

over de vloer in de

Magazine van Forbo Flooring

zorg

WIN!
BOEKEN
OVER
ZORG

**‘Eenheid en aandacht
daar draait het om’**

Een gezonde leefomgeving volgens Iris Bakker

‘Onze cliënten moeten zich welkom voelen’

Anika Verhoeven van Gezondheidscentrum Saendelft

Is uw vloer wel gezond?

Fijnstof, alles over de gevaren



‘De zorg kan leuker’

Gezond leven zal een van de belangrijkste thema's van de 21^e eeuw worden, voorspelt trendwatcher Adjiedj Bakas. In zijn boek ‘De toekomst van de gezondheid’ geeft hij aan wat we kunnen verwachten en wat de mogelijkheden zijn. Zo vindt hij dat de kosten drastisch omlaag kunnen en ook dat de zorg veel leuker kan. Medisch wordt ook steeds meer mogelijk. De grote vraag is dan ook hoe stakeholders in deze tijdgeest hun vak moeten uitoefenen? Welke coalities moet je aangaan en met welke partijen, wil je als ziekenhuis, apotheek, GGZ-instelling of particuliere kliniek je klanten optimaal van dienst zijn? En welke gevolgen heeft deze vernieuwing van de zorgsector voor jou als burger of als zorgconsument?

HET BOEK
VAN
ADJIEDJ BAKAS
WINNEN?
Kijk op pagina 32

Wie is Adjiedj Bakas?

Trendwatcher Adjiedj Bakas heeft diverse titels op zijn naam staan en is een veelgevraagd spreker op congressen en bijeenkomsten. Zijn stijl: provocerend en altijd positief. En zijn motto: ‘Wie niet kan lachen, moet niet in een winkeltje werken’.

Colofon

Over de vloer in de zorg is een uitgave van Forbo Flooring B.V. / 2012

Concept & realisatie

Edenspiekermann, Hans Booms

Hoofdreductie Mariska Joustra

Redactie Wilmie Geurtjens, Annemiek de Gier, Dirk van Ginkel, Marieke Lambrecht en Edo Rem

Fotografie Iris Bakker (in woord en beeld), Marsel Loermans, Peter de Ruig (de werkvloer), de Beeldredactie (divers), Anneke Hymme (portret)

Coördinatie Monique Overbeeke

Art direction Titia Schoenaker

Vormgeving Kazeze

Productie Designyard

Druk Roto Smeets Utrecht

Rechten Forbo Flooring heeft haar best gedaan om de rechten van de rechthebbenden te respecteren. Van sommige beelden kunnen wij misschien niet alle rechthebbenden achterhalen. Meent u rechthebbende te zijn, neemt u dan contact op met de redactie.

Let op: digitale afbeeldingen en drukwerk kunnen afwijken van het werkelijke product. Vraag daarom altijd een kleurenstaal aan om de daadwerkelijke kleur te beoordelen.

Forbo Flooring Systems is onderdeel van de Forbo Groep, wereldleider in vloer-, lijm-, en transportsystemen, en biedt een compleet assortiment vloerbedekkingen voor zowel de projecten- als de consumentenmarkt. Hoogwaardige linoleum-, vinyl-, textielvloeren en schoonloop-systemen combineren functionaliteit, kleur en design, zodat er voor elke omgeving een totaalpakket aan vloeroplossingen bestaat.

Contact

Forbo Flooring B.V.
Postbus 13, 1560 AA Krommenie
contact@forbo.com
www.forbo-flooring.nl

forbo
FLOORING SYSTEMS

Op de cover

Het Ronald McDonald Huis, zie p17.
Fotografie: Marsel Loermans.

in woord en beeld

Iris Bakker over een gezonde leefomgeving



ontwerpservice

BoumanGGZ



inspiratie

Laat je inspireren door kleuren, materialen en combinaties. Kies je voor zacht en warm? Of voor fel en kleurrijk? Bekijk de verschillende combinaties en ervaar wat het met je doet. **15, 20, 26 & 31**

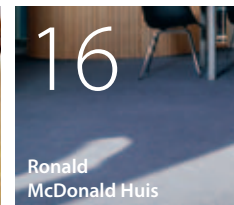
interieurtrends

De drie belangrijkste interieurtrends van nu



de werkvloer

Vier praktijkvoorbeelden



verder

kort nieuws Vers van de pers: het laatste nieuws **7**
persoonlijk De vloerenwens van Annechien & Dorette **21**
fijnstof in de lucht Is uw vloer wel gezond? **22**
vraag en antwoord Zes vragen uit de zorg **27**
in de boekenkast Winnen! 10 toppers in de zorg **32**

‘Vloeren net zoals thuis’

De gezondheidszorg zit de laatste jaren in een achtbaan, ontwikkelingen volgen elkaar in snel tempo op. Huisvesting is een belangrijk onderdeel van deze veranderingen. Er is meer aandacht voor huiselijkheid: zorgcentra lijken steeds vaker op comfortabele hotels, waar bewoners terecht kunnen voor wonen en wellness. We zien kleinschalige woonvormen ontstaan, waar zorgverleners en zorgontvangers samenleven ‘zoals thuis’. Om dit mogelijk te maken, ligt de focus tegenwoordig sterk op domotica en technologische oplossingen. Maar de leveranciers van ‘traditionele’ interieurproducten zoals verlichting, meubels en vloeren hebben ook niet stilgestaan. Hoewel vaak onopvallend, hebben deze onderdelen grote invloed op de exploitatie van een gebouw. Samen kunnen ze ervoor zorgen dat een ruimte er niet uitziet als een ziekenhuis of instituut, maar als een gezellige en warme woonomgeving.

Forbo levert al meer dan honderd jaar vloeren aan de gezondheidszorg. Dankzij onze ervaring en technische kennis, zijn we erin geslaagd om vloeren te maken die ogen zoals thuis, maar die voldoen aan de zware eisen die de zorg eraan stelt. En dit allemaal met oog voor het milieu. We hopen dat de voorbeelden op de volgende pagina's u zullen inspireren.

De redactie



Iris Bakker over een gezonde leefomgeving

‘Het draait allemaal om **eenheid en aandacht**’

Wat is nu eigenlijk een ‘gezonde’ zorgomgeving? Moet die licht zijn, moeten er schilderijen hangen, hoe ziet de vloer eruit? En spelen er meer factoren mee dan alleen de inrichting? Iris Bakker, adviseur op het gebied van mens- en organisatiegericht huisvesten, legt het uit in woord en beeld.



In de natuur draagt alles bij aan de totaliteit.



In de natuur zie je orde, structuur en variatie tegelijk. Geen enkele rode kool is hetzelfde.



Waarom is een gezonde omgeving zo belangrijk?

