücksichtigt. 137.083 Liter x 2,65 = 363,5t CO <sub>2</sub> . Da in Paderborn nicht produziert wird, sind weitere CO <sub>2</sub> Emissionen nicht relevant.
2.5 Abfallaufkommen	23 t	Wird weiter reduziert. Bis 10 % pro Jahr möglich
<b>3. Arbeits- und Gesundheitsschutz</b>		
3.1 Unfallzahlen	2023 = 0	Zielstellung 0
3.2 Krankheitsquote	ca. 2,5 %	Ziel: Deutlich < 2 %

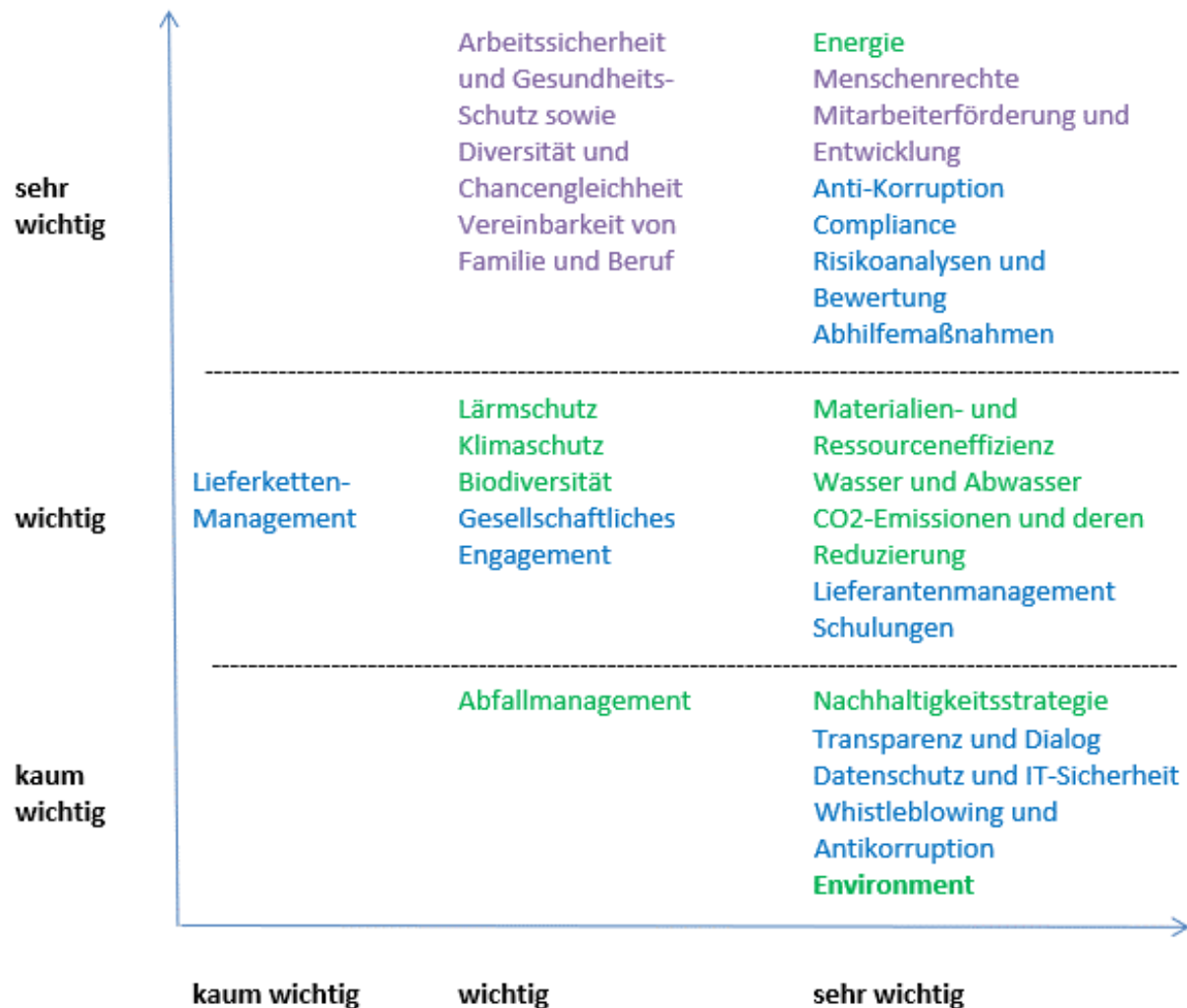
	Menge	Mögliche Entwicklung 2023 / Bemerkungen und Ziele
<b>4. Aus- und Weiter-bildung, Schulungen</b>		
4.1 Stunden je Mitarbeiter und Jahr	9,5 h	Weiter ausweitend
4.2 Arbeits- und Gesundheitsschutz	Ja	Es gibt zusätzlich 5 Ersthelfer im Standort die regelmäßig geschult werden (alle 2-3 Jahre)
4.3 Arbeits- und Menschenrechte	Ja	
4.4 Kundengesundheit und - Sicherheit	Ja	
4.5 Brandschutz	Ja	Es gibt zusätzlich 5 Brandhelfer im Standort, die regelmäßig geschult werden (alle 2-3 Jahre)
<b>5. Managementsysteme</b>		
4.5 Nachhaltige Beschaffung	Ja	Formelle Richtlinie nach ISO 26000. Schulung im Unternehmen und bei Lieferanten
4.6 Lieferantenbewertungen nach CSR Nachhaltigkeits- Risikoanalyse	Ja	Formelle Richtlinie nach ISO 26000. Anwendung des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes.
4.7 Lieferanten-Kontrolle nach REACH Compliance	Ja	
4.8 Umweltmanagement	Ja	ISO 14041
4.9 Energiemanagement	Ja	
4.10 Rohstoffmanagement	Ja	
4.11 Abfallmanagement	Ja	
4.12 Gefahrstoffmanagement	Ja	
4.13 Nachhaltigkeitsmanagement	Ja	
4.14 Unternehmens-Ethik	Ja	Formelle Richtlinie nach ISO 26000. Schulung im Unternehmen und bei Lieferanten.
4.15 Menschenrechte	Ja	Formelle Richtlinie nach ISO 26000. Schulung im Unternehmen und bei Lieferanten.
4.16 Biodiversität	Ja	Formelle Richtlinie nach CBD Convention on Biological Diversity der UNCED (Vereinte Nationen für Umwelt und Entwicklung).
4.17 Vermeidung und Verschwendung von Abfällen, Energie, Ressourcen und Rohstoffen	Ja	
4.18 Sensibilisierung für Korruption	Ja	Formelle Richtlinie nach ISO 26000. Wird geschult.

6. Extern bestätigte, bzw. eingeführte Verfahren		Bemerkungen und Ziele
6.1 Flexible Arbeitszeitorganisation mit Ausgleich durch Bezahlung oder Freizeitausgleich	Ja	Entsprechend geltendem Gesetz
6.2 Antikorruptionsverfahren mit Abhilfesystem für Zuwiderhandlung	Ja	Eine formelle Richtlinie nach ISO 26000 ist etabliert und wird zudem im Unternehmen geschult
6.3 Verfahren zur Gleichstellung von Frauen. Geschäftsbeziehung zu Betrieben, die von Frauen geführt werden.	Ja	Wird im Bereich nachhaltige Beschaffung geschult
6.4 Beschwerdemanagement mit Abhilfeverfahren	Ja	Eine formelle Richtlinie nach ISO 26000 ist etabliert und wird geschult
6.5 Verfahren zur Sicherstellung der Kundengesundheit	Ja	Eine formelle Richtlinie nach ISO 26000 ist etabliert und wird geschult.
6.6 Maßnahmen nach Datenschutzverordnung. Sicherstellung von Datenschutz und Abhilfeverfahren bei Verstößen	Ja	Eine formelle Richtlinie nach ISO 26000 ist etabliert und wird geschult.
6.7 Science-Based Target auf 1,5°C. Managementsystem zur Überwachung der Verbräuche von Energie und Ressourcen. System zur permanenten Überwachung und Verbesserung	Ja	Nach Greenhouse Gas Protokoll und Scope 1; 2 und 3. Festgelegtes Science-Based Target auf 1,5°C nach Pariser Abkommen. Ziel der Netto-Null-Emission. Unsere Berichterstattung zu Treibhausgasemissionen wurde extern verifiziert.

## Doppelte Wesentlichkeitsanalyse

### Inside-Out-Ansatz:

### Auswirkungen unserer Tätigkeiten auf die Umwelt



## GRI 2-3: Berichtszeitraum, -häufigkeit und Kontakt

### Berichtszeitraum

Der vorliegende Bericht bezieht sich auf den Geschäftszeitraum 01.01.2023 bis 31.12.2023

### Berichtszyklus

Ab 2024 alle zwei Jahre

### Kontaktstelle

Ansprechpartner bezüglich des Berichts und seiner Inhalte ist Herr Peter Schulte, Geschäftsführer der Forbo Flooring GmbH. Um die Qualität der Berichterstattung sicherzustellen, wird in Anlehnung an die Prinzipien des Standards der **Global Reporting Initiative** mit der Option der freien CSR-Berichterstattung, berichtet. Der Bericht folgt im Aufbau und seiner Gliederung dem GRI Content Index gemäß des Berichtsstandards „GRI Standard“, welcher als Leitfaden diese Berichtsstruktur stützen soll. Der Bericht in Aufbau und Gliederung ist entsprechend tabellarisch in durchnummerierter Folge aufgebaut. Seine Inhalte können sich immer nur auf die mit dem Unternehmen in Verbindung stehenden Zahlen, Fakten, Aussagen und anderem beziehen. Die verwendeten Kennzahlen des GRI-Standards sind in einer Übersicht am Anfang des Berichts aufgelistet und werden zusätzlich neben den entsprechenden Textpassagen kenntlich gemacht.

## GRI 2-4: Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen

### Der Umfang des Berichts deckt ökonomische, ökologische und soziale Einflüsse des Unternehmens im Gesamten ab.

Aufgrund der Übersichtlichkeit wird sich auf die Nachhaltigkeitsindikatoren konzentriert, welche die höchste öffentliche Relevanz haben. Umweltdaten von erhaltenen Lieferungen und Leistungen werden nicht mit einbezogen. Mit dem vorliegenden Nachhaltigkeitsbericht dokumentiert unser Unternehmen seine komplexe Wahrnehmung seiner gesellschaftlichen Verantwortung als Unternehmen in deren Branche. Zur Bestimmung der Berichtsinhalte wurde ein eigens hierfür initiiertes Prozess im Vorfeld herbeigeführt. Dies unter anderem in Form eines Audits zur Verifizierung durch das Deutsche Institut für Nachhaltigkeit & Ökonomie, welches auch den Bericht verifiziert hat.

Gemäß der Reporting-Leitlinien der Global Reporting Initiative (GRI)-Aussagen über künftige Unternehmens- und Marktentwicklungen, gehen sie vom Stand der Informationen und Prognosen zum Zeitpunkt der Berichts-Veröffentlichung aus. Nach dem aktuellen Kenntnisstand entsprechen die enthaltenen Informationen, Zahlen und Daten der Wahrheit. Eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit wird jedoch nicht übernommen. Weitere internationale Standards, an denen wir uns orientieren sind: ISO 26000 ESG, UN-SDGs und CSR.

Die im Bericht veröffentlichten Inhalte sind so aus dem im Unternehmen tatsächlich vorhandenen und gelebten Managementansätzen und Nachhaltigkeitsaspekten zusammengetragen worden. Die Berichterstattung erfolgt auch auf Grundlage verschiedener unternehmensinterner Quellen. Zur Erstellung von Berichtsinhalten sowie zur Sicherung der Datenqualität erfolgte die Orientierung am internationalen Standard.

## **GRI 2-5 Externe Prüfung**

Der vorliegende CSR-Bericht wurde mitentwickelt vom Deutschen Institut für Nachhaltigkeit & Ökonomie in Münster. Durch ein externes Audit, welches ebenfalls vom Institut in unserer Betriebsstätte vor Ort durchgeführt wurde, konnten die Inhalte des Berichts und die von uns gemachten Angaben verifiziert werden. Die Qualität dieses CSR-Berichts wurde nach Durchführung des externen Audits durch ein Verifizierungszertifikat vom Deutschen Institut für Nachhaltigkeit & Ökonomie bestätigt. Grundsätzlich wird darauf hingewiesen, dass diese Berichterstattung rein freiwillig geschieht und damit nicht prüfungsrelevant ist.

### **Als intern eingeführte/angestrebte bestätigte Managementsysteme**

- Umweltmanagement mit DIN EN ISO 14001 Zertifikat
- Energiemanagement
- Abfallmanagement
- Management zu CO<sub>2</sub>-Emissionen
- Arbeits- und Gesundheitsschutz Management
- Arbeits- und Menschenrechte Management mit SA 8000 Zertifikat
- Management zur Unternehmens-Ethik mit SA 8000 Zertifikat
- Nachhaltige Beschaffung Management
- Lieferantenbewertungs-Management
- Risiko-Management zur Gleichstellung von Frauen
- Management zur Abhilfe bei Verstößen, Beschwerden und Gefahren

## GRI 2 (2021)

### Wesentliche Themen

#### GRI 2-6 Aktivitäten, Wertschöpfungskette und Geschäftsbeziehungen

**Die Forbo Flooring GmbH legt großen Wert auf eine geschulte nachhaltige Beschaffungspraxis und achtet neben qualitativen Eigenschaften besonders auch auf die Herkunft beim Bezug von Waren über externe Lieferanten.** Dies ist auch im Compliance-Management und unserem Code of Conduct für Lieferanten des Unternehmens verankert.

- Zuverlässigkeit und faire Arbeitsweise
- Ressourcenschonung
- Leistungsfähigkeit
- Rückverfolgbarkeit der Waren und Rohstoffe
- Ökologische Verträglichkeit
- Ausschluss von Kinderarbeit, Korruption, Ausbeutung und Diskriminierung
- Einhaltung geltender Gesetze

Zudem ist ein Lieferantenbewertungssystem etabliert. Mit einem Lieferantenbewertungsbogen werden konform des Lieferkettengesetzes auf freiwilliger Basis Lieferantenbefragungen umgesetzt. Dies unter anderem zu den Themen Umwelt, Energie, Unternehmensethik, CO<sub>2</sub>-Emissionsreduzierung, Compliance und nachhaltige Beschaffung. Daraus abgeleitet wird auch ein Bewertungssystem zur Risikobewertung umgesetzt.

