

## Directives générales d'entretien des planchers

---

**LA SÉCURITÉ EST UNE PRIORITÉ! Les planchers mouillés peuvent être glissants. Soyez prudent lorsque vous effectuez des procédures de nettoyage humide, particulièrement dans des environnements de soins de santé où les gens portent des chaussures de sécurité. Utilisez toujours la signalisation appropriée et interdisez la circulation jusqu'à ce que les planchers soient complètement secs.**

### Choix des couleurs

La couleur d'un revêtement de sol peut jouer un rôle important dans la propreté apparente du plancher. Les salissures foncées ont tendance à être plus apparentes sur les couleurs pâles et les salissures pâles ont tendance à être plus apparentes sur les couleurs foncées. Les revêtements de sol à motifs ou marbrés dissimulent généralement mieux la saleté que les revêtements de sol unis.

Dans les applications où un entretien des planchers régulier n'est pas toujours possible, la couleur et le motif du revêtement de sol influenceront la durée pendant laquelle ce dernier conservera une apparence acceptable entre les procédures de nettoyage. Dans les zones où il existe un risque plus élevé de taches, vous devriez choisir une couleur qui dissimulera les taches potentielles.

### Systèmes d'entrée

Puisque la majorité de la saleté (aussi élevée que 80 %) qui pénètre dans un bâtiment provient des chaussures des gens, il convient d'intégrer un système d'entrée efficace. Un système d'entrée devrait se prolonger suffisamment loin de l'entrée pour qu'une personne moyenne fasse quatre à dix (4 à 10) pas sur celui-ci. Un système d'entrée de dix (10) pieds (3 mètres) élimine jusqu'à 70 % de la saleté et de l'humidité causées par les chaussures. Un système d'entrée de vingt (20) pieds (6,1 mètres) élimine jusqu'à 90 % de la saleté et de l'humidité causées par les chaussures.

Il est également important que le système d'entrée soit entretenu adéquatement pour s'assurer qu'il remplisse sa fonction. Un bon système d'entrée n'empêchera pas entièrement la saleté de pénétrer dans le bâtiment, mais il réduira grandement la quantité de salissure et d'humidité qui sera traînée dans le bâtiment à partir du point d'entrée. Un système d'entrée de qualité facilitera aussi l'entretien des planchers. Forbo propose deux options de systèmes d'entrée — Coral® et Nuway®. Quel que soit le type de système d'entrée en place, il doit être nettoyé et entretenu sur une base régulière.

### Taches de pétrole et d'antioxydant

Certains produits en caoutchouc, particulièrement ceux de couleur foncée comme les pneus, les roulettes, les tapis de plancher et les enduits pour asphalte communément utilisés dans les parcs de stationnement et sur les trottoirs, contiennent des produits chimiques qui peuvent tacher ou décolorer de manière permanente les revêtements de sol. Bien que la décoloration soit généralement moins visible sur les revêtements de sol en linoléum que sur ceux en vinyle, vous devez toujours prendre des précautions dans les endroits où la décoloration est un problème potentiel, comme les hôpitaux, les supermarchés ou les salles d'exposition. Par exemple, vous pouvez éviter les taches causées par les pneus dans une salle d'exposition en plaçant un petit tapis sous chaque pneu. Dans les hôpitaux ou les supermarchés, il est préférable d'utiliser des roues non marquantes pour l'équipement roulant. Tous les tapis doivent être non-tachant.

### Dommages chimiques

Tous les matériaux des revêtements de sol sont sujets aux dommages ou aux taches causés par certains produits chimiques. Dans les applications où les dommages ou les taches peuvent être une préoccupation, vous devriez utiliser un produit de revêtement de sol qui offre une meilleure résistance aux produits chimiques présents. Un tableau sur la résistance aux taches des produits chimiques fréquemment utilisés est offert pour tous les produits de revêtement de sol Forbo. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le service de soutien technique et de formation de Forbo.

Les dégâts de produits chimiques doivent toujours être nettoyés le plus rapidement possible afin de prévenir ou de minimiser les dommages causés au revêtement de sol. L'utilisation d'un produit de finition peut être utile pour prévenir les taches permanentes si ce dernier est retiré avant que la tache pénètre dans le matériau du revêtement de sol. Le produit de finition peut être restauré avec des couches supplémentaires d'enduit de finition.

### Dégâts

Nettoyez les taches le plus rapidement possible. Au besoin, rincez la zone avec de l'eau fraîche propre et laissez le plancher sécher complètement avant d'autoriser la circulation. Outre la possibilité d'endommager ou de tacher le revêtement de sol en cas de dégât, la sécurité est aussi une préoccupation importante. Assurez-vous que tout le personnel d'entretien des planchers connaît les responsabilités potentielles associées aux dégâts et qu'il est au courant que ceux-ci nécessitent une attention immédiate.

## Directives générales d'entretien des planchers

---

### Marques de talon

Les marques de talon peuvent être nettoyées à l'aide d'un tampon en nylon fin imbibé d'un détergent au pH neutre. Rincez abondamment avec un chiffon propre et de l'eau. Laissez le plancher sécher complètement avant d'autoriser la circulation.

### Brûlures légères en surface

Sur le revêtement de sol Marmoleum®, les brûlures légères en surface brûlent uniquement la surface et la marque qui en résulte peut être nettoyée en frottant légèrement la zone avec une laine d'acier fine (grade 00 ou 000). Après le nettoyage, l'application d'une cire à vaporiser, d'un produit restaurateur de plancher ou d'un enduit de finition protégera l'endroit réparé. Cependant, sur un revêtement de sol en vinyle ou en textile, la chaleur d'une cigarette fera en général fondre le matériau, ce qui peut laisser une marque permanente sur le plancher.