"Een gezonde omgeving heeft een helend effect op mensen. Om dat te begrijpen, kun je kijken naar de natuur. Daar zie je aan de ene kant orde en structuur; een bepaalde plantensoort zal bijvoorbeeld nooit afwijken van zijn vaste patronen als het gaat om de nervenstructuur of de manier van aanhechting van de bladeren. Orde en structuur geven een gevoel van rust en veiligheid. Aan de andere kant biedt de natuur een eindeloze variatie. Samen vormen de orde, structuur en variatie een evenwichtig geheel. Een mooi voorbeeld van zo'n geheel is de kastanjeboom. Het silhouet van de boom heeft dezelfde contouren als de kastanje. Ook het vijf- of zevenpuntsblad van de

kastanjeboom heeft die zelfde vorm. Toch is elke kastanjeboom verschillend, terwijl ook geen enkel blad exact hetzelfde is. Zoals het in de natuur is, zou je ook een ruimte kunnen inrichten. Door ervoor te zorgen dat alles in de ruimte bijdraagt aan die totaliteit, of het nu de keuze van een lichtbron is, de kleur van het plafond, de ruimtevorm of de structuur van de wand."

Is alleen het uiterlijk van een ruimte belangrijk, of zijn er meer dingen die meespelen?

"Naast hoe een omgeving eruitziet, is het net zo belangrijk dat in die omgeving ook 'gezonde' processen plaatsvinden. Het sleutelwoord hierbij is aandacht. Een kop soep uit een soepautomaat die snel voor iemands neus wordt neergezet, smaakt

en bekommt heel anders dan de kop zelf-gemaakte soep, waarbij de geur van verse groenten je al tegemoet komt, je naar een gedekte tafel wordt begeleid en mensen je toekijken, je ook recht in de ogen aankijken en zeggen: 'Kijk, deze heerlijke soep hebben we voor u gemaakt, laat het u bekomen.'"

Aandacht hebben, dat klinkt eenvoudig...?

"Dat kan het zijn, maar je moet je daarvoor wel verdiepen in wat je wilt en wat nodig is. Dat betekent dat je in staat bent om te kiezen. Veel omgevingen voelen als 'minder gezond' doordat mensen niet kunnen kiezen. Een stilte ruimte wordt bijvoorbeeld overladen met mooie stenen, kristallen, Mariabeelden, stukken hout, een Boeddha beeldje, kruizen, planten,

glas-in-loodramen, kaarsjes, kleden, foto's van boomstronken... Al deze goede bedoelingen leiden tot een bijzonder onrustige omgeving, die de ruimte ongeschikt maken voor het doel. Weten wat je wilt en daardoor keuzes kunnen maken, komt voort uit een innerlijke drive om de medemens echt te willen verzorgen. En wel zo dat die medemens het goed heeft en het naar de zin heeft. Het woord 'zin' duidt op 'betekenis'. Als iemand het naar de 'zin' heeft, betekent dat, dat hij of zij het leven als zinvol ervaart en het gevoel heeft dat hij ertoe doet."

Zijn er in gebouwen ook ruimtes die te weinig aandacht krijgen?

"Een van de minst gewaardeerde ruimtes in gebouwen is de gang. Gangen hebben ►



Een gang in de TU Delft, afdeling Bouwkunde. Een prachtig geheel dankzij de lichtval, de variatie en de zichtlijnen.



Door het spel met licht is er een rijke hoeveelheid aan wittinten.

tijdens tijdens het ontwerp- en bouwproces vaak te lijden aan een gebrek aan aandacht en worden tijdens de laatste bezuinigingsrondes wat meters en kwaliteit van uitvoering betreft extra gekort. Het gevolg is dat het te smalle en daardoor vaak beschadigde, te donkere onplezierige ruimtes zijn. Mensen verblijven hier dus liever niet, maar proberen de gang zo snel mogelijk te overbruggen. We zouden de gang eigenlijk niet alleen moeten opvatten als puur een doorgangsroute, maar we kunnen hem ook zien als een plek waar juist de toevallige ontmoetingen plaatsvinden. Door een gang duidelijk richting te geven, met duidelijke herkenningspunten en zichtlijnen, met gebieden die elkaar afwisselen in

breedte, met meer en minder uitzicht, kleuraccenten en variaties in licht, neemt de belevingswaarde toe en kunnen mensen worden ondersteund om goed te begrijpen waar ze zich bevinden. Ook met temperatuurverschillen kunnen we het belevingsaspect van de gang versterken. Als bijvoorbeeld de temperatuur van een gang iets lager is, dan zullen mensen zowel bij het betreden van de gang als het verlaten van de gang dit temperatuurverschil ervaren. Dit verschil activeert mensen. De beleving neemt hierdoor toe. Als bijvoorbeeld de temperatuur van een gang iets lager is dan die in andere ruimtes, zullen mensen extra wakker worden zodra ze de gang ingaan. Het is ook prettig als een gang ramen heeft die zicht naar buiten bieden. Dit geeft een

gevoel van veiligheid, omdat mensen aan het daglicht kunnen zien hoe laat het ongeveer is. Door gangen op deze manier te verlevendigen, worden het prettige gebieden die bijdragen aan de totale belevingskwaliteit van het gebouw.”

Dus er ligt een schone taak voor verzorgingsinstellingen?

“Als verzorgers, medewerkers en vrijwilligers inderdaad de drive hebben om te willen zorgen met gevoel voor de kwaliteit van het leven, dan kunnen ze vaak samen met de bewoners en gasten de juiste keuzes maken, keuzes die diep wortelen in het fundament van een zorginstelling. Alle deelkeuzes komen voort uit de basiskeuze: “Hoe maken we het onze bewoners en gasten zo goed

mogelijk naar de zin? Een gezonde omgeving is een omgeving met de juiste balans tussen allerlei gekozen oplossingen, en processen die het leven van een ieder zin geven.” ■

Over Iris Bakker

Iris Bakker doet een promotieonderzoek aan de TU Delft met als onderwerp productiviteitsmaximalisatie in relatie tot de fysieke omgeving. Via haar website www.levenswerken.eu laat zij zien welke kansen er liggen bij het optimaliseren van onze leefomgeving.

 **LEES HET VOLLEDIGE ARTIKEL**
op www.forbo-flooring.nl/gezondheidszorg.



Marmoleum recycling service groot succes

De unieke Marmoleum recycling service is al snel na de start een groot succes. Al na een half jaar bleek dat de service, waarmee klanten hun Marmoleum snijrestanten aan Forbo kunnen teruggeven, al meer dan 17.000 kilo Marmoleum snijafval opleverde die kon worden hergebruikt in nieuwe Marmoleum vloeren. Het recycling programma heeft daarmee alle verwachtingen overtroffen. Naast snijafval, neemt Forbo sinds begin 2012 ook complete rollen Marmoleum terug voor hergebruik. Voor 2012 heeft het bedrijf zich ten doel gesteld om meer dan 50.000 kilo materiaal te recyclen via deze service. Forbo is de enige vlakke vloerenfabrikant die materiaal terugneemt en direct hergebruikt in nieuwe producten.

**MEER
inspiratie
& informatie?**

kijk op
[www.forbo-flooring.nl/
gezondheidszorg](http://www.forbo-flooring.nl/gezondheidszorg)



Kleurig

Verschillende effecten en vloerstalen met elkaar vergelijken en naast elkaar leggen?

Bestel dan nu de speciale Forbo inspiratieset boordevol verschillende stalen. Natuurlijk komen we ook graag langs om de mogelijkheden te bespreken voor uw eigen situatie met uw specifieke eisen en wensen.

✉ **INTERESSE?**

stuur een mail naar:
gezondheidszorg@forbo.com
of bel naar 0900 - MARMOLEUM / 0900 627 66 53.