Unser Managementsystem zur Lieferantenbewertung wurde durch das Deutsche Institut für Nachhaltigkeit & Ökonomie im Rahmen einer durchgeführten Validierung bestätigt. Diese wurde nach Inhalten der ISO 26000, CSR, UN-SDGs und ESG durchgeführt. Es fand ein umfassendes Audit vor Ort statt. Auch unsere Verpflichtung zur Orientierung und Anerkennung von CSR-Kriterien und deren öffentliche Positionierung wurden bestätigt.

#### Vorsprung durch Innovation – unser Vorsorgeprinzip basiert auf vier Ebenen

##### 1. Integriertes Qualitätsmanagement und digitaler Service

Mit dem betrieblich entwickelten Qualitätsmanagement-Konzept sichern wir eine kontinuierlich hohe Leistungserbringung ab. Es beinhaltet alle Aspekte zur Sicherung und Dokumentation der umfassenden Qualität unserer Leistungen, Produkte und im Service. Von den auftragsspezifischen Anforderungen über Personaleinsatz- und Arbeitsablaufpläne, Sonderbeauftragungen, Reklamationsbearbeitung und die Qualitätskontrolle bis hin zur Beschaffung. Durch unseren online abrufbaren Service werden all diese Informationen transparent.

- Ganzheitliches umweltfreundliches Konzept
- Nachhaltige Dienstleistungen und ganzheitlicher Service



- Mitarbeiterweiterbildung und –Förderung
- Umwelt- und Klimaschutz
- Top moderne und umweltfreundliche Technik
- Elektronische Qualitätssicherung
- Innovatives Service Knowhow

## **2. Bedarfsanalyse und Leistungsauswertung**

Optimale Qualität und Top-Leistung setzen eine genaue Kenntnis über das jeweilige Produkt voraus. Wir wollen, dass unsere Kunden von Anfang an mit unseren Leistungen und Produkten zufrieden sind. Dafür schaffen wir zu Beginn unserer Zusammenarbeit die Voraussetzungen durch eine genaue Bedarfsanalyse, ein Ressourcen- und kostenoptimiertes Leistungskonzept, exakt auf die individuellen Anforderungen zugeschnitten. Durch regelmäßige Auswertungen fließen Kundenimpulse direkt in die Weiterentwicklung und Qualitätssteigerung unserer Produkte und Leistungen. Jeder Arbeitsprozess wird von uns sorgfältig nachgeprüft. Unser Ziel ist es, ein ehrliches Bild von unserer Arbeit im Sinne des Kunden zu ermöglichen, um maximale Kundenzufriedenheit zu erreichen.

## **3. Flexible Gestaltung der Arbeitsprozesse**

Unser integriertes, auf Grundlage des Leitfadens der ISO 26000 zertifiziertes Qualitätssicherungssystem garantiert die Einhaltung der Qualitätsstandards. Mit unserem digitalen Prozessmanagement entwickeln wir produktive, effiziente und kostenbewusste Arbeitsabläufe. Zusätzlich haben wir einen systematischen Qualitätsprozess entwickelt, der unseren Kunden Sicherheit gibt, dass unsere Produkte und Methoden im Hinblick auf Ökologie, Ökonomie und aktuelle Standards optimiert werden können.

## **4. Orientierung an ISO 26000**

Gesellschaftliche Verantwortung wird am Handeln im Unternehmen gemessen. Wir orientieren uns an folgenden Aspekten der ISO 26000 und den UN-SDGs:

- Konsumenten Anliegen
- Transparenz und Organisationsführung
- Arbeitsschutzpraktiken
- Achtung der Arbeits-Menschenrechte
- Achtung internationaler Verhaltensstandards und der Rechtsstaatlichkeit

## **Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen**

Durch unsere Mitgliedschaft in unterschiedlichsten Verbänden und Interessengruppen suchen wir aktiv einen möglichst breit angelegten Austausch mit verschiedensten Anspruchsgruppen. Durch den Austausch mit Netzwerkpartnern sind wir als Unternehmen immer auf dem aktuellen Stand des Marktgeschehens. Dies ist ein wichtiger Baustein im Unternehmensgefüge zur Sicherung des Fortbestands und Erhaltung von Arbeits- und Ausbildungsplätzen.

## Auswirkungen und Chancen

### Erfolgreiches Wirtschaften

- Wirtschaftliche Zukunftsvorsorge durch umwelt- und sozialverträgliche Qualitäts- und Ertragssteigerung
- Intelligente Innovationen entwickeln – bedürfnisgerechte, umwelt- und sozialverträgliche Leistungen und Produkte anbieten
- Weltweite wirtschaftliche, ökologische und soziale Zusammenhänge verstehen und zukunftsfähig wirtschaften
- Arbeitsplätze erhalten, neue schaffen und Aus- und Weiterbildung vorantreiben

### Ökologisch sinnvolles Handeln

- Ressourcen schonen und sinnvoll nutzen, Energieproduktivität und Rohstoffproduktivität optimieren
- Treibhausgase reduzieren, Schadstoffemissionen senken, Klimaschutz unterstützen
- Erneuerbare Energien nutzen, emissionsstarke Energien absetzen
- Ökosysteme und Artenvielfalt erhalten
- Ökologische Rohstoffe integrieren
- Gesunde Lebens- und Arbeitsräume schaffen
- Nachhaltige Beschaffung durch Schulungen und Lieferantenbewertungen ausbauen

### Soziales Verantworten

- Beschäftigungsniveau steigern, Chancengleichheit in Bildung und Berufsperspektive bieten
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf verbessern
- Gleichberechtigung bei der Entlohnung von Frauen und Männern in der Gesellschaft
- Von interkultureller Unternehmensführung profitieren
- Vermeidung von Kinderarbeit, Ausbeutung, Diskriminierung jeglicher Art
- Vermeidung von Gewalt am Arbeitsplatz

Mitarbeiter, welche mit ihren Arbeitsbedingungen zufrieden und emotional stark an ein Unternehmen gebunden sind, kündigen weniger häufig, sind seltener abwesend und empfehlen das Unternehmen weiter. Wir betreiben Aktivitäten, damit sich unsere Mitarbeiter am Arbeitsplatz wohl fühlen und sich angemessen entwickeln können. Das Vereinbaren von Arbeit und Privatleben, die Planungssicherheit und in Entscheidungsprozesse aktiv mit einbezogen zu werden ist neben einer fairen und leistungsbezogenen Bezahlung, von höchster Bedeutung. Unsere Entlohnung ermöglicht unseren Mitarbeitern ein existenzsicherndes Leben. Familienmitglieder, deren soziale und gesundheitliche Versorgung, sowie eine angemessene Wohnsituation kann dadurch sichergestellt werden. **Die Zusammenarbeit aller Forbo Flooring GmbH Beschäftigten basiert auf einer auf Toleranz und Offenheit ausgerichtete und interkulturelle Unternehmensführung.**

Alle Mitarbeiter werden entsprechend der unternehmensinternen – nach international anerkannten Standards – ökologischen, sozialen und arbeitsschutzbetreffenden Grundsätzen geschult, sodass diese Anwendung im Alltag finden. Unternehmensphilosophie, Leitlinien, Compliance und Verhaltensregeln werden in einer eigens dafür entwickelten Arbeitsmatrix den Mitarbeitern kommuniziert und an die Hand gegeben.

Ein spezielles Verfahren zur Meldung von Bedenken in Bezug auf ethisch nicht vertretbares oder rechtswidriges Verhalten, sowie Anliegen der Integrität wird im Unternehmen etabliert. Es wird zudem im Betrieb ein offenes Miteinander gepflegt. Mitarbeiter finden nach Bedarf bei den Kollegen des Personalmanagements offenes Gehör für persönliche Befindlichkeiten und Bedürfnisse. Unser Umgang miteinander ist geprägt von Respekt, Wertschätzung, Ehrlichkeit und gegenseitigem Wohlwollen. Es ist das Arbeitsklima, das unsere Mitarbeiter begeistert, motiviert und dazu bewegt, Verantwortung zu übernehmen. Es ist unser Teamgeist, der uns eine enge partnerschaftliche und langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden ermöglicht. Es ist der Drang, das qualitativ bestmögliche Ergebnis zu erreichen, das uns stets dabei vorantreibt. Aufgrund der Organisationsstruktur können Vorschläge und Ideen seitens der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über Teamleiter, oder auch direkt an die Geschäftsführung herangetragen werden. Es sind entsprechende Prozesse organisiert. Für die Kopplung der Geschäftsführervergütung an die Unternehmensleistungen liegen unternehmensinterne Regelungen vor. Einstellungsprämien oder Zahlungen als Einstellungsanreiz sowie Bonuszahlungen, Abschlussvergütungen und Rückforderungen auch seitens der Führungskräfte sind in 2022 nicht zu verzeichnen. Die Forbo Flooring GmbH entlohnt alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mindestens in Höhe der gültigen Mindestlöhne, aber auch darüber und nach möglichen Tarifvereinbarungen. Eine flexible Arbeitszeitorganisation wird durch eine faire Bezahlung oder durch Freizeit ausgeglichen. Es sind alle Mitarbeiter durch Vereinbarungen erfasst, bei denen Arbeitsbedingungen auf ein Kollektivabkommen mit Gewerkschaften oder Vereinbarungen mit einer betriebsinternen Arbeitnehmervertretung basieren, oder aber basieren können.

### **Betriebliche soziale Zuwendungen**

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stehen Sozialräume zur Verfügung.

Wir bieten Arbeitsplatzergonomie, einen externen Betriebsarzt und je nach Gegebenheit weitere freiwillige Zuwendungen, wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld.

## **GRI 2-7 Angestellte**

### **Verhältnis der nach Geschlecht aufgeschlüsselten Standard-Eintrittsgehälter zum lokalen Mindestlohn**

Die Entlohnung bei der Forbo Flooring GmbH basiert auf objektiven Kriterien, insbesondere auf der Funktion des Mitarbeiters und seiner individuellen Leistungen. Täglich leisten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit großem Engagement und hoher Motivation wertvolle und gründliche Arbeit. Für diese Leistungen entsprechend entlohnt zu werden, bedeutet für die Mitarbeiter nicht nur eine angemessene Würdigung ihrer Arbeit, sondern sichert gleichzeitig ihre Lebensgrundlage. Langjährige Zusammenarbeit, erhöhte Einsatzbereitschaft, sorgfältiges Arbeiten und geringe Fehlzeiten sind die Folge. Eine Unterscheidung nach Geschlecht wird dabei nicht vorgenommen. Hier leben wir Fairness und Gleichstellung. Dadurch wird unser Unternehmen auch in der Region und darüber hinaus als wertvoller Arbeitgeber und wichtiger Steuerzahler geschätzt.

### **Anteil der lokal angeworbenen Führungskräfte**

Führungspositionen besetzen wir mit qualifizierten und geeigneten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus dem lokalen Umfeld. Ihre Qualifikation steigern wir durch regelmäßige Schulungen zu den Themen:

- Mitarbeiterführung
- Umweltmanagement
- Energiemanagement
- Unternehmensethik
- Abfallwirtschaft
- Sicherheit und Brandschutz

Dies wird dann an die zugewiesenen Mitarbeiter weiterkommuniziert.

### **GRI 2-8 Mitarbeiter:innen, die keine Angestellten sind**

Personen, welche auf unserem Gelände, in unseren Räumlichkeiten und anderen Liegenschaften arbeiten und über externe Unternehmen und Sub-Unternehmen angestellt sind, sollen die gleichen sozialen Leistungen, wie wir sie unseren Mitarbeiter bieten, von deren Arbeitgebern erhalten. Dies wird über ein Kontrollsystem abgefragt und nachgehalten. Bei Verstößen gegen geltendes Recht ergreifen wir gegensteuernde Maßnahmen.

### **GRI 2-9 Führungsstruktur und Zusammensetzung**

Alle Vollmachten für wirtschaftliche, ökologische und gesellschaftliche Themen werden von der Geschäftsführung direkt an die entsprechenden Führungskräfte geleitet. Die der Geschäftsführung assistierenden Mitarbeiter erhalten themenbezogene Befugnisse, weitere Bevollmächtigungen innerhalb der Unternehmensstruktur zu erteilen und in seinem Namen zu handeln und Entscheidungen zu treffen.

### **Management für wirtschaftliche, ökologische und gesellschaftliche Themen**

Der Geschäftsführung ist eine direkte Assistenz (Führungsgremium) angegliedert, die relevante Themen für sie aufbereitet und regelmäßig in direktem Kontakt Bericht erstattet. Des Weiteren stehen die Führungskräfte aus dem Bereich Key-Account, Buchhaltung, kaufmännische Leitung, Mitarbeitermanagement, Marketing und Qualitätsmanagement in unmittelbarem Kontakt mit der Geschäftsführung.

**Mechanismen für Vorschläge und Ideen von Mitarbeitern an die Geschäftsführung**

Aufgrund der Organisationsstruktur können Vorschläge und Ideen seitens der Mitarbeiter über Teamleiter oder auch direkt an die Geschäftsführung herangetragen werden. Es sind entsprechende Prozesse organisiert.

**Vermeidung von Interessenkonflikten**

Die Führungsstruktur des Unternehmens ist so aufgebaut, dass alle Mitarbeite:rinnen die Möglichkeit haben, persönliche Befindlichkeiten, die Interessenkonflikte im Geschäftsalltag betreffen, vertrauensvoll an den entsprechenden Vorgesetzten vorzubringen. Außerdem erhält jeder in unserem Unternehmen auf diese Weise die Chance, sich beruflich wie auch persönlich weiterzuentwickeln. Das sichert Kontinuität in der Unternehmensstruktur und bietet langfristig beständige Ansprechpartner für alle Kundenbedürfnisse.