REMARQUE : Il s'agit d'une réparation du revêtement de sol et le fait de suivre le processus ci-dessus peut modifier la surface du matériau. Les réparations sont des solutions et non un remplacement de matériau; c'est d'ailleurs ainsi qu'elles doivent être perçues. Pour de plus amples renseignements avant d'effectuer des réparations, veuillez communiquer avec le service de soutien technique et de formation de Forbo.

### Gomme

La gomme peut être nettoyée avec un couteau à mastic lisse en plastique et le dissolvant d'adhésif Forbo.

### Dommages physiques

Tous les revêtements de sol sont susceptibles de subir des dommages physiques. Par exemple, le béton est l'une des surfaces de revêtement de sol les plus durables, mais peut tout de même être rayé ou fissuré. Pour tous les revêtements de sol, ces marques ou rayures deviendront de plus en plus visibles avec l'accumulation de saleté. Cette saleté peut être retirée des marques, toutefois, elle continuera de s'accumuler à ces endroits, nuisant ainsi à l'apparence générale du plancher. Les causes les plus fréquentes de dommages physiques sont les meubles mobiles ou roulants dont la protection est insuffisante ou absente ou le fait de glisser des meubles ou des objets lourds sur le plancher.

Pour réduire les risques de dommages et améliorer l'apparence générale du revêtement de sol, vous devez mettre en place des mesures de précaution. Les planchers nouvellement posés doivent être protégés contre la saleté de construction, la circulation et les dommages. Les protecteurs de plancher doivent être installés sur tous les meubles mobiles. L'équipement roulant doit être doté de roues larges et plates aux rebords arrondis. Elles ne doivent pas posséder d'arêtes. Les roues doivent être débloquées avant de déplacer l'équipement. Lorsque vous déplacez des objets fixes lourds, nous vous recommandons de protéger le revêtement de sol avec des feuilles de panneau dur ou de contreplaqué. Ne pas utiliser de mesures de précautions peut causer des rayures, des coupures ou d'autres dommages importants au revêtement de sol. En ce qui concerne les objets fixes, le revêtement de sol peut subir des dommages permanents si la pression exercée par l'objet est supérieure à la capacité nominale du revêtement de sol.

Pour de plus amples renseignements à propos de la protection des planchers ou pour trouver un fournisseur local, communiquez avec le service de soutien technique et de formation et consultez la section Coordonnées du Guide d'entretien des revêtements de sol à usage commercial de Forbo.

### Désinfectants

Les composés ammoniacaux quaternaires sont couramment utilisés dans les programmes de désinfection des hôpitaux. En règle générale, lorsqu'ils sont mélangés et utilisés adéquatement, ils auront un effet minime, voire nul sur les propriétés physiques de la plupart des revêtements de sol. Les désinfectants phénoliques sont très corrosifs et représentent un plus grand risque de dommages pour les revêtements de sol et les autres surfaces avec lesquelles ils entrent en contact. Les dommages potentiels comprennent une décoloration ou une détérioration de la surface du revêtement de sol et laissent un résidu glissant qui peut provoquer une situation dangereuse. Lorsque des chaussures de sécurité sont utilisées, les risques de glisser augmentent. Si vous utilisez des désinfectants, le revêtement de sol doit être soigneusement rincé avec de l'eau propre après chaque application. Après le rinçage, vous devez passer l'aspirateur sur le plancher humide. Le fait de suivre cette recommandation réduira le risque de glissement et de dommages pour le revêtement de sol. La garantie de Forbo ne couvre pas les dommages causés par les désinfectants phénoliques.

## Directives générales d'entretien des planchers

---

### Utilisation adéquate des produits chimiques pour l'entretien des planchers

L'utilisation abusive de nettoyeurs et de décapants à pH élevé peut endommager les produits de revêtement de sol résilients. Un traitement fréquent ou un rinçage inadéquat peut causer des fissures, un rétrécissement ou de la décoloration. Le revêtement de sol Marmoleum® ne doit JAMAIS être nettoyé avec des produits chimiques à pH élevé, car ils peuvent causer des dommages permanents. Les poudres ou les nettoyeurs abrasifs ne devraient pas être utilisés sur les revêtements de sol Forbo.

**MISE EN GARDE!!** Suivez les recommandations spécifiques à chaque produit Forbo. Les dommages ne sont pas couverts par la garantie de Forbo.

### Équipement pour l'entretien des planchers

Gardez tout équipement propre et en bon état. Lavez et rincez les vadrouilles, les tampons, les applicateurs et les brosses après chaque utilisation. Utilisez une vadrouille différente pour chaque procédure, c'est-à-dire une pour le nettoyage, une pour le rinçage et une autre pour l'application de l'enduit de finition.

**MISE EN GARDE!!** Suivez les recommandations spécifiques à chaque produit Forbo. Les dommages ne sont pas couverts par la garantie de Forbo.

Le Guide d'entretien des revêtements de sol à usage commercial de Forbo contient des renseignements supplémentaires et peut être téléchargé au [www.forboflooringNA.com](http://www.forboflooringNA.com) Pour obtenir une copie imprimée ou pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le service de soutien technique et de formation de Forbo au 1 800 842-7839.