Mat met eigen logo

Een eerste indruk is goud waard. Voorzie daarom de entree met een eigen logo. Dat oogt niet alleen professioneel maar geeft ook nog eens een warm welkom. Met Coral Logo biedt Forbo een speciale service om een goede eerste indruk te maken. Afhankelijk van de kleuren van de eigen huisstijl is er keuze tussen een gesneden of een geprinte logomat.

☎ **INTERESSE IN DE MOGELIJKHEDEN
VAN EEN GEPERSONALISEERDE MAT?**
bel dan: 0900-MARMOLEUM / 0900 627 66 53.



Met het programma Forbo System Solutions kiest u voor een unieke totaaloplossing. U krijgt kwaliteitsvloerbedekking én de juiste installatiematerialen. Er zijn vijf standaarden beschikbaar: duurzaam, snel, geleidend, akoestisch en grote tolerantie. Voor elke ruimte is er dus een geschikte variant. Bovendien profiteert u van vijf jaar Forbo-garantie, kortom, u bent verzekerd van een probleemloze vloer.

✉ **MEER WETEN?**

mail naar: gezondheidszorg@forbo.com,
of ga naar www.forbo-systemsolutions.nl.

Vragen? Stel ze via LinkedIn!

 **Vragen kunt u nu ook direct stellen op onze LinkedIn groep voor Zorg.**

Zoek in de group directory op: 'Vloeren in de Zorg' of ga naar:
www.linkedin.com/groups?about=&gid=4345537

SFEER IN PLAATS VAN ZORG

Forbo adviseert

Het inrichten van een zorginstelling is een zorgvuldig proces. Allerlei omstandigheden en ook ziektebeelden spelen een rol. Zo kunnen dementerende cliënten in de war raken van motieven in een vloerbedekking. Slechtzienden denken soms dat een donker motief op de vloer een gat is. Forbo beschikt over de expertise om hierover mee te denken.

Een beetje zoals thuis, zo zou het er in de ideale zorginstelling uit moeten zien. Forbo zit bovenop de nieuwste interieurtrends en ontwikkelt producten die een fijne en sfeervolle omgeving creëren voor iedere omgeving. De drie belangrijkste trends van nu.



1

Huiselijk

In ons interieur zoeken we naar warmte, intimiteit, kleinschaligheid.

Een huiselijke sfeer creëer je door gebruik te maken van beige, lichtgrijs en zandtinten, eventueel te combineren met mosgroen, oranjerood en houttinten. De keuze van de lampen is belangrijk, net als de meubelen: kussens, comfortabele stoelen en poefs doen het altijd goed. Voor de stoffering zijn wol en zachte stoffen heel geschikt en een of meer grote planten maken het geheel af. Een warm uitziende vloer is in een huiselijk interieur onmisbaar. Forbo heeft bijvoorbeeld Striato, een gestreept linoleum. De strepen hebben een bijna wascoachtige uitstraling en vormen een knipoog naar hout en parket. Je kunt verschillende kleuren combineren, maar de vloer ook in een visgraatdessin of tegelmotief laten leggen.



2 Eco

Duurzaam is hot, ook in het interieur. Mensen maken bewustere keuzes in hun aankopen, met het oog op hun eigen welzijn én op de toekomst. In het interieur is de ecotrend onder andere te zien in kleurgebruik: natuurlijke tinten zoals grasgroen, camel, beige, wit en hemelsblauw. Vernieuwingen op het gebied van interieurontwerp zijn vaak gebaseerd op een ecogedachte. Zo heeft Philips een keuken ontworpen waarin afval meteen in biogas wordt omgezet. Ook hergebruik van oude materialen past in de duurzaamheidstrend. Voor de vloer is Marmoleum een prima keuze. Dit is voor 97 procent een natuurproduct: het is gemaakt van lijnzaadolie, hars, tallolie, houtmeel, kalksteen, pigmenten, jute en lak. Alleen de pigmenten en lak zijn niet van natuurlijke oorsprong. Daarnaast is 67 procent van de bestanddelen hernieuwbaar en plantaardig.

3 Architectonisch

Symmetrische vormen, strakke lijnen, zuivere kleuren... een modern interieur biedt rust en harmonie. Om het geheel niet te klinisch te maken, is een vrolijke touch belangrijk. Die bereik je bijvoorbeeld door te spelen met kleur, daglicht en verrassende designmeubelen. En door af en toe een huiselijk element in te brengen, zoals een plaid, poef of mooi schilderij. Ook de vloer kan bijdragen: de brede collecties projectvinyl, tapijttegels en schoonlooppatten van Forbo kunnen prima met elkaar worden gecombineerd wat kleur, gevoel en uitstraling betreft. ■

Mooi Praktisch Duurzaam

BoumanGGZ is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg, gespecialiseerd in verslavingszorg. De organisatie beheert zo'n vijftig panden: klinieken, poliklinieken, dagactiveringscentra en panden voor Intensief Beschermd Wonen (IBW's). Op dit moment wordt een nieuwe IBW gebouwd. Voor het kleur- en vloerenplan zocht BoumanGGZ de samenwerking met de Ontwerpservice van Forbo Flooring.

De IBW moet veertig woonunits en diverse kantoor- en verblijfsruimtes gaan huisvesten. En terwijl de aannemer aan de fundering werkt, denken Theo du Mez, coördinator Bouw van BoumanGGZ, en zijn collega Madelon Schouten, facilitair coördinator, na over het interieur van de nieuwe IBW. Schouten: "We willen een inrichting en een kleurstelling waar een huiselijke sfeer van uitgaat. Een gevoel van veiligheid en vertrouwdheid is belangrijk voor onze bewoners." Hoewel BoumanGGZ gescheiden IBW's heeft voor mannen en vrouwen zullen Du Mez en Schouten de kleurstelling daar niet op afstemmen. Ook in de

verslavingszorg zijn trends waarneembaar en daar wil BoumanGGZ niet van afhankelijk zijn. Er is nu bijvoorbeeld meer vraag naar opvang voor mannen. Schouten: "Die wil je niet in roze kamers onderbrengen. Vandaar dat we de kleurstelling in die zin neutraal willen houden. De IBW's moeten multifunctioneel en flexibel zijn." Ook spelen praktische aspecten een rol bij de keuze voor materialen en kleuren. Een vloer moet sterk zijn, duurzaam en makkelijk schoon te houden. "Dan kom je al snel uit bij Marmoleum", zegt Schouten.