**Die Rolle der Geschäftsführung bei der Bestimmung von Aufgaben, Werten und Strategien**

Die Gestaltungshoheit bei der strategischen Ausrichtung der Forbo Flooring GmbH im Zusammenhang mit wirtschaftlichen, ökologischen und gesellschaftlichen Auswirkungen obliegt allein der Geschäftsführung. Sie steuert das Unternehmen nach innen wie nach außen, jedoch immer im Abgleich mit den Führungskräften und Mitarbeitern.

**Vergütungspolitik und Verfahren zur Vergütungs-Festlegung**

Für die Kopplung der Geschäftsführervergütung an die Unternehmensleistungen liegen unternehmensinterne Regelungen vor. Einstellungsprämien oder Zahlungen als Einstellungsanreiz sowie Bonuszahlungen, Abschlussvergütungen und Rückforderungen auch seitens der Führungskräfte sind in 2023 nicht zu verzeichnen. Wir entlohnen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mindestens in Höhe der gültigen Mindestlöhne, aber auch darüber und nach möglichen Tarifvereinbarungen. Eine flexible Arbeitszeitorganisation wird durch eine faire Bezahlung oder durch Freizeit ausgeglichen.

## Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers

Das Ziel, die Welt in einem besseren Zustand zu hinterlassen, als wir sie vorgefunden haben, ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie und der Maßstab für den Umgang mit den Ressourcen, der Umwelt und dem Menschen.

Vor dem Hintergrund unserer werteorientierten Unternehmensphilosophie ist es unsere Vision, der nachhaltige Dienstleister und Lieferant für beste Produkte und Leistungen zu werden. Gemeinsam mit unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitern übernehmen wir Verantwortung für die Welt von morgen. Mit diesem Bewusstsein gehen wir täglich unserer Arbeit nach. Der respektvolle Umgang mit natürlichen Ressourcen bedeutet für uns höchste Wertschätzung von Individuen und deren Lebensraum. Für uns ist dies ein nachhaltiger Weg, um zukünftige Generationen zu sichern und das Leben zu würdigen.

Der Nachhaltigkeitsgedanke fließt seit langem in unsere Arbeit ein. Einen wertvollen Beitrag für die Erhaltung der Gesundheit und für eine intakte Umwelt zu leisten, ist unser Ziel. Wir möchten unsere Kunden unterstützen, nachhaltige Aspekte ins eigene Unternehmen zu integrieren.

Ihr  
Peter Schulte

Geschäftsführer der Forbo Flooring GmbH

## **GRI 2-10 Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans**

Die Gestaltungshoheit bei der strategischen Ausrichtung der Forbo Flooring GmbH im Zusammenhang mit wirtschaftlichen, ökologischen und gesellschaftlichen Auswirkungen obliegt allein der Geschäftsführung. Sie steuert das Unternehmen nach innen wie nach außen, jedoch immer im Abgleich mit den Führungskräften und Mitarbeitern.

## **GRI 2-11 Vorsitzender des höchsten Kontrollorgans**

Als oberstes Kontrollorgan des Unternehmens fungiert die Geschäftsführung. Ein Aufsichtsrat ist nicht vorhanden.

## **GRI 2-12 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Beaufsichtigung von Problembewältigungen**

Das höchste Kontrollorgan hat auch hier die Entscheidungshoheit. Der Geschäftsführung ist eine direkte Assistenz (Führungsgremium) angegliedert, die relevante Themen für sie aufbereiten und regelmäßig in direktem Kontakt Bericht erstatten. Des Weiteren stehen die Führungskräfte aus dem Bereich Key-Account, Buchhaltung, kaufmännische Leitung, Mitarbeitermanagement, Marketing und Qualitätsmanagement in unmittelbarem Kontakt mit der Geschäftsführung.

### **Mechanismen für Vorschläge und Ideen von Mitarbeitern an die Geschäftsführung**

Aufgrund der Organisationsstruktur können Vorschläge und Ideen seitens der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über Teamleiter, oder auch direkt an die Geschäftsführung herangetragen werden. Es sind entsprechende Prozesse organisiert.

### **Vermeidung von Interessenkonflikten**

Die Führungsstruktur des Unternehmens ist so aufgebaut, dass jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter die Möglichkeit hat, persönliche Befindlichkeiten, die Interessenkonflikte im Geschäftsalltag betreffen, vertrauensvoll an den entsprechenden Vorgesetzten vorzubringen. Außerdem erhält jeder in unserem Unternehmen auf diese Weise die Chance, sich beruflich wie auch persönlich weiterzuentwickeln. Das sichert Kontinuität in der Unternehmensstruktur und bietet langfristig beständige Ansprechpartner für alle Kundenbedürfnisse.

## **GRI 2-13 Delegation der Verantwortung für das Management der Auswirkungen**

### **Managementansatz: Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Grenzen Schaffung von Werten durch Leistung und Qualität.**

Die gewissenhafte und einwandfreie Planung und Erbringung unserer Produkt- und Leistungsbereiche ist eine vertrauensvolle Aufgabe. Wir wissen das Vertrauen unserer Kunden zu schätzen und geben für sie täglich unser Bestes. Unsere langjährige Branchenerfahrung verbunden mit innovativen Konzepten trägt dazu bei, dass wir unsere Leistungen dauerhaft auf höchstem Niveau erbringen. Unsere gleichbleibende hohe Qualität liegt in fünf zentralen Erfolgsfaktoren begründet:

- Systematische Bedarfsanalyse
- Kontinuierliche Leistungsoptimierung
- Höchster Qualitätsanspruch
- Professionelle und achtsame Ausführung
- Neueste technische Standards

#### **Dabei sind die Bereiche**

- Mitarbeiterentlohnung, Aus- und Weiterbildung, Chancengleichheit, interkulturelle Unternehmensführung
- Umgang mit Strom, Wasser, Wärme, Energie- und Ressourceneffizienz und Abfallmanagement

#### **von wesentlicher unternehmerischer Relevanz für**

- Unsere unternehmerische Leistungsfähigkeit
- Unsere Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit
- Unsere Arbeitnehmer

#### **die in GRI 102 – 18 bis 44 genannten Aspekte:**

- Gesellschaftliches und soziales Engagement
- Qualitätsmanagement & Kundenzufriedenheit
- Beschaffungspraxis
- Umwelt- und Klimaschutz, Emissionen, Klimaneutralität und umweltfreundliche Mobilität
- Digitalisierung

Diese sind insbesondere für unsere Unternehmensexternen Stakeholdergruppen wie Kunden, Lieferanten und die Öffentlichkeit von wesentlicher Bedeutung



## GRI 2-14 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung

Zur Wahrnehmung unserer unternehmerischen Verantwortung orientieren wir uns an national und international anerkannten Standards wie beispielsweise den **ILO** (International Labor Organisation) Kernarbeitsnormen und den **OECD**-Leitsätzen für Unternehmen.

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen zeigen wir regelmäßiges Engagement.

Zudem werden die Inhalte des **Global Compact** anerkannt. Damit bekennen wir uns zu zentralen Grundlagen unternehmerischer Nachhaltigkeit. Zu den wichtigsten Aufgaben des Nachhaltigkeitsmanagements gehört es, Nachhaltigkeit systematisch in den Strukturen und operativen Prozessen des Unternehmens zu verankern, sowie unser Nachhaltigkeitsverständnis und unsere Nachhaltigkeitsstrategie im Bewusstsein unserer Leitungsorgane, Führungskräfte und aller Beschäftigten sowie externen Stakeholdern zu etablieren. Hier wird das Ziel verfolgt, Nachhaltigkeitsthemen zu dezentralisieren, erfolgreich in die Fachabteilungen und Unternehmensprozesse zu integrieren sowie die Nachhaltigkeitsstrategie kontinuierlich weiterzuentwickeln.

### **Wir bekennen uns zu den zehn Prinzipien des UN Global Compact:**

Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten. Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen. Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren. Unternehmen sollen für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit eintreten. Unternehmen sollen für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit eintreten. Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen. Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern. Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen. Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung. Unternehmen sollen für die Abschaffung von Kinderarbeit eintreten.

## GRI 2-15 Interessenkonflikte

Zur Schlichtung und Beilegung von Interessenkonflikten innerhalb des Unternehmens, ist die Geschäftsführung und etwaig eingesetzte Mitarbeiter zuständig. Zur Vermeidung von Interessenkonflikten in Bezug auf externe Stakeholder sind entsprechende Verfahren und Schulungen von Mitarbeitern wie etwa in der Beschaffung und anderen Bereichen eingeführt.

Zur Vermeidung sind zudem nachfolgende Analyse- und Bewertungssysteme etabliert:

## Werte, Prinzipien, Standards und Verhaltenskodex

### **EHRlichkeit**

Der ehrliche und offene Umgang miteinander schafft Vertrauen und Kontinuität.

### **PARTnerschaft**

Wir wollen unseren Kunden und Partnern dienen und auf Augenhöhe begegnen.

### **INDIVIDUALität**

Wir achten jeden Menschen, jeden Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter in seiner eigenen individuellen Art. Denn jeder einzelne komplettiert die Leistung der Forbo Flooring GmbH.

### **FREUDE**

Jeder von uns und das gesamte Team erfüllt täglich seine Aufgaben mit Freude und Engagement.

### **INSPIRATION**

Durch unser innovatives Denken und Handeln sind wir Inspirationsquelle für unsere Kunden, Partner und Mitarbeiter.

### **VERANTWORTUNG**

Der Erfolg der Forbo Flooring GmbH erwächst aus der Verantwortung jedes einzelnen Mitarbeiters.

### **UMWELT**

Es ist uns ein Anliegen, die Erde in einem besseren Zustand zu verlassen, als wir sie vorgefunden haben.

### **ENTFALTUNG**

Es liegt uns am Herzen, die persönliche Kraft in jedem von uns zu entfalten.

## Liste der Stakeholdergruppen (Interessengruppen)

### **DIREKTE STAKEHOLDER**

#### **Kunden**

KMU & Konzerne  
Gewerbe allgemein  
Städte und Kommunen  
Länder

#### **Arbeitnehmer**

Mitarbeiter  
sowie deren  
Familienangehörige  
Berufsgenossenschaften  
Ausbildungspartner und Schulen

#### **Wettbewerb**

Branche  
Verbände  
Organisationen  
Netzwerke  
Handwerkskammer

#### **Beschaffungsmarkt**

Lieferanten von Rohwaren,  
Halbfertigwaren und Verbrauchsgütern  
  
Dienstleister  
Partnerunternehmen

#### **Gesellschafter**

Inhaber und Anteilseigner

## INDIREKTE STAKEHOLDER

### Kapitalmarkt

Banken  
Versicherungen  
Analysten

### Medien

Tagespresse, TV & Hörfunk  
Digitale Online-Medien  
Social Media

### Öffentlichkeit

Bevölkerung  
Meinungsvertreter  
Vereine und NGOs

### Bildung und Forschung

Schulen  
Forschungsinstitute  
Wissenschaft

### Politik

Behörden und Ämter  
Gesetzgeber  
Standardisierungsinitiativen

## Einbindung der Stakeholder

Die Forbo Flooring GmbH geht auf die verschiedenen Interessen, Fragen und Bedenken der Stakeholder ein. Dazu pflegt das Unternehmen einen Dialog mit den einzelnen Interessengruppen über verschiedene Kommunikationskanäle. Im Fokus stehen dabei vor allem die direkten Stakeholder:

### KUNDEN

#### Kommunikationsmedien

- Imagebroschüre
- Unternehmenswebseite
- Social Media
- Newsletter
- Presse
- GRI Content Index

#### Ansprechpartner

- Geschäftsführung
- Assistenz der Geschäftsführung
- Marketing
- Key-Account
- Qualitätsmanagement
- Außendienst

### ÖFFENTLICHKEIT

#### Kommunikationsmedien

- Presse
- Social-Media & Homepage
- GRI Content Index

### ARBEITNEHMER

#### Kommunikationsmedien

- Newsletter
- Social-Media
- Mitarbeiter-Anschreiben

#### Ansprechpartner

- Geschäftsführung
- Assistenz der Geschäftsführung
- Personalabteilung
- Mitarbeitermanagement

#### Ansprechpartner

- Geschäftsführung
- Assistenz der GF
- Marketing

### LIEFERANTEN

#### Kommunikationsmedien

- Imagebroschüre
- GRI Content Index
- Lieferantenbewertung
- Homepage

#### Ansprechpartner

- Einkauf
- Kaufmännische Leitung
- Qualitätsmanagement

## Wichtigste Themen und vorgebrachte Anliegen von Stakeholdern

### Was interessiert unsere Kunden?

Fachkompetenz	+++++
Innovatives Know-how	+++++
Einhaltung von Standards	+++++
Produkt- und Leistungsqualität	+++++
Nachhaltige Lieferkette	+++++
Ökologische Verträglichkeit	+++++
Stand der Technik	+++++
Persönlicher Service	+++++
Ganzheitliches Dienstleistungsspektrum	+++++
Terminreue und Zuverlässigkeit	+++++
Offenes und ehrliches Miteinander	+++++
Qualitätsmanagement und Zertifizierungen	+++++
Preis & Nachvollziehbarkeit der Leistungen	+++++
Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit	+++++

### Was ist davon relevant für uns?

### Was interessiert unsere Arbeitnehmer?

Arbeitsicherheit	+++++
Unternehmensperspektive	+++++
Anerkennung / Zufriedenheit der Arbeit	+++++
Leistungsgerechte Entlohnung	+++++
Aus- & Weiterbildung / Berufliche Perspektive	+++++
Vereinbarkeit von Beruf und Familie	+++++
Integration und Migration	+++++
Gleichbehandlung von Männern und Frauen	+++++
Faire Leistungsbeurteilung	+++++
Einbringung von Ideen	+++++
Transparenz und interne Kommunikation	+++++
Betrieblich soziale Zuwendungen	+++++
Arbeitsschutz und Sicherheit	+++++
Einhaltung gesetzlicher Arbeitsstandards	+++++
Auswahlkriterien bei Personalentscheidungen	+++

### Was ist davon relevant für uns?

### Was interessiert unsere Lieferanten?

Material- und Ressourcenmanagement	+++++
Wirtschaftliche Leistungskraft	+++++
Soziales Engagement	+++++
Nachhaltige Lieferkette	+++++
Einkaufskriterien, Auswahl von Lieferanten	+++++
Unternehmens Zukunftsperspektiven	+++
Unternehmensgrundsätze	++++
Compliance	+++++

### Was ist davon relevant für uns?

**Was interessiert unseren Wettbewerb?**

Fachkompetenz  
 Innovationskraft  
 Wirtschaftliche Leistungskraft  
 Ökologische Leistungskraft  
 Qualitätsmanagement  
 Öffentliches Ansehen  
 Kundenstruktur und Kundenspektrum  
 Marktpräsenz  
 Engagement in Netzwerken

**Was ist davon relevant für uns?**

++++  
 ++++  
 ++++  
 ++++  
 ++++  
 +++  
 +++  
 ++++  
 ++

**GRI 2-16 Übermittlung kritischer Anliegen**

Die Übermittlung kritischer Anliegen ist für alle Mitarbeiter gewahrt. Über Vertrauenspersonen können neutral und wertfrei Anliegen vorgebracht werden, welche dann im Führungskreis, oder durch eigens dafür benannte Personen behandelt werden können. Whistleblowing-Prozesse werden entsprechend dem Hinweisgeberschutz nach geltendem Recht umgesetzt.