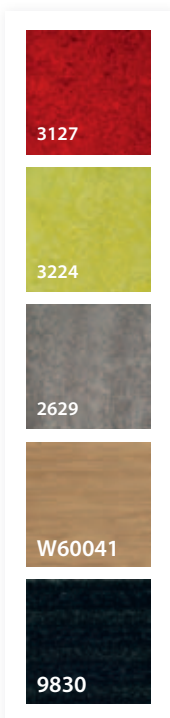
Levendig

Voor een kleur- en vloeradvies zochten Du Mez en Schouten de samenwer-

'Een doordacht vloerplan is een heel goede basis om beslissingen over stofferingen en meubilair te nemen'

king met de Ontwerpservice van Forbo Flooring. Hoewel de stalenboeken al een goed idee gaven van het aanbod en de combinatiemogelijkheden van de Marmoleumkleuren, konden ze zich nog niet goed voorstellen hoe een en ander in de praktijk zou uitpakken. De ervaring van Forbo-ontwerper Michiel van Nieuwland hielp hen snel verder. Du Mez: "Op zijn advies kiezen we nu voor warme kleuren en natuurtinten

voor de privévertrekken. De fitnessruimte en het internetlokaal hebben nu kleuren die bij die activiteiten passen." De reacties van bewoners en werknemers zijn heel positief. "Voorheen kozen we steeds de veilige weg: alles lichtblauw of lichtgroen", zegt Du Mez. "Heel klinisch eigenlijk. We zijn daarom blij met de levendigheid en het karaktervolle van de kleurencombinaties waar we nu mee werken." Schouten, die de stoffering bepaalt en het meubilair kiest, is ook ingenomen met de samenwerking. "Een doordacht vloerplan is voor mij een heel goede basis om interieurbeslissingen te nemen. Een goede sparringpartner helpt je een eind op weg." ■



am

DE
ONTWERP
SERVICE
van Forbo



Michiel van Nieuwland, Theo du Mez en Madelon Schouten



Ontwerpservice

De Ontwerpservice is een gratis service van Forbo Flooring. Ontwerper Michiel van Nieuwland stelt vloer- en kleurplannen op voor onderwijs-, zorg- en kantoorlocaties. Hij bespreekt de inrichtingswensen met verschillende belanghebbenden, zoals de architect, de beheerder, de bouwcommissie, de directeur of de facilitair manager. En hij onderzoekt per locatie de ligging, lichtinval, bouwstijl en inrichting.

Van Nieuwland: "Op basis van die informatie stel ik een vloeradvies samen: een voorstel voor materialen en kleuren. Daarop volgt een presentatie waarin ik mijn advies beargumenteer. Het streven is steeds de beleving van een gebouw te laten aansluiten bij de wensen van alle gebruikers."

Van Nieuwland werkte al eerder voor BoumanGGZ. In een bestaande IBW paste hij de gezamenlijke huiskamer aan. "In die huiskamer waren verschillende functies verenigd: een zit-, een keuken- en een eetgedeelte. Die heb ik door middel van verschillende kleuren overzichtelijk ingedeeld, zodat je herkenbare zones kreeg binnen één enkele ruimte. Daar hebben we heel positieve reacties op gekregen."

 **OOK INTERESSE IN EEN GESPREK MET DE ONTWERPER VAN FORBO FLOORING?** stuur dan een mail naar michiel.van.nieuwland@forbo.com of bel naar 075 647 72 21. We nemen zo snel mogelijk contact met u op.



‘Ruimtes met weinig daglicht
kregen zonnige en warme kleuren’

Saendelft

Anika Verhoeven, manager Gezondheidscentrum Saendelft:

‘We willen dat onze cliënten zich welkom voelen’

Gezondheidscentrum Saendelft heeft kenmerken die een supermarkt niet zouden misstaan: hoge plafonds en weinig daglicht. Er moest heel wat gebeuren om er een aantrekkelijke en schone omgeving van te maken voor zowel de gebruikers als de bezoekers.

Sinds oktober 2010 beschikt de vinexwijk Saendelft in Assendelft over een groot gezondheidscentrum. In Gezondheidscentrum Saendelft werken huisartsen, verloskundigen, (kinder)fysiotherapeuten, maatschappelijk werkers, diëtisten, een podoloog en specialisten van het Zwaans Medisch Centrum nauw samen. Ook is er een apotheek.

Het was geen gemakkelijke opgave om die vele medische dienstverleners aantrekkelijk te huisvesten, vertelt centrum-

manager Anika Verhoeven. “We zitten met z’n allen in een ruimte die in principe heel geschikt is voor een supermarkt. Veel vierkante meters, hoge plafonds en veel plekken met weinig of geen daglicht. Maar een zorgomgeving vraagt toch iets meer dan functionaliteit alleen. Vandaar dat er een goed plan moest komen voor licht, kleur en verlichting. Niet alleen voor onszelf maar ook, of juist, voor onze cliënten.”

Veilig en vertrouwd

GC Saendelft bestaat uit allemaal vrijgevestigde praktijken die met elkaar een stichting hebben gevormd waaraan de deelnemers een vergoeding betalen voor huur, faciliteiten en ondersteuning. De stichting heeft ook een samenwerkingsdoelstelling: het ontwikkelen van de zorg door een multidisciplinaire benadering. “Die samenwerkingsdoelstelling”, zegt Anika Verhoeven, “leidde ertoe dat we ook gezamenlijk gingen nadenken over de vraag: wat stralen we als gezondheidscentrum uit naar onze cliënten? We willen niet alleen professionele zorg bieden en plezierige werkplekken hebben. We willen ook onze cliënten een omgeving bieden waar ze zich veilig, vertrouwd en welkom



Anika Verhoeven

voelen. De leden van de stichting hebben vervolgens een bouwgroep in het leven geroepen die vanuit die gedachte een Programma van Eisen zou maken.”

Het PvE dat werd opgesteld bevatte een vlekkenplan waarin het pand overzichtelijk werd ingedeeld naar disciplines: hier de huisartsen, daar de fysiotherapeuten, daar de verloskundigen enzovoorts. Verhoeven: “De mate waarin de verschillende clusters daglicht nodig hebben, is daarbij mede bepalend geweest. Huisartsen zijn dagelijks in hun praktijk te vinden, medisch specialisten zijn hier meestal maar een dagdeel in de week. De specialisten hebben we dus meer in pandig gehuisvest, in ruimtes met minder daglicht dan de huisartsen.” ►

Kleurenplan

De interieurarchitecten Meijerink & Verhoeven hebben een kleurenplan ontwikkeld voor de vloeren, deuren, wanden en meubilair van GC Saendelft. De ruimtes met weinig daglicht kregen zonnige en warme kleuren, aan ruimtes met veel daglicht werden koelere kleuren toebedacht als groen en blauw. Binnen deze algemene kleurverdeling kregen de verschillende disciplines nog eens hun eigen kleuren. De voorstellen van de interieurarchitecten werden door bijna iedereen geaccepteerd.

“Een uitzondering zijn de huisartsen”, zegt Anika Verhoeven. “In de huisartsenkamers, die blauw hadden moeten worden, is uiteindelijk warm oranje Marmoleum gelegd. Deze artsen wilden enerzijds een huiselijke sfeer, anderzijds associeerden ze het blauw met een ouderwetse klinische omgeving. Daarin wilden ze niet werken.” En de gang, die alle ruimtes met elkaar verbindt, heeft een rijke donkere kleur op de vloer die alle toegepaste kleuren bevat.