**GRI 2-17 Gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans**

Das gesammelte Wissen des höchsten Kontrollorgans ist gleich unserem Nachhaltigkeitsmanagements, der Nachhaltigkeitsstrategie und der Wesentlichkeitsanalyse. Zudem ist es dokumentiert in unserem Managementansatz und Code of Conduct.

**GRI 2-19 Vergütungspolitik**

Unsere Entlohnung ermöglicht unseren Mitarbeiter ein existenzsicherndes Leben. Familienmitglieder, deren soziale und gesundheitliche Versorgung sowie eine angemessene Wohnsituation kann dadurch sichergestellt werden. Für die Kopplung der Geschäftsführervergütung an die Unternehmensleistungen liegen unternehmensinterne Regelungen vor. Einstellungsprämien oder Zahlungen als Einstellungsanreiz sowie Bonuszahlungen, Abschlussvergütungen und Rückforderungen auch seitens der Führungskräfte sind in 2023 nicht zu verzeichnen. Wir entlohnen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mindestens in Höhe der gültigen Mindestlöhne, aber auch darüber und nach möglichen Tarifvereinbarungen. Eine flexible Arbeitszeitorganisation wird durch eine faire Bezahlung oder durch Freizeit

ausgeglichen. Es sind alle Mitarbeiter durch Vereinbarungen erfasst, bei denen Arbeitsbedingungen auf ein Kollektivabkommen mit Gewerkschaften oder Vereinbarungen mit einer betriebsinternen Arbeitnehmervertretung basieren, oder aber basieren können.

### **Betriebliche soziale Zuwendungen**

Den Mitarbeitern stehen Sozialräume zur Verfügung. Wir bieten Arbeitsplatzergonomie, einen externen Betriebsarzt und je nach Gegebenheit weitere freiwillige Zuwendungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld.

### **Verhältnis der nach Geschlecht aufgeschlüsselten Standard-Eintrittsgehälter zum lokalen Mindestlohn**

Die Entlohnung bei uns basiert auf objektiven Kriterien, insbesondere auf der Funktion des Mitarbeiters und seiner individuellen Leistungen. Täglich leisten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit großem Engagement und hoher Motivation wertvolle und gründliche Arbeit. Für diese Leistungen entsprechend entlohnt zu werden, bedeutet für die Mitarbeiter nicht nur eine angemessene Würdigung ihrer Arbeit, sondern sichert gleichzeitig ihre Lebensgrundlage. Langjährige Zusammenarbeit, erhöhte Einsatzbereitschaft, sorgfältiges Arbeiten und geringe Fehlzeiten sind die Folge. Eine Unterscheidung nach Geschlecht wird dabei nicht vorgenommen. Hier leben wir Fairness und Gleichstellung.

## **GRI 2-22 Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung**

**Die Bestimmung der Berichtsinhalte ist ausgerichtet nach folgenden Hauptaspekten:**

- Unternehmerische Leistungsfähigkeit
- Innovationskraft und Wettbewerbsfähigkeit
- Relevanz für die direkten Stakeholdergruppen
- Relevanz für die indirekten Stakeholdergruppen
- Umgang mit Ressourcen, Strom, Wasser, Wärme, Energie- und Ressourceneffizienz, Abfallmanagement
- Umwelt- und Klimaschutz, Emissionen, Klimaneutralität, Digitalisierung und umweltfreundliche Mobilität
- Gesellschaftliches / soziales Engagement, Compliance, ethisches Verhalten, Entlohnung und Ausbildung, Chancengleichheit, interkulturelle Unternehmensführung
- Qualitätsmanagement, Kundenzufriedenheit, nachhaltige Beschaffungspraxis und Lieferantenbewertung
- Schulungen der Mitarbeiter zu obigen Themen

## **GRI 2-23 Verpflichtungserklärung zu Grundsätzen und Handlungsweisen**

Wir arbeiten und verhalten uns ausschließlich nach geltendem Recht. Wir pflegen ein Rechtskataster und führen Schulungen des Personals zur Einhaltung von Gesetzen, dem richtigen Umgang untereinander und gegenüber allen Stakeholdern durch. Die Einhaltung der Rechtsstaatlichkeit nach Treu und Glauben sowie ein absolut integrires Verhalten sind für uns zwingend.

## **GRI 2-24 Einbeziehung politischer Verpflichtungen**

Etwaige sich ergebende oder vorhandene politische Verpflichtungen werden nach situativ bedingten Anforderungen durchgeführt. Hierzu haben wir auch unsere Unternehmensleitsätze entsprechend angepasst.

## **GRI 2-25 Verfahren für die Beseitigung negativer Auswirkungen**

Es sind Prozesse etabliert, mit denen negative Auswirkungen identifiziert werden können. Sodann wird ein Abhilfeverfahren zur Anwendung gebracht, um negative Auswirkungen zu eliminieren. Dann folgt eine konstruktive Gestaltung der auf die Zukunft ausgerichteten Vermeidung von negativen Auswirkungen.

Es sind grundsätzlich Schulungen für Mitarbeiter zu diesen Vorgängen etabliert.

## **GRI 2-27 Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen**

Wir arbeiten und verhalten uns ausschließlich nach geltendem Recht. Wir pflegen ein Rechtskataster und führen Schulungen des Personals zur Einhaltung von Gesetzen, dem richtigen Umgang untereinander und gegenüber allen Stakeholdern durch. Die Einhaltung der Rechtsstaatlichkeit nach Treu und Glauben sowie ein absolut integrires Verhalten sind für uns zwingend.

## **GRI 2-28 Mitgliedschaft in Verbänden und Verordnungen**

Regelmäßiger Austausch mit Netzwerkpartnern:

Durch unsere Mitgliedschaft in unterschiedlichsten Verbänden und Interessengruppen suchen wir aktiv einen möglichst breit angelegten Austausch mit verschiedensten Anspruchsgruppen. Durch den Austausch mit Netzwerkpartnern sind wir als Unternehmen immer auf dem aktuellen Stand des Marktgeschehens. Dies ist ein wichtiger Baustein im Unternehmensgefüge zur Sicherung des Fortbestands und Erhaltung von Arbeits- und Ausbildungsplätzen.

## **GRI 2-29 Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern**

Siehe hierzu auch auf Seite **21 GRI 2-15**

Die Forbo Flooring GmbH geht auf die verschiedenen Interessen, Fragen und Bedenken der Stakeholder ein. Dazu pflegt das Unternehmen einen Dialog mit den einzelnen Interessengruppen über verschiedene Kommunikationskanäle. Im Fokus stehen dabei vor allem die direkten Stakeholder.

## **GRI 2-30 Tarifverträge**

Es sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Vereinbarungen erfasst, bei denen Arbeitsbedingungen auf ein Kollektivabkommen mit Gewerkschaften, Tarifverträge oder Vereinbarungen mit einer betriebsinternen Arbeitnehmervertretung basieren, oder aber basieren können.



## **GRI 3 (2012)**

### Wesentliche Themen

#### **GRI 3-1 Vorgehen zur Bestimmung der wesentlichen Themen**

Angesichts der wachsenden Herausforderungen im Hinblick auf den Klimawandel, auf knapper werdende Ressourcen sowie steigende Anforderungen unserer Stakeholder, legen wir mit unserer Nachhaltigkeitsstrategie einen besonderen Fokus auf das Thema Nachhaltigkeit und arbeiten an der kontinuierlichen Weiterentwicklung unseres Nachhaltigkeitsmanagements.

Eine verantwortungsvolle Unternehmensführung leistet einen essenziellen Beitrag, um die Zukunft unseres Unternehmens zu sichern. Hierfür bildet unsere Nachhaltigkeitsstrategie, deren Ziele bis ins Jahr 2025 und darüber hinaus fortwirken sollen, den Rahmen. Die Strategie folgt dabei unserem Nachhaltigkeitsverständnis: Langfristig wirtschaftlich erfolgreich zu sein und gleichzeitig Verantwortung für Gesellschaft und Umwelt zu übernehmen.

#### **GRI 3-2 Liste der wesentlichen Themen**

##### **Die Bestimmung der Berichtsinhalte ist ausgerichtet nachfolgenden Hauptaspekten**

- Unternehmerische Leistungsfähigkeit
- Innovationskraft und Wettbewerbsfähigkeit
- Relevanz für die direkten Stakeholdergruppen
- Relevanz für die indirekten Stakeholdergruppen
- Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Gesundheitsschutz der Kunden
- Umgang mit Ressourcen, Strom, Wasser, Wärme, Energie- und Ressourceneffizienz, Abfallmanagement
- Umwelt- und Klimaschutz, Emissionen, Klimaneutralität, Digitalisierung und umweltfreundliche Mobilität
- Gesellschaftliches / soziales Engagement, Compliance, ethisches Verhalten, Entlohnung und Ausbildung, Chancengleichheit, interkulturelle Unternehmensführung
- Qualitätsmanagement, Kundenzufriedenheit, nachhaltige Beschaffungspraxis und Lieferantenbewertung
- Schulungen der Mitarbeiter zu obigen Themen

## **GRI 3-3 Management der wesentlichen Themen**

Unsere verantwortungsvolle Unternehmensführung leistet den wesentlichen Anteil am Management der Themen, um die Zukunft unseres Unternehmens zu sichern. Hierfür bildet unsere Nachhaltigkeitsstrategie, deren Ziele bis ins Jahr 2025 werden, und darüber hinaus fortwirken sollen, den Rahmen. Die Strategie folgt dabei unserem Nachhaltigkeitsverständnis:

Langfristig wirtschaftlich erfolgreich zu sein und gleichzeitig Verantwortung für Gesellschaft und Umwelt zu übernehmen. Zudem wird zu allen wesentlichen Themen umfassend im Unternehmen das Personal mit den entsprechenden Zuständigkeiten geschult.

## **GRI 201 (2016)**

### **GRI 201-1 Grundlage des wirtschaftlichen Handelns**

Grundlage unseres erfolgreichen wirtschaftlichen Handelns ist unsere formelle Richtlinie zur Unternehmensethik. Hier folgen wir auch der OECD Empfehlung des Rates zur Integrität im öffentlichen Leben und den UN-SDGs.

Folgende Bereiche werden abgedeckt:

- Korruption, Erpressung und Bestechung mit Vorsorge- und Abhilfeverfahren bei Verstößen
- Richtlinie mit null Toleranz-Ziel bei Korruption und Informationsmanagement
- Datenschutz mit Vorsorge- und Abhilfeverfahren bei Verstößen
- Maßnahmen in Hinblick auf die DSGVO, um Kunden vor unbefugten Zugriff zu schützen
- Finanzielle Verantwortung und spezifische Freigabeverfahren für sensible Transaktionen
- Offenlegung von Informationen
- Fairer Wettbewerb und Kartellrecht
- Interessenkonflikte mit Vorsorge- und Abhilfeverfahren bei Verstößen
- Plagiate
- Geistiges Eigentum
- Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen
- Whistleblowing und Schutz von Vergeltung mit Vorsorge- und Abhilfeverfahren bei Verstößen
- Schutz von Wasser, Land, Wald und Forst. Vermeidung von Lärm und Luftemissionen
- Schutz gegen Zwangsäumung, sofern diese gegen Menschenrechte verstößt

## **GRI 201-2 Finanzielle Folgen des Klimawandels für das Unternehmen**

Durch den Klimawandel ist für unser Unternehmen ein besonderes Bewusstsein im Umgang mit Energie und Ressourcen geboten. Finanzielle Folgen des Klimawandels sollen in Form von Zahlen und Daten ermittelt werden. Um hier jedoch so früh wie möglich Maßnahmen zu ergreifen, wird eine **Doppelte Wesentlichkeitsanalyse** durchgeführt.

## **GRI 201-3 Betriebliche und soziale Zuwendungen**

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stehen Sozialräume zur Verfügung. Wir bieten Arbeitsplatzergonomie, einen externen Betriebsarzt und je nach Gegebenheit weitere freiwillige Zuwendungen, wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld.

## **GRI 203 (2016)**

### **GRI 203-2 Wesentliche indirekte wirtschaftliche Auswirkungen**

Geprägt von Abwanderung der in vielen Branchen erbrachten Leistungen in Billiglohn-Länder, stellt sich die Forbo Flooring GmbH gegen Lohndumping, hohe Mitarbeiterfluktuation, Ausbeutung, Korruption und Ungleichbehandlung bei der Entlohnung, indem man dem Standort Deutschland treu bleibt und die hier erzielten Erträge im Land hält.