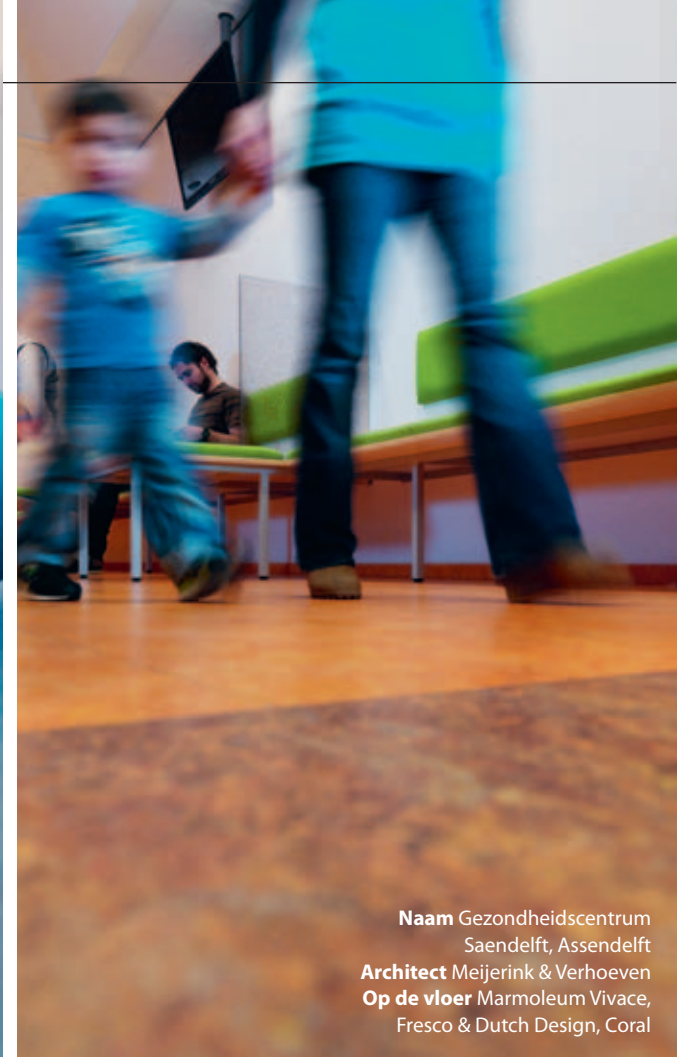
Waarom Marmoleum?

Op de natte ruimtes na is heel GC Saendelft voorzien van Marmoleum. Waarom? Verhoeven: “In de aanvangsfase werkten we met een architect die voor een aantal ruimtes een rubberen vloer had voorgesteld. De ziekenhuishygiënist waren hier geen voorstander van. Hun richtlijnen zijn bindend. Als je ervan afwijkt, heb je iets uit te leggen.”

“Ziekenhuishygiënist zijn hele secure mensen. Eens per jaar lichten ze het hele pand door: van de vloeren en de prullenbakken tot aan het behang en de toiletten. Ook de werkwijzen van personeel nemen ze mee in hun beoordeling. Zij vinden Marmoleum de beste vloeroplossing, daarom is het ook onze keuze. Ze waren bovendien heel gecharmeerd van de vastge-sealde plinten, er is geen kier meer tussen vloer en plint waar van alles tussen kan komen.” Maar GC Saendelft had nog meer



overwegingen om voor Marmoleum te kiezen. Zoals de flexibiliteit: zoveel kleuren en zoveel combinatiemogelijkheden. Bovendien is Marmoleum een natuurproduct. En het is ook duurzaam in gebruik – goed onderhouden gaat het zeker 25 jaar mee. Met een periodiek aan te brengen nieuwe toplaag ziet de vloer er telkens weer als nieuw uit. Verhoeven: “Niet voor niets is Marmoleum een voor de hand liggende keus voor veel ziekenhuizen en zorginstellingen: het is een kwalitatieve en kosteneffectieve oplossing. Ook voor ons.” ■



Naam Gezondheidscentrum
Saendelft, Assendelft
Architect Meijerink & Verhoeven
Op de vloer Marmoleum Vivace,
Fresco & Dutch Design, Coral

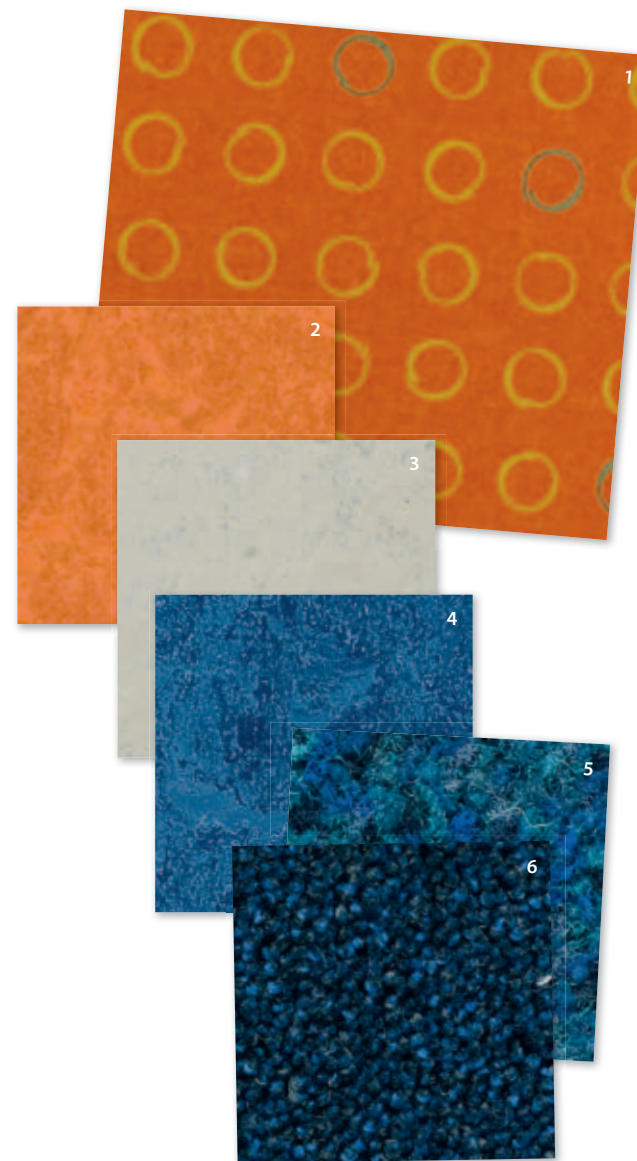
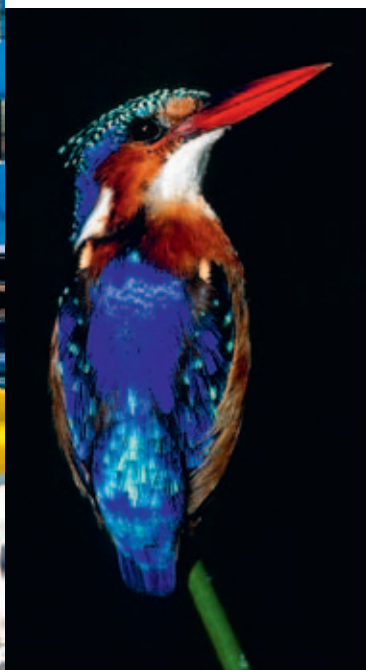
**‘Ziekenhuishygiënist
vinden Marmoleum
de beste vloeroplossing,
daarom is het ook
onze keuze’**



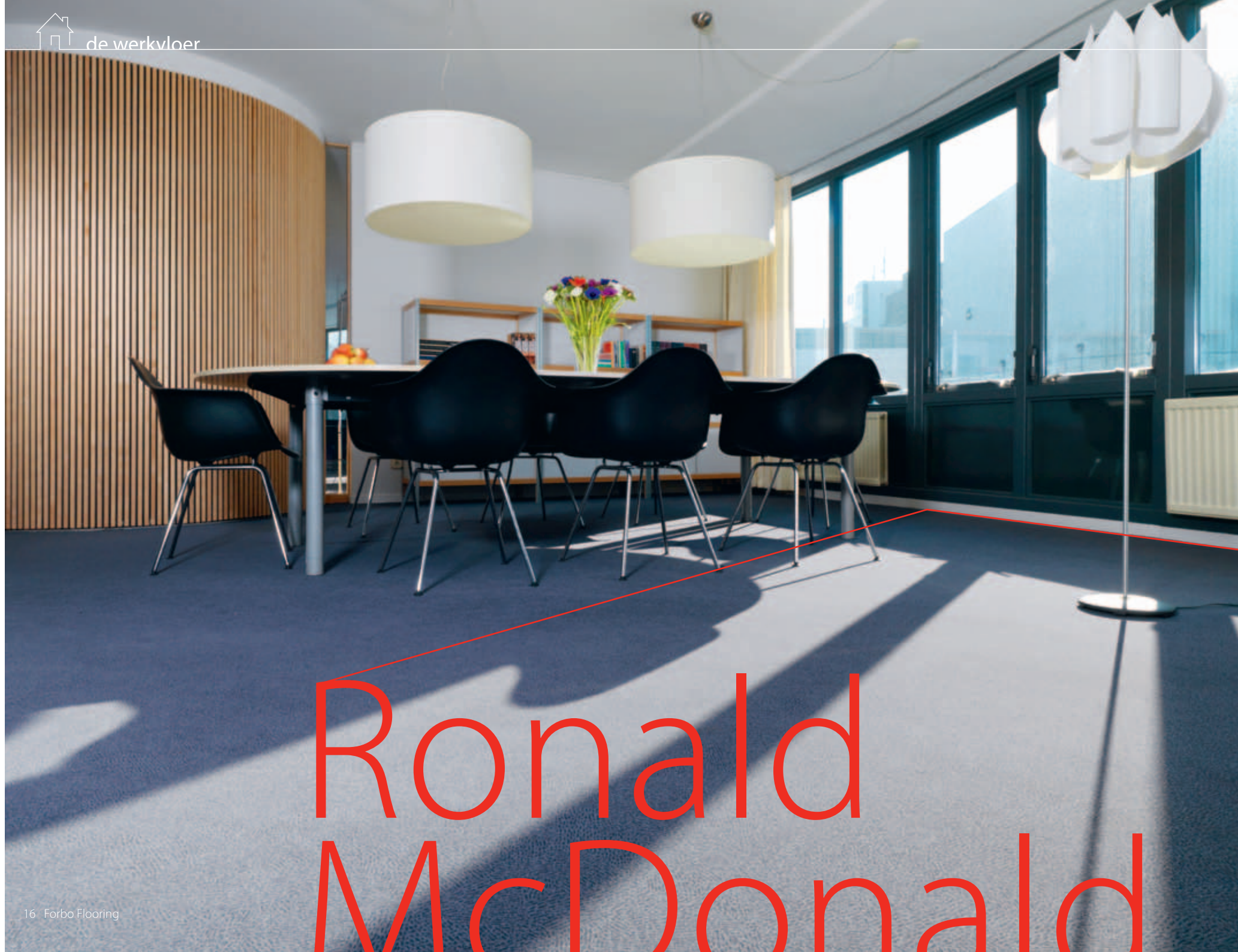
Superkleurrijk



‘Oranje is warm en aards. Blauw is verkoelend en hemels. Samen instant zon en een blij gevoel.’



STALEN 1 Flotex Spin 530005 pumpkin 2 Marmoleum Fresco 3825 african dessert 3 Marmoleum Fresco 3860 silver shadow 4 Marmoleum Real 3030 blue 5 Coral Brush Active 5802 lagoon 6 Coral Lux 2807 marine



Ronald
McDonald

Hans Christis, directeur van het Ronald McDonald Huis:

‘Flotex ligt overal waar het gezellig moet zijn’

Het lijkt op een hotel, maar dan een met bijzondere gasten, die ook wel eens heel lang blijven. In het Ronald McDonald Huis direct naast het hoofdstedelijke Academisch Medisch Centrum in Amsterdam moeten de vloeren daarom aan veel, soms tegenstrijdige eisen voldoen.

Voor vlekken in vloerbedekking ben ik na twintig jaar in dit huis allergisch geworden. Ik schaam me dood als ik een kamer uit moet geven waarvan de vloer vies is. Dat staat zó armoedig!” Frans Christis, vanaf 1989 directeur van het eerste Nederlandse Ronald McDonald Huis, zegt het met grote stelligheid. ‘Zijn’ huis biedt sinds 1985 tijdelijk onderdak aan ouders met een ernstig ziek kind, dat behandeld wordt in het Emma kindziekenhuis. Soms blijven ze een paar nachten, maar een verblijf van meerdere maanden of zelfs een half jaar is niet ongebruikelijk. Toen het Emma in 1989 verkaste van de Amsterdamse binnenstad naar het AMC, verhuisde het Ronald McDonald Huis mee. Naar een heel nieuw gebouw, met maar liefst dertig kamers.

In de gastenvertrekken en gezamenlijke zitkamers lag aanvankelijk hoogpolig projecttapijt. “Prachtig, zacht en warm”, lacht Christis. “Alleen was het al na twee jaar te vies om aan te pakken. Mensen drinken en eten op hun kamer, er valt wel eens wat om. Vooral koffie- en theevlekken zijn erg. Als je die niet meteen weghaalt lukt het nooit meer.” In het restaurant van het AMC zag hij Flotex. Hij redeneerde dat als vloerbedekking in zo’n druk gebruikte ruimte mooi bleef, dat ook in het familiehuis zo zou zijn. Hij werd niet teleurgesteld. “Het is laagpolig en toch warm. Een keer per jaar reinigen met een speciale machine en het is weer als nieuw. We hadden groen gestreepte Flotex. Die was nog steeds fris toen we in 2005 gingen verbouwen. Nodig, omdat er behoefte bleek aan ►



Hans Christis





‘Twee keer per jaar reinigen
met een speciale machine
en het is weer als nieuw’

grotere gezinskamers. Door een extra verdieping te plaatsen bleef het kameraantal toch op dertig.”