## **GRI 204 (2016)**

### **GRI 204-1 Beschaffungspraktiken**

Wir verfolgen eine ausschließlich von Nachhaltigkeit geprägte möglichst regionale Beschaffung. Hierzu ist ein internes Managementsystem etabliert. Es umfasst Lieferantenbewertungen, Risikoanalysen, Schulungen und Audits für eine nachhaltige Beschaffung. Auch wird darauf geachtet, dass Lieferanten, die von Frauen geführt werden oder Frauen gehören, in den Vordergrund der nachhaltigen Beschaffung rücken können.

## **GRI 205 (2016)**

### **GRI 205-1 Auf Korruptionsrisiken geprüfter Standort**

Durch die transparente Entscheidungs- und Führungsstruktur wird in unserem Unternehmen die Gefahr von Korruption ausgeschlossen. Es wird keine Form der Korruption oder Bestechung akzeptiert. Wir lassen uns durch Geschenke, Einladungen, oder sonstige Zuwendungen nicht in unseren Entscheidungen und unserem geschäftlichen Verhalten beeinflussen. Lieferanten und Dienstleister werden mit höchster Sorgfalt nach sachlichen Kriterien ausgesucht. Die formellen Richtlinien unseres Code of Conduct nach ISO 26000 bilden die Basis für eine faire und ausdauernde Zusammenarbeit mit den Stakeholdern und sichern unseren nachhaltigen Unternehmenserfolg. Im Berichtszeitraum gab es in unserem Unternehmen keine Anhaltspunkte für den Verdacht auf Korruption. Verträge und andere Dokumente werden im Unternehmen geprüft. Wir arbeiten nach deutschem Recht und dem geltenden Geldwäschegesetz. Zur Vorbeugung und Abhilfe führen wir proaktive Prüfungen durch.

### **GRI 205-2 Kommunikation und Schulungen zur Korruptionsbekämpfung**

Im Unternehmen ist ein ganzheitliches Management zur Korruptionsbekämpfung etabliert. Es herrscht eine geschulte Kommunikation und es werden Schulungsmaßnahmen durchgeführt.

### **GRI 205-3 Bestätigte Korruptionsfälle und ergriffene Maßnahmen**

Im Berichtszeitraum wurden keine Fälle von Korruption bekannt.

## **GRI 206 (2016)**

### **GRI 206-1 Rechtsverfahren durch wettbewerbswidriges Verhalten**

#### **Managementansatz**

Das Wettbewerbsrecht schützt Verbraucher und Wettbewerber vor illegalen Wettbewerbsmaßnahmen. Insgesamt soll durch das Recht die Wirtschaft stabilisiert werden. Im Berichtszeitraum hat es keine Rechtsverfahren durch rechtswidriges Verhalten gegeben.

## **GRI 3 (2021)**

### **Umgang mit Ressourcen**

#### **GRI 3-3 Management von wesentlichen Themen**

##### **Formelle Umweltrichtlinie**

- Wir leisten einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz, indem wir darauf achten, interne Abläufe sowie Leistungen und Produkte in allen Geschäftsbereichen umweltfreundlicher zu organisieren.
- Wir bekennen uns zu unserer unternehmerischen Verantwortung für die Umwelt.
- Bei der Umsetzung unserer Leistungen und Produkte, deren Lagerung, Handhabung, Logistik, Transport sowie der Entsorgung von Abfällen, Abgasen, Abwässern und gefährlichen Stoffen, achten wir auf die ökologische Sicherheit. Wir halten uns dabei an Gesetze, Vorschriften, Bestimmungen und Verordnungen. Umweltbeeinträchtigungen und Verschmutzungen werden vermieden.
- Wir streben immer danach, unser Leistungen und Produkte nachhaltiger zu gestalten. Wir fördern den nachhaltigen Konsum unserer Kunden und reduzieren damit auch unsere Treibhausgasemissionen, indem wir eine Unternehmenskultur etabliert haben mit dem Ziel der Verbesserung und des Erreichens des von uns festgelegten Science-Based Target auf 1,5°C nach dem Pariser Abkommen und dem langfristigen Ziel von Netto-Null-Emissionen.
- Sowohl unsere Mitarbeiter, als auch unsere Kunden und Lieferanten motivieren wir zum nachhaltigen Umweltschutz am Arbeitsplatz, mit unseren Produkten und Leistungen und in der Lieferkette.

## **GRI 301 (2016)**

### **Materialien**

#### **GRI 301-1 Eingesetzte Maschinen und Materialien nach Gewicht und Volumen**

Mit unseren Leistungen tragen wir dazu bei, dass die Welt auch morgen noch lebenswert ist. Die Vision eines nachhaltigen und werteorientierten Unternehmens verfolgen seine Gesellschafter seit der Gründung. Das Ziel, die Welt in einem besseren Zustand zu hinterlassen, als wir sie vorgefunden haben, ist ein zentraler Bestandteil der Unternehmensphilosophie und der Maßstab für den Umgang mit den Ressourcen, der Umwelt und den Menschen. Ein wichtiges Ziel ist es, die Belastung der natürlichen Ressourcen, die bei der Erbringung unserer Leistungen und Produkte entsteht, auf ein Minimum zu reduzieren. Die CO<sub>2</sub>-Emissionen, die unser Unternehmen mit seiner Geschäftstätigkeit verursacht, werden durch intelligente und zielgerichtete Investitionen in effizientere Anlagen und Dienstleistungsprozesse, IT, hochwertige Materialien und optimierte weitere Prozesse, reduziert. Dies kontinuierlich und auch auf die Zukunft ausgerichtet.

Wir führen Ermittlungen über ein Energie-Monitoring durch, um unvermeidbare Restemissionen zu messen und weiter zu verringern. Ressourcen zu schonen und Verantwortung für die Welt von Morgen zu übernehmen, setzt das Streben nach Effizienz und Wirtschaftlichkeit voraus. Die Wirtschaftlichkeit wahren wir, indem wir kontinuierlich unsere Qualität und Effizienz optimieren. Um effizienter zu arbeiten und weniger Emissionen zu verursachen, investieren wir in die Digitalisierung sowie in neue Arbeitsmittel. Zudem ist eine CO<sub>2</sub>-Emissionsanalyse nach Scope 1; 2 und 3 entsprechend dem Greenhouse Gasprotokoll und deren Verbesserung umgesetzt worden.

#### **GRI 301-2/3 Eingesetzte Materialien, Sekundärrohstoffe, wiederverwertete Produkte und Verpackungsmaterialien**

Als breit aufgestellter Verarbeitungs- und Dienstleistungsbetrieb sehen wir auch unsere Verpflichtung darin, soweit wie möglich positiven Einfluss auf die Reduzierung und Vermeidung von Verpackungsmüll zu nehmen. Die Menge, das Gewicht und die Art der gehandelten Waren sind stark schwankend. Konkrete Zahlen werden bedingt über die CO<sub>2</sub>-Emissionsanalyse ermittelt. Grundsätzlich steht bei uns jedoch auch die Nutzung von Produkten aus recycelten oder nachwachsenden Rohstoffen, sowohl bei zu beschaffenden Verpackungs-, Verarbeitungs- und Produktionsgütern, bei Büromaterial im Verwaltungsbereich als auch beim Einsatz von Verpackungen, Reinigungsmitteln und Anderem immer stärker im Fokus.

Außerdem setzt das Unternehmen auf mehrfach verwendbare Arbeitsmaterialien, deren Verpackungen über die Mülltrennung stets in den Recyclingkreislauf zurückgeführt werden. Ein konkreter Anteil kann über den Scope 3 unserer CO<sub>2</sub>-Emissionen ausgewiesen werden. Die Beschaffung von Materialien steht in unserem Unternehmen immer in direktem Zusammenhang mit einer auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Beschaffung. Auch die durch uns gehandelten Produkte sind entsprechenden Wertstoffen zuzuordnen und können fachgerecht entsorgt werden.

## GRI 302 (2016)

### Energie

#### GRI 302-1 Energieverbrauch innerhalb des Unternehmens

Energieträger	Verbrauch (KWh / Jahr)
Strom	47.555 kWh
Gas	302.000 kWh
Wasser	86 m <sup>3</sup>
Diesel	137.083 l (alle Dienstfahrzeuge in 2023)

Interne Daten der Energieverbräuche werden dokumentiert und über ein eingeführtes Umwelt-Assessment in regelmäßigen Abständen begutachtet und angepasst. Es wurde auch ein Transformationskonzept abgeschlossen.

#### GRI 302-2 Energieverbrauch außerhalb des Unternehmens

Die durch die Geschäftstätigkeit verursachten Energieverbräuche, die außerhalb des Unternehmens entstehen, wie zum Beispiel bei Zulieferern, Transporten, oder anderen Dienstleistern, sind über das Greenhouse Gas Protokoll in den Scopes 2 und 3. Eine Aufschlüsselung von belastbaren Daten erfolgt in GRI 305-3.

#### GRI 302-3 Energieintensität

Zur Ermittlung des Energieintensitätsquotienten liegen derzeit diverse verwertbare Parameter vor. Über ein Monitoring werden regelmäßig Energiedaten, Ressourcenverbräuche, Abfallaufkommen und Anderes ermittelt und in Abstimmung zum Vorjahr ausgewertet.

#### GRI 302-4/5 Verringerung des Energieverbrauchs

Der Energieverbrauch bei der Erbringung unserer Leistungen hat sich als wesentliche beeinflussbare Quelle von Treibhausgasemissionen herausgestellt. Das betrifft als wichtigste Faktoren den Strom- und Treibstoffverbrauch. Konsequenterweise haben wir im Unternehmen und für die tägliche Arbeit umfangreiche Maßnahmen zur Reduzierung des Strom-, Treibstoffs- und Wärmeverbrauchs durchgeführt.

##### Maßnahmen zur Reduzierung des Stromverbrauchs

Energieverbrauchsanalyse in Anlehnung an Inhalte der ISO 50001 durch Monitoring zur Systemeffizienz. Jährliches Elektrogerätecheck und Arbeiten mit energieeffizienten Geräten.

Vor jeder Neuanschaffung von Elektrogeräten prüfen und vergleichen wir die benötigten Geräte und Anlagen auf Energieeffizienz. Wir investieren ausschließlich in qualitativ hochwertige Geräte mit bester Energieeffizienz und langer Lebensdauer. So reduzieren wir von Anfang an Schadstoffbelastungen und sparen Kosten ein. Durch den bewussten Einsatz von LED-Leuchtmitteln im Unternehmen reduzieren wir den allgemeinen Stromverbrauch. Computer, Drucker und weitere Geräte schalten wir bei Nichtgebrauch aus. Dadurch werden Verbräuche durch Stand-By vermieden. Optimierte Beleuchtungsanlagen. Für Außenanlagen, Flure und Teile in Räumlichkeiten werden Zeitschaltuhren und Bewegungsmelder eingesetzt. Dadurch vermeiden wir überflüssige Beleuchtung und unnötigen Stromverbrauch.

#### **Maßnahmen zur Reduzierung des Gas-/Wärmebedarfs**

Exakte Steuerung der Nutzung von Elektrogeräten, von Raumtemperaturen, Heizvorgängen und anderen energiebedürftigen Prozessen werden umgesetzt. Es wird regelmäßig die Optimierung von Prozessen, Anlagen und Arbeitsvorgängen zur Reduzierung des Gas- und Strombrauchs durchgeführt.

#### **Maßnahmen zur Reduzierung von transportbedingten Emissionen**

Routenoptimierende Software, Einsatz von Telematik-Systemen und Fahreffizienztraining. Bestrebungen und Unterweisung des Einkaufs für eine regionalere Beschaffung. Reduzierung der Transportwege durch optimiertes Bestellsystem. Lieferantenbefragung und Bewertung nach optimierten Transportprozessen mit dem Effekt der Emissionsreduzierung.

#### **Maßnahmen für Arbeitnehmer zum Thema Energieeinsparung**

Unterweisungen/Schulungen zur Sensibilisierung im Umgang mit Energien, Rohstoffen und anderen Ressourcen in Bezug auf den gesamten Betrieb.

## **GRI 303 (2018)**

### **Wasser und Abwasser**

#### **GRI 303-1 Wasserentnahme nach Quellen**

Die Wasserentnahme erfolgt nach gesetzlich vorgegebenem Verfahren aus dem öffentlichen Wassersystem mit Abrechnung über Durchfluss-Messanlagen.

#### **GRI 303-2 Durch Wasserentnahme erheblich beeinflusste Quellen**

Es entsteht keine Beeinträchtigung da keine Schadstoffe oder schädliche Flüssigkeiten in Wasserquellen abgeleitet werden. Alle Schadstoffe, die entstehen, werden vorschriftsgerecht entsorgt.



## GRI 303-3 Zurückgewonnenes und wiederverwertetes Wasser

Aus hygienischen Gründen ist es in vielen Bereichen nicht möglich, Wasser wieder zu verwenden. Dort, wo Wasser wieder verwertet werden kann, wird vorschriftsgerecht aufbereitet und die daraus resultierenden Abfallstoffe vorschriftsgerecht entsorgt.

## GRI 303-4 Wasserrückgewinnung

Die Wasserrückführung erfolgt nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften.

## GRI 303-5 Wasserverbrauch

Es ist ein internes Managementsystem etabliert, um den Wasserverbrauch so gering wie möglich zu halten und weiter zu reduzieren. Der Umgang mit Wasser und dessen Einsparung wird im Unternehmen geschult.

## GRI 304 (2018)

### Biodiversität

## GRI 304-2 Erhebliche Auswirkungen von Aktivitäten auf die Biodiversität

Der achtsame Umgang mit möglichen umweltbelastenden Mitteln und das nach Vorgaben der ISO 14001 als Leitfaden aufgebaute interne Umweltmanagement führt zu einer nur geringen Auswirkung. So wird der Lebensraum von Insekten und anderen Tieren, so wie Gewässer geschont. Indirekte Auswirkungen sind unvermeidbare Treibhausgasemissionen. Diese werden jedoch, wie zuvor, beschrieben, durch umfangreiche Aufwendungen so gering wie möglich gehalten. Aufgrund dieses Bewusstseins wird auch in Zukunft der Optimierung unserer Prozesse viel Beachtung geschenkt. Wir folgen der formellen Richtlinie nach **CBD Convention on Biological Diversity** der UNCED (Vereinte Nationen für Umwelt und Entwicklung. Festgelegtes **Science-Based Target** auf 1,5°C nach Pariser Abkommen. Ziel der **Netto-Null-Emission**. Unsere Berichterstattung zu Treibhausgasemissionen wurde extern verifiziert.