Lesje geleerd

Als vloerbedekking stelde de architect iets hoogpoligs voor. Christis: “Dat snapte ik best, maar ik had mijn lesje geleerd. Ik wilde weer Flotex, nu in antraciet. Het ligt overal waar het gezellig moet zijn. In ruimtes waar je moet kunnen schrobben ligt Marmoleum. Felrood in

de entree en gangen, grijs in de grote gezamenlijke keukens en de was- en droogruimte, zeegroen in de speelkamers. Het is onverslijtbaar en gevoelsmatig frisser. Het ligt ook nog in twee gezinskamers voor ouders of kinderen met problemen aan de luchtwegen. Die willen liever een harde vloer. Maar als het om gezellig en gemakkelijk schoonmaken gaat wil ik Flotex. Ik snap niet waarom in sommige Ronald McDonald Huizen nog iets anders ligt.” ■

Sponsoring

Veel mensen denken dat Ronald McDonald Huizen gefinancierd worden door de fastfoodketen. Dat is niet zo. Ze zijn volledig afhankelijk van giften, sponsoren en vrijwilligers. Wél kreeg het allereerste huis, in het Amerikaanse Philadelphia, veel financiële steun van een plaatselijk McDonald's restaurant. Als dank werd het huis toen vernoemd naar de mascotte van het bedrijf, de clown Ronald McDonald. In Nederland wordt het Ronald McDonald Kinderfonds dat geld werft voor alle familiehuizen overigens wel degelijk mede gefinancierd door McDonald's. Ook kreeg het huis bij het AMC twee miljoen gulden voor de nieuwbouw in 1989.



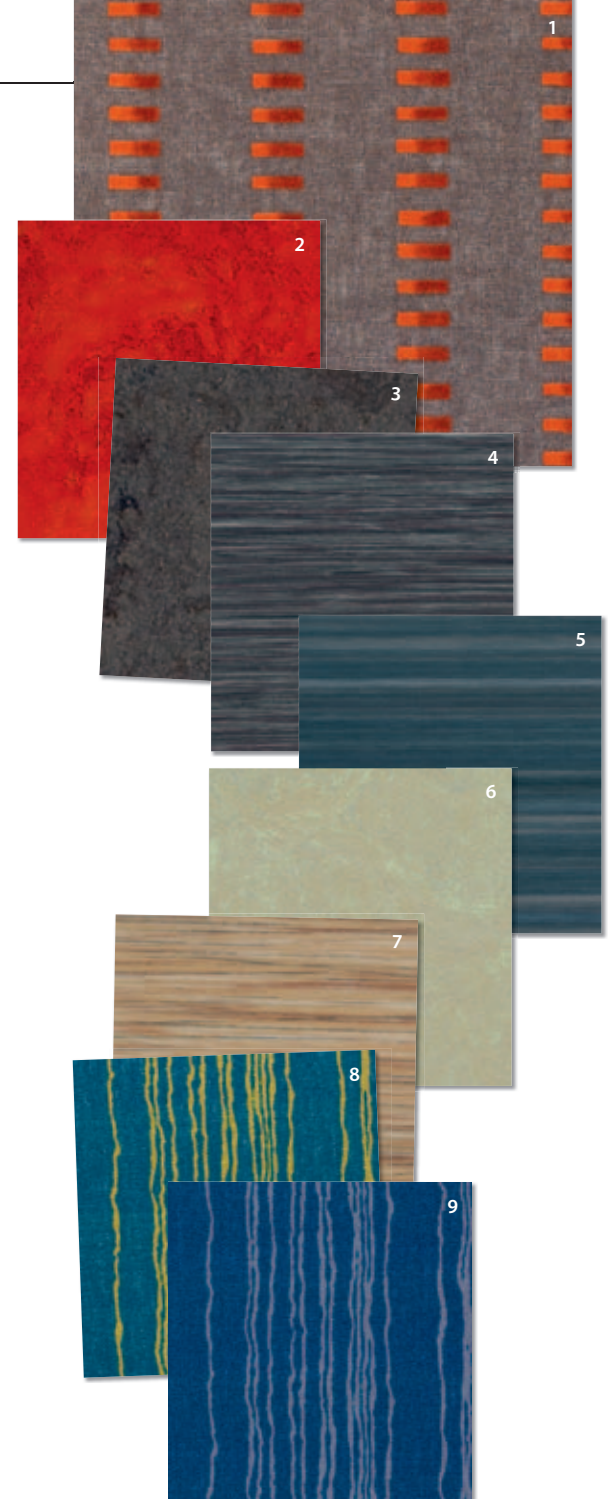
Naam Ronald McDonald
Huis AMC, Amsterdam
Architect AAA Architecten,
Den Haag
Op de vloer Flotex Montana,
Marmoleum Real



Moderngrafisch



‘Blauw is verfrissend. Rood stimuleert en activeert. Groen staat voor buiten, voor de natuur. Samen geven ze energie en zorgen voor optimisme.’



STALEN 1 Flotex 510007 pulse granite 2 Marmoleum Real 3131 scarlet 3 Marmoleum Real 3139 lava 4 Allura Wood W61256 seagrass coal 5 Allura Wood W61268 blue play of colors 6 Unexpected Nature 3567 rustling leaves 7 Allura Wood 61255 seagrass natural 8 Flotex Cord 520003 tropicana 9 Flotex Cord 520010 denim

♥ DE VLOEREN WENS VAN

‘Vloeren
moeten
sterk zijn
maar toch
warm’

 **NIEUWSCIERIG?**
welke vloeroplossingen adviseert
Forbo aan Annechien en Dorette?
Kijk op [www.forbo-flooring.nl/
gezondheidszorg](http://www.forbo-flooring.nl/gezondheidszorg).



Annechien

fysiotherapeute in een geriatrisch woonzorgcentrum

“Bij ons in dit tehuis ligt een kakofonie van vloerbedekking. Beige matten bij de entree, in de gangen linoleum en soms zelfs nog oude keramische tegeltjes. Vanuit mijn beroep als fysiotherapeute zou het veel beter zijn wanneer iedere etage één kleur heeft met vloerbedekking in dezelfde hoogte. Voor de visuele rust, en om overgangen te voorkomen die bewoners niet begrijpen of waar ze letterlijk over struikelen.

Bij ons moeten vloeren over het algemeen hard, egaal en een beetje stroef zijn, zodat rollators en rolstoelen niet doorglijden. Tegelijkertijd willen we een vrolijke en gezellige omgeving, omdat de oudere bewoners dikwijls neigen naar somberheid. Ik ben een voorstander van lichte kleuren in de fysiotherapie ruimte. Ouderen zien vaak slecht, voor hen is alle licht meegenomen. Verder zijn ze gebaat bij een koele tint als blauw. Van warme kleuren worden ze ontspannen en daarmee trager, terwijl wij hen juist willen activeren.

Ten slotte: veel van onze bewoners hebben longklachten, en er gaat geregeld urine over de vloer van incontinentie patiënten of door losschietende katheters. Dus ook gemakkelijk schoon kunnen houden is ontzettend belangrijk!” ♥



Dorette

agogisch groepsbegeleidster van twaalf jongvolwassen blinden en slechtzienden, verstandelijk en lichamelijk gehandicapt en gedragsgestoord

“De vloeren worden hier intensief gebruikt, door bewoners, medewerkers, grote bezoekersaantallen en zwaar rollend materieel als rolstoelen, tilliften en bad-brancards. Ze horen dus allereerst sterk te zijn en toch warm, want het blijft een woonplek.

Om struikelen te voorkomen zijn naadloze vloeren natuurlijk onontbeerlijk, en we willen knallende kleuren voor de slechtzienden. Die hebben scherpe contrasten nodig om toch nog te kunnen zien, maar wel met rustige patronen. Het moet ook hip zijn. We hebben jonge bewoners, die vinden het belangrijk dat bezoekers zeggen: ‘Zo, wat ziet het er hier goed uit’.