## GRI 304-3 Geschützte oder renaturierte Lebensräume

Aufgrund der besonderen Lage in einer im weiteren Umfeld stark naturverbundenen Region, ist das Umweltverhalten zum Erhalt der natürlichen Lebensräume besonders ausgeprägt. Projekte zur Erhaltung von Naturbeständen, zur Wiederherstellung von Forst- und Vegetationsflächen und die fortlaufende Bestrebung der CO<sub>2</sub>-Emissionsreduktion sind etablierte Vorhaben durch die enge Zusammenarbeit mit regionalen Erzeugern. Auch die Mitarbeitersensibilisierung im Umgang mit Ressourcen und Energien zum Erreichen der festgelegten **Science-Based Target** stehen bei unseren Bestrebungen im Vordergrund.

## GRI 305 (2016)

### Emissionen

Nachfolgend die Summe aller in den Werken produzierten Bodenbeläge weltweit.

Die Emissionen der für DE produzierten Bodenbeläge in 2023 sind wie folgt:

A2 (Transport der Rohstoffe ins Herstellwerk) **912 t CO<sub>2</sub>**

A4 (Transport der Produzierten Bodenbeläge an die Baustelle) **1633,5 t CO<sub>2</sub>**.

## GRI 305-1 Direkte Treibhausgasemissionen SCOPE 1

**Scope 1: alle Bodenbeläge**      **31.775 t CO<sub>2</sub>**

Im Rahmen unseres Umwelt- und Energiemanagements erheben wir regelmäßig wesentliche Verbrauchs- und Aktivitätsdaten an unserem Standort. Auf Basis dieser Daten-Grundlage erstellen wir jährlich eine CO<sub>2</sub>-Bilanz gemäß des sogenannten Greenhouse Gas Protokoll. **Der Scope 1** unterliegt in unserem Hause einer permanenten Überwachung mit dem Ziel der Verbesserung und des Erreichens des von uns festgelegten **Science-Based Target auf 1,5°C** nach dem Pariser Abkommen und dem langfristigen Ziel von Netto-Null-Emissionen.

## GRI 305-2 Indirekte energiebedingte Treibhausgasemissionen SCOPE 2

**Scope 2: aller Bodenbeläge**      **21.180 t CO<sub>2</sub>**

**Der Scope 2** unterliegt in unserem Hause einer permanenten Überwachung mit dem Ziel der Verbesserung und des Erreichens des von uns festgelegten **Science-Based Target auf 1,5°C** nach dem Pariser Abkommen und dem langfristigen Ziel von Netto-Null-Emissionen.

## **GRI 305-3 Sonstige Treibhausgase auch entlang der vor- und nachgelagerten Lieferkette**

**Scope 3: aller Bodenbeläge**      **34.217 t CO<sub>2</sub>**

14.696 t CO<sub>2</sub> aus vorgelagerter Lieferkette

19.521 t CO<sub>2</sub> aus nachgelagerter Lieferkette

**Der Scope 3** unterliegt in unserem Hause einer permanenten Überwachung mit dem Ziel der Verbesserung und des Erreichens des von uns festgelegten **Science-Based Target auf 1,5°C** nach dem Pariser Abkommen und dem langfristigen Ziel von Netto-Null-Emissionen.

## **GRI 305 – 5 Reduzierung der Treibhausgasemissionen**

Maßnahmen zur Reduzierung der Treibhausgasemissionen werden im Unternehmen auf allen Ebenen gelebt und umgesetzt. Diese sind bereits in den vorherigen GRI – Nomenklaturen beschrieben. Auch in der CO<sub>2</sub>-Emissionsanalyse wurden entsprechende Prozesse festgestellt und im Bericht festgehalten. Auch Schulungen des Personals zu dem Thema werden durchgeführt. Weitere Treibhausgasemissionen reduzierende Maßnahmen sind geplant und zum Teil schon in Vorbereitung. Hierfür besteht ein eingeführtes Managementsystem mit dem Ziel der Verbesserung und des Erreichens des von uns festgelegten **Science-Based Target auf 1,5°C** nach dem Pariser Abkommen und dem langfristigen Ziel von Netto-Null-Emissionen.

## **GRI 306 (2020)**

### **Abfall**

#### **GRI 306 – 1 Abwasserbehandlung nach Qualität und Einleitungsort**

Abwässer werden im jeweiligen Objekt über die angeschlossene Kanalisation entsorgt und im entsprechenden Klärwerk gereinigt.

#### **GRI 306 – 2 Abfall nach Art und Entsorgungsmethode**

Abfall wird grundsätzlich nach einem festgelegten Abfallmanagement getrennt und entsorgt. Dies ist auch in unserem Umweltmanagement vereinbart. Grundsätzlich steht hier die Rückführung in ein Kreislaufsystem im Vordergrund.

## GRI 306-3 Angefallener Abfall

<b>FRAKTION:</b>	<b>Gewicht in t:</b>
Papier und Pappe	18
Holz	< 0,5
Glas	< 0,5
Metall	0
Kunststoffe und Folien	1
Organischer Abfall	0
Hausmüll	3
Öle	0

## GRI 306 – 4 Abfall zur Rückgewinnung

Alle in unserem Unternehmen anfallenden Abfälle werden von geschultem Personal nach Fraktion getrennt. Der Abfall, gleich welcher Art, wird von zertifizierten Entsorgungsbetrieben fachgerecht entsorgt, oder dem Recycling zugeführt. Auch hierzu werden Schulungen durchgeführt.

## GRI 307 (2020)

### Umwelt

## GRI 307 – 1 Nichteinhaltung von Umwelt-Gesetzen und Vorschriften

Für den Berichtszeitraum sind keine Sanktionen wegen Umweltverstößen angekündigt oder vollzogen worden. Es ist aber ein Vorsorge- und Abhilfeverfahren bei Verstößen etabliert.

## **GRI 308 (2016)**

### Nachhaltige Beschaffung

#### **GRI 308 – 1 Nachhaltige Beschaffung, nachhaltige Lieferantenbewertung und Risiko-Analyse**

Es ist ein Management-System zur nachhaltigen Beschaffung etabliert. Mit einem umfassenden Lieferantenfragebogen werden nach EU-Vorgabe Themen zu Umwelt, Energie, Menschen- und Arbeitsrechte und –Schutz, Abfallmanagement, Schulungen, CO<sub>2</sub>-Emissionen und KPIs abgefragt. Diese werden dann einer Risikobewertung unterzogen. Zur stetigen Verbesserung können Audits bei Lieferanten und gemeinsame Schulungen durchgeführt werden.

#### **Formelle Richtlinie für nachhaltige Beschaffung und Ethik im Unternehmen und bei Lieferantenbewertungen**

##### **1 Geltungsbereich und Zielgruppe**

Die von unserem Unternehmen getroffenen Regelungen sind für alle Bereiche unseres Unternehmens verbindlich. Zielgruppe sind alle Prozessbeteiligten zur Durchführung von Beschaffungen.

##### **2 Governance-Kriterien:**

###### **2.1 Interne Verbindlichkeit: Ethikrichtlinie nach ISO 26000 und Verhaltensgrundsätze**

Die einkaufsspezifische Ethikrichtlinie macht bestehende Verhaltensregeln im Kontext der Beschaffung deutlich und gibt damit allen Mitarbeitern eine verbindliche Orientierung für integriertes Verhalten im Einkauf vor. Besonders geschäftsrelevante Nachhaltigkeitsrisiken haben wir in konkrete Richtlinien überführt, deren Missachtung zu disziplinarischen Konsequenzen führen kann. Unser Code of Conduct gibt einen verbindlichen Verhaltensrahmen der sich auf die Themen Bestechung, Korruption, Steuerhinterziehung, Diskretion, Geldwäscheprävention, Insiderhandel und Grunds

###### **2.2 Externe Verbindlichkeit: Integritätsklausel**

Von allen Lieferanten und Dienstleistern verlangen wir, dass sie sich an Gesetze und allgemein anerkannte Standards halten. Konkrete Anforderungen sind in dem Lieferantenfragebogen formuliert und von allen Lieferanten und Dienstleistern zu erfüllen. Mit Unterzeichnung der Integritätsklausel verpflichten sich Lieferanten und Dienstleister zu integrem Verhalten im Geschäftsverkehr.

### 3 Soziale Kriterien

#### 3.1 Grundlagen sozialer Standards

Wir achten weltweit die Menschen- und Persönlichkeitsrechte als grundsätzliche Regeln der Gemeinschaft. Wir beziehen uns inhaltlich auf die International Bill of Human Rights der UN. In Anerkennung des UN Global Compact verpflichten wir uns:

- Die Menschenrechte zu respektieren,
- ihre Einhaltung im eigenen Einflussbereich zu fördern und sicherzustellen, dass Menschenrechtsverletzungen nicht durch die eigenen Geschäftsaktivitäten unterstützt werden,
- die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen zu wahren,
- für die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit einzutreten,
- für die Abschaffung von Kinderarbeit einzutreten und
- sich für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit einzusetzen.

Wir verpflichten uns zur Gleichstellung von Männern und Frauen und setzen ein klares Zeichen für die Akzeptanz von Individualität und Vielfalt.

#### 3.2 Spezifische soziale Anforderungen

Von Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie die Menschen- und Persönlichkeitsrechte achten und einhalten. Die Einhaltung von Sozialstandards durch Lieferanten und Dienstleister ist ein integraler Bestandteil des Standards für eine nachhaltige Beschaffung. Von allen Lieferanten und Dienstleistern, die für uns tätig sind, erwarten wir die Einhaltung sozialer Anforderungen und ihrerseits die eigenen Lieferanten und Dienstleister zur Einhaltung der entsprechenden Vorgaben zu verpflichten.

##### 3.2.1 Freie Arbeitswahl

Lieferanten und Dienstleister dürfen niemanden zur Arbeit oder unfreiwilligen Leistungen zwingen.

##### 3.2.2 Verbot von Kinderarbeit

Lieferanten und Dienstleister dürfen keine Kinder beschäftigen, die ein gesetzliches Mindestalter unterschreiten.

##### 3.2.3 Verbot von Schwarzarbeit

Lieferanten und Dienstleister dürfen keinerlei Form von Schwarzarbeit verrichten lassen.

##### 3.2.4 Verbot der Diskriminierung

Lieferanten und Dienstleister müssen sich zur Chancengleichheit und Gleichbehandlung ihrer Mitarbeiter verpflichten. Niemand darf aus Gründen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion, der Nationalität, der sexuellen Orientierung, oder anderer Beweggründe benachteiligt oder belästigt werden.

##### 3.2.5 Arbeitsvergütung

Lieferanten und Dienstleister müssen faire Löhne und Zusatzleistungen erbringen, die alle maßgeblichen Gesetze erfüllen.

### 3.2.6 Arbeitszeit

Lieferanten und Dienstleister müssen gewährleisten, dass ihre Mitarbeiter gesetzlich festgelegte Höchstgrenzen an Arbeitszeit nicht überschreiten. Bei flexibler Arbeitszeitorganisation muss ein angemessener Ausgleich für Sonderarbeitszeiten gewährt werden.

### 3.2.7 Vereinigungsfreiheit

Lieferanten und Dienstleister müssen das recht ihrer Mitarbeiter respektieren, freie Vereinigungen zu bilden und diesen beizutreten.

### 3.2.8 Menschenwürdige Behandlung

Lieferanten und Dienstleister müssen die Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte ihrer Mitarbeiter respektieren. Am Arbeitsplatz darf weder die körperliche noch die geistige Integrität eines Menschen beeinträchtigt werden. Sexuelle Belästigung oder Misshandlung, Einschüchterung, Mobbing und körperliche Züchtigungen werden in keiner Weise toleriert.

### 3.2.9 Gesundheit und Sicherheit

Lieferanten und Dienstleister haben die Verantwortung für die Gesundheit und Sicherheit ihrer Mitarbeiter wahrzunehmen. Wir erwarten, dass Lieferanten und Dienstleister ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld gewährleisten und Unfällen und Berufskrankheiten durch entsprechende Maßnahmen vorbeugend entgegenwirken.

## 4 Ökologische Kriterien

### 4.1 Grundlagen unserer ökologischen Standards

Mit Anerkennung des UN Global Compact haben wir uns dazu verpflichtet:

- Im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip zu folgen,
- Initiativen zu ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern und
- Die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien zu beschleunigen.

Daraus folgt eine klare Formulierung ökologischer Kriterien entlang der Lieferkette für die Gewährleistung von umweltverträglichen Geschäftstätigkeiten bei Lieferanten und Dienstleistern. Sie müssen gesetzliche Normen und Standards des Umweltschutzes entlang der eigenen Lieferketten einhalten und den Umweltschutz kontinuierlich verbessern. Zudem erwarten wir von unseren Lieferanten und Dienstleistern, dass sie uns bei der Erreichung unserer Klimaziele unterstützen.

### 4.2 Spezifische ökologische Anforderungen

Umweltlabel helfen bei der Beurteilung von Lieferanten und Dienstleistern. Analysen zur Reduzierung des Energieverbrauchs sind bei der Beschaffung zu berücksichtigen. Bei gleichen Kosten und Leistungsmerkmalen sind nachhaltige Produkte und Dienstleistungen grundsätzlich vorzuziehen. Hier gilt der Nachweis von Umwelt- und Energiemanagementsystemen sowie von Klimaschutzzielen als wesentlich.

## **5 Kontrolle und Vorgehensweise bei Nichtbeachtung:**

### **5.1 Kontrolle**

Im Rahmen der Lieferanten-Risikoanalyse wurden Kontrollen für die Lieferantenbewertung definiert. Diese beinhalten auch ESG-Kriterien im Rahmen des Scorings. Notwendige Verbesserungen in der Nachhaltigkeitsleistung werden an die Lieferanten kommuniziert.

### **5.2 Konsequenzen bei Verstößen gegen den Standard für eine nachhaltige Beschaffung**

Im Innenverhältnis kann die Nichteinhaltung des Standards für eine nachhaltige Beschaffung zu disziplinarischen Konsequenzen führen. Im Außenverhältnis wird je nach Bedarf eine stufenweise Eskalation gegenüber Lieferanten und Dienstleistern ausgeführt. Eine dezidierte Beschreibung und Terminierung von Abhilfemaßnahmen erwarten wir vom Lieferanten und unterstützen ihn dabei.

## **GRI 308-2 Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen**

Es gilt eine klare Formulierung ökologischer Kriterien entlang der Lieferkette für die Gewährleistung von umweltverträglichen Geschäftstätigkeiten bei Lieferanten und Dienstleistern. Sie müssen gesetzliche Normen und Standards des Umweltschutzes entlang der eigenen Lieferketten einhalten und den Umweltschutz kontinuierlich verbessern. Zudem erwarten wir von unseren Lieferanten und Dienstleistern, dass sie uns bei der Erreichung unserer Klimaziele unterstützen. Dadurch sollen möglichst alle negativen Umweltauswirkungen in der Lieferkette erfasst und eliminiert werden.

## **GRI 401**

### **Beschäftigung**

#### **GRI 401-1 Neu eingestellte Mitarbeiter und Fluktuation**

Bei der Personalauswahl legen wir großen Wert auf Sicherheit. Jeder Mitarbeiter hat vor seiner Einstellung entsprechende Unterlagen über Ausbildung, Eignung und Personalien vorzulegen. Die Führungsmannschaft, so wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind schon viele Jahre bei der Forbo Flooring GmbH beschäftigt. Unsere Branchenerfahrung zahlt sich in jeder Hinsicht positiv für unsere Kunden aus.



## **Implementierung von Ethikmaßnahmen im Unternehmen**

Aktivitäten zur Verbesserung des ethischen Verhaltens unseres Unternehmens:

- Ethik-Trainings
- Ethik-Beauftragte
- Ethik-Leitlinien
- Ethik-Kommission
- Ethik-Unterweisungen
- Ethik-Bewertung von Lieferanten

## **GRI 401 – 3 Gewährung der Elternzeit**

Die Regelung der Elternzeit erfolgt gemäß den Vorgaben aus dem Bundeselterngeld- und Elternzeitgesetz (BEEG). Im Jahr 2023 befanden sich 3 Mitarbeiter in Elternzeit.

## **GRI 403 (2018)**

### **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

#### **GRI 403-1 Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

Die Forbo Flooring GmbH sorgt für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld. Sie achtet darauf, dass die gesetzlichen Grundlagen und Anforderungen der Berufsgenossenschaften eingehalten werden. Es besteht ein Arbeitgeber-Mitarbeiter-Ausschuss für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz. Dieser trifft sich in regelmäßigen Abständen, um aktuelle Themen und Handlungsbedarfe zu besprechen. Die Forbo Flooring GmbH nimmt die Gesundheit seiner Mitarbeiter sehr ernst und unterstützt durch folgende Maßnahmen aktiv die Mitarbeitergesundheit, damit berufsbedingten Krankheiten präventiv vorgebeugt wird. Hierzu ist ein Managementsystem eingeführt, zu welchem die Mitarbeitenden geschult werden:

##### **1. Motivation zur Reduzierung arbeitsbedingter Belastungen**

Die Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen. Gute und sichere Arbeitsbedingungen und gesundheitsgerechte Mitarbeiterführung sind bei uns für alle Mitarbeiter selbstverständlich. Wir haben für unsere Mitarbeiter einen eigenen externen Betriebsarzt und einen externen Sicherheitsbeauftragten. Sie achten auf das Wohlergehen aller Mitarbeiter durch Vorbeugung und Reduzierung arbeitsbedingter Belastungen, Risiken und Gefahren. Weiterhin bieten wir unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, sich einem freiwilligen Gesundheitscheck zu unterziehen.

## 2. Gesundheitsbewusste Gestaltung der Büroarbeitsplätze

Es ist ein Managementsystem zur Gesundheitsvorsorge und Gesundheit am Arbeitsplatz etabliert. Alle Mitarbeiter in der Verwaltung arbeiten in hellen großräumigen Büros. Die Büros können bei Wunsch mit ergonomischen Schreibtischen und Stühlen ausgestattet werden. PCs und Monitore sind höhenverstellbar und auf jeden Mitarbeiter individuell ausgerichtet. So fördern wir die richtige Sitzhaltung. Um die tägliche Arbeit so leicht wie möglich zu gestalten, erhalten unsere Mitarbeiter stets die für Ihre zu verrichtende Arbeit optimalen Arbeitsgeräte und Sicherheitsausrüstung.

## GRI 403-2 Gefahrenidentifizierung, Risiko-Bewertung und Untersuchung von Vorfällen

Geschulte Mitarbeiter ermitteln per Managementsystem mögliche Gefahren, bewerten Risiken und analysieren auftretende Vorfälle. Daraus werden Mechanismen zur Abhilfe und zur Vorbeugung entwickelt.

## GRI 403-3 Arbeitsmedizinische Dienste

Für unser Unternehmen und dessen Mitarbeiter besteht die medizinische Versorgung über einen Betriebsarzt. Zudem verfügen wir über ausgebildete Ersthelfer und Equipment für eine professionelle Erstversorgung am Arbeitsplatz.

## GRI 403 – 5 Mitarbeiterschulungen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Auf die Einhaltung von Gesundheits- und Arbeitsschutzrichtlinien legen wir besonderen Wert, denn alle unsere Beschäftigten in den unterschiedlichen Tätigkeitsbereichen haben einen Anspruch auf ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld. Die zugrundeliegenden Kernziele bestehen aus der **Unfallvermeidung**, der Sicherstellung des **Gesundheitsschutzes**, der **Prävention von Ausfällen**, der **Konformität zu geltenden Arbeitsschutzgesetzen** sowie der **Schaffung eines guten Betriebsklimas**, in dem sich alle sicher und gut aufgehoben fühlen. Zu diesen Themen wird in unserem Unternehmen umfassend und sorgfältig geschult. Hier sehen wir eine besonders hohe Verantwortungspflicht.

## GRI 403-6 Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter

Wir sind bestrebt, aktiv das körperliche und psychische Wohlbefinden unserer Mitarbeiter zu fördern. Dazu finden regelmäßig Maßnahmen, Informationen und Schulungen statt. Wir achten auf Arbeitsplatzergonomie und bieten diverse Zusatzleistungen zur Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeiter an.

## GRI 403-9 Arbeitsbedingte Verletzungen

### Art und Rate von Verletzungen

Jahr	2021	2022	2023
Arbeitsunfall meldepflichtig			0
Wegeunfall			
Nicht meldepflichtige Arbeitsunfälle			

## GRI 404 (2016)

### Aus- und Weiterbildung

#### GRI 404 – 1 Durchschnittliche Stundenzahl der Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestelltem

Zur Erfassung der Förderung von Mitarbeitern und der Qualität unseres Schulungs- und Weiterbildungsprogramms stehen die folgenden zwei Indikatoren im Vordergrund. Zum einen erfassen wir die individuelle und bedarfsorientierte Förderung, die wir anhand der folgenden Kennzahlen messbar machen:

1. Anteil der Mitarbeiter mit regelmäßigen Gesprächen
2. Anteil Angestellte, die an Schulungen, Fort- oder Weiterbildung teilgenommen haben.

Zudem erfassen wir Umfang und Qualität des Schulungsangebots durch folgende Kennzahlen:

1. Anzahl unterschiedlicher Schulungen
2. Zufriedenheit mit Weiterbildungen

#### GRI 404-2 Programme zur Steigerung der Kompetenz der Beschäftigten und Übergangshilfsprogramme

**Die Forbo Flooring GmbH setzt sich für die Entwicklung der Persönlichkeit jedes Mitarbeiters ein und bietet Programme für Wissensmanagement und lebenslanges Lernen.**

Die Weiterbildung und Förderung unserer Mitarbeiter ist eine Grundlage der positiven Unternehmensentwicklung. Dies sichern wir über unseren Schulungsplan.

Bei internen Schulungen, kreativen Meetings, Teambesprechungen, oder internen Veranstaltungen fördern wir die Persönlichkeitsentwicklung und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir legen großen Wert auf die Weiterentwicklung in allen Bereichen unseres Unternehmens. Durch eine ganzheitliche Betrachtungsweise und kompetente Trainingsmethoden gewährleisten wir eine umfassende Weiterbildung. Regelmäßige Mitarbeitertreffen fördern den Austausch von Informationen und garantieren eine ganzheitliche Unternehmensentwicklung. Jeder unserer Mitarbeiter erhält im Unternehmen die Chance, sich persönlich weiterzuentwickeln. Mit unseren Mitarbeitern führen wir Schulungen und Unterweisungen zur Optimierung ihres umweltgerechten und ressourcenschonenden Verhaltens durch. Das Wissen ist sowohl im betrieblichen als auch im privaten Bereich anwendbar. Angeeignetes oder erworbenes Wissen von Mitarbeitern um die Themen Gesundheit und Umwelt geben die Mitarbeiter im Team weiter. Neues Wissen über umweltgerechtes und ressourcenschonendes Verhalten geben unsere Mitarbeiter auch gern an ihren Familien- und Bekanntenkreis weiter.

## **GRI 405 (2016)**

### **Diversität und Chancengleichheit**

#### **GRI 405-1 Diversität der Kontrollorgane und der Mitarbeiter**

Es besteht ein Management-System nach EU Vorgabe CSR zur Unternehmens-Ethik!  
Eine Unterscheidung der Mitarbeiter hinsichtlich Geschlecht, Altersgruppe, Zugehörigkeit zu einer Minderheit, Religion und anderen Aspekten ist im Unternehmensalltag der Forbo Flooring GmbH vollkommen irrelevant und erfolgt nicht. An dieser Stelle wird das Prinzip der interkulturellen Unternehmensführung, die allen unseren Mitarbeitern – unabhängig von Glauben, Erziehung und Herkunft – die gleichen Chancen in der Ausbildung und Karriereperspektiven in bei Forbo Flooring GmbH gebotenen Berufen ermöglicht, gelebt. Dies erfordert hohe sozial-ethische Kompetenzen und basiert auf folgenden zwei Grundsätzen.

##### **Migration und Integration**

In unserem Unternehmen leben wir die multikulturelle Vielfalt. Jeder Mensch in unserem Team bringt seine Kenntnisse, Fähigkeiten und eine einzigartige Persönlichkeit ein. Die Vielfalt in unserem Unternehmen trägt zu einer offenen und toleranten Unternehmenskultur bei. Die Zusammenführung verschiedener Kulturen bedeutet für uns, dass wir voneinander lernen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Migrationshintergrund heißen wir willkommen. Wir unterstützen sie aktiv beim Erlernen von Kenntnissen und Fähigkeiten im beruflichen wie auch im privaten Bereich.

##### **Glaubensfreiheit**

Im Unternehmen Forbo Flooring GmbH werden Menschen verschiedener Kulturen erfolgreich integriert. Ethische Geschäftspraktiken sind langfristig im Unternehmen verankert. Ein internes Management zur ethischen Unternehmensführung ist etabliert. Jeden Menschen betrachten wir als

Individuum und respektieren ihn mit seiner Einzigartigkeit und seinem Glauben. Durch die Zusammenführung verschiedener Kulturen fördern wir Offenheit und Toleranz und nutzen die Chance, voneinander zu lernen. Dazu werden umfassende Schulungen durchgeführt.

## **GRI 405-2 Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Männern und Frauen**

Eine geschlechterspezifische Einordnung der Entlohnung gehört nicht zur Unternehmenskultur der Forbo Flooring GmbH. Hier verfolgen wir die Politik der Gleichstellung. Durch unsere Personalabteilung werden die Grundsätze der Gleichbehandlung in Form eines Managementsystems umgesetzt. Es wird zudem unser Personal geschult und es finden interne Audits statt.

## **GRI 406**

### **Diskriminierungsfreiheit**

#### **GRI 406–1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Maßnahmen**

Für das Jahr 2023 sind keine Vorfälle angezeigt bzw. bekannt geworden. Grundsätzlich sind auch hier im Managementsystem definierte Maßnahmen etabliert, um eventuelle Vorfälle zu identifizieren und sofortige Gegenmaßnahmen zu ergreifen und die Vorsorge zu erweitern. Mitarbeiter werden entsprechend geschult. Es ist zudem ein Sicherheitssystem eingeführt, welches die psychische und physische Unversehrtheit aller unserer Mitarbeiter gewährleisten soll.

## **GRI 407**

### **Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen**

#### **GRI 407–1 Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen**

Das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlung ist am Geschäftsstandort gegeben. Auch können Lieferanten diesbezüglich überprüft und bewertet werden.

## **GRI 408 (2016)**

### Kinderarbeit

#### **GRI 408–1 Geschäftsstandorte und Lieferanten mit erheblichem Risiko für Kinderarbeit**

Ein Risiko für Kinderarbeit wird an unserem Geschäftsstandort ausgeschlossen und besteht somit nicht. Hier werden alle gesetzlichen Vorgaben voll umfänglich eingehalten. Unsere Geschäftsethik schließt Kinderarbeit kategorisch aus. Das gilt auch für den nachhaltigen Einkauf von Produkten und Dienstleistungen bei unseren Geschäftspartnern. Über unsere Einkaufsbedingungen soll jegliche Art von Kinderarbeit ausgeschlossen werden. Dies lassen wir uns von unseren Lieferanten im Code of Conduct unterschreiben. Dies ist zudem auch ein wesentlicher Inhalt unserer betriebsinternen Schulungen.

## **GRI 409 (2016)**

### Zwangs- oder Pflichtarbeit

#### **GRI 409 –1 Geschäftsstandorte und Lieferanten mit erheblichem Risiko für Zwangs- oder Pflichtarbeit**

Ein erhebliches Risiko von Zwangs- oder Pflichtarbeit besteht an unserem Standort nicht. An solchen, oder ähnlichen Geschäftspraktiken beteiligen wir uns schon aus ethischen Grundsätzen nicht. Unsere Einkaufsbedingungen sollen Zwangs- oder Pflichtarbeit auch bei Lieferanten kategorisch ausschließen. Dazu müssen unsere Lieferanten unseren Code of Conduct und den Lieferantenfragebogen zur Risiko-Analyse unterschreiben.

## **GRI 410**

### Menschenrechte

#### **GRI 410-1 Menschenrechtspolitik und Verfahren**

Es ist ein internes Management-System mit Lieferantenbewertungen, Schulungen und Risiko-Analysen etabliert. Hier folgen wir den internationalen Standards und der ISO 26000.

**Anspruch an Partner und Lieferanten zur Wahrung und konsequenten Umsetzung der nachhaltigen Forbo Flooring GmbH Unternehmensgrundsätze:**

Bei der Auswahl unserer Partner und Lieferanten achten wir bewusst auf regionale und nachhaltige Produkte und Dienstleistungen. Uns ist wichtig, dass ökologische und soziale Faktoren auf Basis ökonomischen Wirtschaftens eingehalten werden. Deshalb hat unser Unternehmen klare Richtlinien und Compliance-Anforderungen für die Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen definiert. Wir führen eine Lieferantenbefragung und Bewertung mittels eines Fragebogens durch, der sich inhaltlich am Lieferkettengesetz orientiert und die auch die Bereiche Umwelt, Energie und ethische Unternehmensführung beinhaltet. Hier werden CSR- und ISO 26000 Vorgaben beachtet. Unsere Partner und Lieferanten verpflichten sich zur Einhaltung dieser Richtlinien. Kriterien, die bei der Auswahl von Lieferanten berücksichtigt werden, sind beispielsweise gute Arbeitsbedingungen für Mitarbeiter, umweltbewusstes Handeln sowie Produktsicherheit und deren Rückverfolgbarkeit. Ein Risikomanagement zur Risikobewertung durch die Lieferantenbefragung ist entlang der Lieferkette etabliert. Alle Beschaffungsprozesse werden über den Einkauf abgewickelt und kontrolliert. Der Einkauf ist auf nachhaltige Beschaffung geschult. Ein entsprechendes Management- und Schulungssystem ist etabliert.

### **Verbesserungen und Schulungen hinsichtlich unserer nachhaltigen Beschaffung führen und optimieren wir weiter**

- Effiziente Ressourcennutzung
- Einhaltung grundlegender ökologischer und sozialer Standards
- Steigerung der Wirtschaftlichkeit durch erhöhte Effizienz
- Aktiver Umweltschutz
- Sicherung hoher Qualität von Produkten und Dienstleistungen
- Positive Einflussnahme auf die soziale Entwicklung

Zudem erfolgt unsere Bewertung von Lieferanten, beziehungsweise erwarten wir von unseren Lieferanten Angaben zu folgenden Punkten der CSR-Nachhaltigkeitsanforderungen:

- Arbeitsbedingungen und Menschenrechte
- Kinderarbeit und junge Arbeitnehmer
- Löhne und Sozialleistungen
- Arbeitszeit
- Moderne Sklaverei
- Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen
- Belästigung und Nichtdiskriminierung
- Arbeitsschutz
- Korruption, Erpressung und Bestechung
- Privatsphäre und Datenschutz
- Fairer Wettbewerb und Kartellrecht
- Interessenkonflikte
- Whistleblowing und Schutz vor Vergeltung
- Hinweisgeberschutz
- Umwelt
- Treibhausgasemissionen
- Energieeffizienz und erneuerbare Energien
- Wasserqualität und Verbrauch
- Management nachhaltiger Ressourcen und Abfallreduzierung

- Luftqualität
- Verantwortungsbewusstes Chemikalienmanagement
- Nachhaltigkeitsanforderungen für die eigenen Lieferanten

Diese Punkte werden über einen Lieferantenfrage- und Bewertungsbogen gemäß dem Lieferkettengesetz bewertet. Der Fragebogen wurde durch das Deutsche Institut für Nachhaltigkeit und Ökonomie validiert.

## **GRI 414**

### **Soziale Bewertung der Lieferanten**

#### **GRI 414-1 Soziale Lieferantenbewertung**

Konform dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz werden Lieferanten mittels Fragebogen nach ihren sozialen Kompetenzen befragt und mittels Risikoanalyse bewertet. Es ist ein Vorsorge- und Abhilfeverfahren etabliert, um über Schulungen und Audits vor Ort die soziale Qualifikation des Lieferanten zu steigern.

#### **3.2 Spezifische soziale Anforderungen**

Von Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie die Menschen- und Persönlichkeitsrechte achten und einhalten. Die Einhaltung von Sozialstandards durch Lieferanten und Dienstleister ist ein integraler Bestandteil des Standards für eine nachhaltige Beschaffung.

Von allen Lieferanten und Dienstleistern, die für uns tätig sind, erwarten wir die Einhaltung sozialer Anforderungen und ihrerseits die eigenen Lieferanten und Dienstleister zur Einhaltung der entsprechenden Vorgaben zu verpflichten.

##### **3.2.1 Freie Arbeitswahl**

Lieferanten und Dienstleister dürfen niemanden zur Arbeit oder unfreiwilligen Leistungen zwingen.

##### **3.2.2 Verbot von Kinderarbeit**

Lieferanten und Dienstleister dürfen keine Kinder beschäftigen, die ein gesetzliches Mindestalter unterschreiten.

##### **3.2.3 Verbot von Schwarzarbeit**

Lieferanten und Dienstleister dürfen keinerlei Form von Schwarzarbeit verrichten lassen.

##### **3.2.4 Verbot der Diskriminierung**

Lieferanten und Dienstleister müssen sich zur Chancengleichheit und Gleichbehandlung ihrer Mitarbeiter verpflichten. Niemand darf aus Gründen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der



Religion, der Nationalität, der sexuellen Orientierung, oder anderer Beweggründe benachteiligt oder belästigt werden.

### 3.2.5 Arbeitsvergütung

Lieferanten und Dienstleister müssen faire Löhne und Zusatzleistungen erbringen, die alle maßgeblichen Gesetze erfüllen.

### 3.2.6 Arbeitszeit

Lieferanten und Dienstleister müssen gewährleisten, dass ihre Mitarbeiter gesetzlich festgelegte Höchstgrenzen an Arbeitszeit nicht überschreiten. Bei flexibler Arbeitszeitorganisation muss ein angemessener Ausgleich für Sonderarbeitszeiten gewährt werden.

### 3.2.7 Vereinigungsfreiheit

Lieferanten und Dienstleister müssen das recht ihrer Mitarbeiter respektieren, freie Vereinigungen zu bilden und diesen beizutreten.

### 3.2.8 Menschenwürdige Behandlung

Lieferanten und Dienstleister müssen die Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte ihrer Mitarbeiter respektieren. Am Arbeitsplatz darf weder die körperliche noch die geistige Integrität eines Menschen beeinträchtigt werden. Sexuelle Belästigung, oder Misshandlung, Einschüchterung, Mobbing und körperliche Züchtigungen werden in keiner Weise toleriert.

### 3.2.9 Gesundheit und Sicherheit

Lieferanten und Dienstleister haben die Verantwortung für die Gesundheit und Sicherheit ihrer Mitarbeiter wahrzunehmen. Wir erwarten, dass Lieferanten und Dienstleister ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld gewährleisten und Unfällen und Berufskrankheiten durch entsprechende Maßnahmen vorbeugend entgegenwirken.

## **GRI 414-2 Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette, ergriffene Maßnahmen**

Es gilt eine klare Formulierung sozialer Kriterien entlang der Lieferkette für die Gewährleistung von sozialverträglichen Geschäftstätigkeiten bei Lieferanten und Dienstleistern. Sie müssen gesetzliche Normen und Standards des Schutzes von sozialen Anforderungen entlang der eigenen Lieferketten einhalten und die soziale Verantwortung kontinuierlich verbessern. Zudem erwarten wir von unseren Lieferanten und Dienstleistern, dass sie uns bei der Erreichung unserer sozialen Ziele unterstützen. Dadurch sollen möglichst alle negativen sozialen Auswirkungen in der Lieferkette erfasst und eliminiert werden.

## **GRI 416 (2016)**

### Kundengesundheit und Sicherheit

#### **GRI 416–1 Überprüfung der Auswirkungen auf Gesundheit und Sicherheit von Produkt- und Leistungskategorien**

Für die Erbringung unserer Leistungen und relevanten Produkte und Arbeitsprozesse werden regelmäßig über externe Sicherheitsfachkräfte analytische Prozesse erbracht. Dadurch steigern wir unser schon sehr hohes Niveau der Produkt- und Leistungssicherheit. Auch Auswirkungen auf die Gesundheit unserer Kunden und deren Verbesserung sind dabei von höchster Bedeutung.

#### **GRI 416–2 Verstöße bei Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit**

Vorfälle sowie Risiken aus Rechtsstreitigkeiten und Verfahren bestanden in 2023 nicht. Gesetzlich vorgeschriebene Informationen über Produkte und Leistungen werden strikt eingehalten. Es ist ein Vorbeuge- Abhilfemanagement etabliert. Diesbezügliche Informationen für Mitarbeiter werden über die hausinterne Kommunikation und über Arbeitsblätter zur Handhabung von Arbeitsmaterialien weitergegeben. Zudem sind diese Bereiche auch Inhalt unserer betrieblichen Schulungen.

## **GRI 418**

### Schutz der Kundendaten

#### **GRI 418–2 Verstöße im Zusammenhang mit Produkt- und Dienstleistungs-Informationen**

Beschwerden sind aus dem Berichtszeitraum nicht bekannt. Der Schutz personenbezogener Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung ist uns ein wichtiges Anliegen. Sowohl intern in der Personalverwaltung als auch extern in der Kundenbetreuung und bei der Auftragsausführung. Alle Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Über die Art und den Umfang der Verarbeitung von personenbezogenen Daten informieren wir die entsprechend betroffenen Personen pflichtgemäß entsprechend der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Zudem ist ein Vorbeuge- und Abhilfemanagementsystem nach ISO 26000 etabliert.

## GRI 419 (2016)

### Formelle Richtlinien, weitere Zertifikate

#### GRI 419–1 Formelle Richtlinien und deren Einhaltung / weitere Zertifizierungen

Als pflichtbewusstes und der sozialen und ökologischen Verantwortung entsprechenden Unternehmen, unterwerfen wir uns regelmäßigen externen Audits. Bestätigt wird auch unser Handeln nachfolgenden formellen Richtlinien, die in einem externen Audit geprüft werden:

- Verhaltenskodex des Unternehmens und Schulungen zum Verhaltenskodex
- Beschwerdemanagement für betreffende Interessengruppen
- Formelle Richtlinie nach EU ILO 2001 und ISO 45001 für Arbeitsbedingungen und Menschenrechte
- Formelle Richtlinie bzw. Compliance-Management in Bezug auf Kinderarbeit und junge Arbeitnehmer / Löhne und Sozialleistungen / Arbeitszeit / moderne Sklaverei / Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen / Belästigung und Nichtdiskriminierung / Arbeitsschutzrichtlinie EU ILO 2001 inkl. Schulungen / persönliche Schutzausrüstung / Maschinensicherheit / Notfallvorsorge / Stör- und Unfallmanagement / Arbeitsplatzergonomie / Handhabung von Chemikalien / Brandschutz / Arbeitsschutzmanagementsystem nach EU ILO 2001 / Unternehmensethik / Korruption, Erpressung und Bestechung / Datenschutz / Finanzielle Verantwortung / Offenlegung von Informationen / Fairer Wettbewerb und Kartellrecht / Interessenkonflikte / gefälschte Teile / geistiges Eigentum / Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen / Whistleblowing, Hinweisgeberschutz und Schutz vor Vergeltung / Unternehmensethik / Umweltrichtlinie inkl. Schulungen / Behandlung von Energieproblemen / CSR – Nachhaltigkeitsforderungen an Lieferanten inkl. der im Nachhaltigkeitsbericht aufgeführten Kriterien.

#### Disclaimer

Der vorliegende Bericht enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die sich insbesondere auf den künftigen Geschäftsverlauf und künftige finanzielle Leistungen sowie künftige unser Unternehmen betreffende Vorgänge oder Entwicklungen beziehen. Diese beruhen auf Annahmen, Einschätzungen und Erwartungen der Unternehmensführung zum Veröffentlichungszeitpunkt dieses Berichts über künftige, unternehmensbezogene Entwicklungen. Sie sind daher mit Risiken und Ungewissheiten verbunden. Die daraufhin tatsächlich eintretenden Ereignisse und Ergebnisse können insofern nicht unerheblich von den in die Zukunft gerichteten Aussagen abweichen, dies positiv wie auch negativ. Viele Ungewissheiten und daraus resultierende Risiken sind von Umständen geprägt, die nicht von uns kontrollierbar oder zu beeinflussen sind und auch nicht sicher abgeschätzt werden können. Dazu zählen insbesondere – jedoch nicht ausschließlich – sich ändernde Marktbedingungen und deren wirtschaftliche Entwicklung und Auswirkung, Veränderungen auf den Finanzmärkten und bei Wechselkursen, das Verhalten anderer Marktteilnehmer und Wettbewerber sowie gesetzliche Änderungen oder politische Entscheidungen behördlicher oder staatlicher Stellen. Die Forbo Flooring GmbH übernimmt, soweit gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, bezüglich der zukunftsgerichteten Aussagen keine Verpflichtung, etwaige Berichtigungen oder Anpassungen vorzunehmen auf Grund von Umständen, die nach dem Veröffentlichungszeitpunkt dieses Berichts eingetreten sind. Eine Garantie oder Haftung für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit von in die Zukunft gerichteten Aussagen wird weder ausdrücklich noch konkludent übernommen. Ausschließlich zum Zweck der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Alle personenbezogenen Bezeichnungen in diesem Bericht sind somit geschlechtsneutral zu verstehen.