Brandwerend zou geweldig zijn. Onze bewoners krijgen allerlei goedkope elektrische apparaten van hun ouders, maar ze maken ‘t ook zo weer kapot. Dan ligt kortsluiting op de loer. Hoogteverschillen hebben onze bewoners natuurlijk nodig om te voelen in welke ruimte ze zijn. Het linoleum met licht reliëf dat op dit moment in gangen en kamers ligt is dus prima. Maar de keukenvloer is veel te glad. Dat is soms gewoon te gevaarlijk.” ♥

Is uw vloer wel gezond?

Speelt het type vloerbedekking in een zorginstelling een rol bij de hoeveelheid fijnstof in de lucht? Het lijkt erop van wel, concluderen wetenschappers. Om de kans op gezondheidsklachten bij cliënten en personeel te verminderen, zou het dus een goed idee zijn om de vloer eens kritisch te bekijken.

Luchtkwaliteit in zorginstellingen is al langere tijd een punt van aandacht. Juist in de zorg is het natuurlijk extra belangrijk dat het leefklimaat optimaal is en dat infecties geen kans krijgen. De meeste instellingen zijn bekend met de noodzaak van goede ventilatie en al vrij ver met systemen die CO₂ uit de lucht filteren. Minder bekend is dat ook fijnstof in het binnenmilieu een negatieve uitwerking heeft op de gezondheid. Fijnstof is een verzamelnaam voor zwevende deeltjes in de lucht die klein genoeg zijn om ingeademd te worden. Eenmaal in de longen komen ze er ook niet meer uit. De chemische samenstelling van fijnstof bestaat uit roet, mineralen, vezels, zouten, organo-metaalverbindingen en koolwaterstoffen, plus de huidschilfers en haren van mensen en dieren, allergenen (stoffen waar mensen allergisch op kunnen reageren van bijvoorbeeld huisstofmijt, kat en hond), schimmels, sporen en bacteriën.

Slecht voor de gezondheid

Bepaalde componenten van fijnstof zijn bij inademing op de lange termijn schadelijk voor de gezondheid. Denk aan roetdeeltjes en de stoffen die door die deeltjes vastgehouden worden. Hoe kleiner de deeltjes, hoe dieper ze in de longen terecht komen. Blootstelling aan fijnstof belemmert de longontwikkeling bij kinderen, verergert ziektesymptomen en bekort de levensverwachting. Andere componenten van fijnstof hebben een direct, kortdurend effect, dat overigens wel hinderlijk kan zijn. Ziekmakers zoals allergenen, schimmels en bacteriën veroorzaken oog- en luchtweg-irritaties, vermoeidheid, hoofdpijn en koorts. Kortom, het is van belang om de hoeveelheid fijnstof in de binnenlucht te beperken. Is dat niet gewoon een kwestie van nog beter ventileren? Helaas: ventilatie lost het probleem slechts gedeeltelijk op. De bron voor het fijnstof wordt niet aangepakt en de aangevoerde

lucht is ook niet altijd even schoon. Met de vraag hoe de hoeveelheid fijnstof dan wel kan worden verlaagd, zijn verschillende onderzoekers aan de slag gegaan. Zij kwamen onafhankelijk van elkaar tot eenzelfde conclusie: de vloer heeft direct invloed op het binnenklimaat. ■



NIEUWSCIERIG HOE?

lees het volledige artikel op www.forbo-flooring.nl/gezondheidszorg.



Zowel Forbo's Flotex als Marmoleum vloeren zijn, als enige ter wereld, gecertificeerd door het Britse BAF (British Allergy Fund).



'fijnstof in het
binnenmilieu is
slecht voor de
gezondheid'

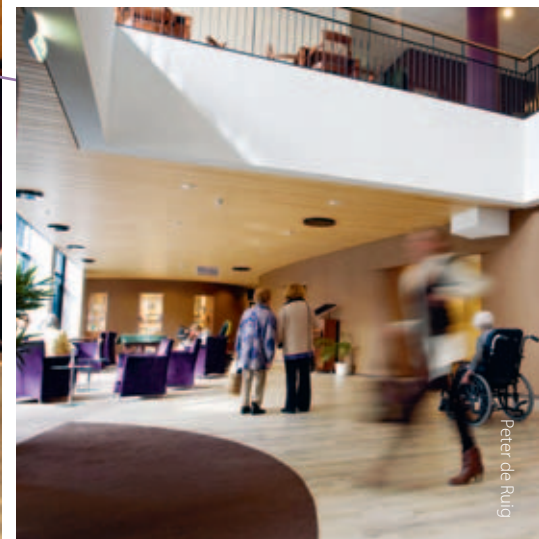


de werkvloer

Naam Woonzorg- en
verpleegcomplex Uitzicht,
Den Haag
Architect Topos Architecten
Waddinxveen
Op de vloer Allura Wood &
Stone, Flotex Classic,
Novilon Professional Wood,
Artoleum, Coral



Peter de Ruij



Peter de Ruij



Uitzicht

De sfeer van wonen

'Zo kan het ook'

Woonzorgcentrum Uitzicht in Den Haag is geen klassiek verpleeghuis, het is een plek waar wonen en intensieve verpleging naadloos op elkaar aansluiten. Het gebouw is ontworpen en ingericht volgens de moderne visie op zorg: als een prettige en huiselijke leefomgeving.

W ie de entreehal van Woonzorgcentrum Uitzicht betreedt, stapt een oase binnen van licht, ruimtelijkheid en zachte houttinten. De sfeer is rustig, modern, warm en vooral: helemaal niet institutioneel zoals je vaak ziet in verpleeg- of verzorgingshuizen. Vanuit het café klinkt gezellig gerinkel van koffiekopjes, in de hoek bij het raam zitten mensen in comfortabele stoelen te lezen en te praten. In dit gebouw, dat is opgeleverd in 2011, zijn zestig verpleeghuisplaatsen, tweeënveertig appartementen en vijftien dagbehandelingsplaatsen. Er wonen ouderen met een kleine zorgvraag, maar ook psychogeriatrische patiënten die de hele dag verpleging nodig hebben. Deze combinatie stelde architect Ronald de Rooij van het Waddinxveense Topos Architecten best voor een complex vraagstuk. "Mensen die nog relatief weinig gezondheidsklachten hebben, willen nu eenmaal niet het gevoel krijgen dat deze plek hun laatste station is", aldus De Rooij. Hij zorgde ervoor dat het hele gebouw een sfeer van wonen uitstraalt. Zelfs de afdelingen waar de mensen leven die de meest intensieve verpleegzorg vragen, zijn ontworpen als een soort woongroepen waarbinnen zo veel mogelijk een gezinssituatie wordt nagebootst. De kamers liggen rondom een pleintje, zodat de bewoners een kleine wandeling kunnen maken.

Gevoelswaarde

Het is wetenschappelijk bewezen dat de kwaliteit van de leefomgeving van directe invloed is op de gezondheid en het gedrag van zowel bewoners als personeel. "Gelukkig zijn bestuurders in de gezondheidszorg daar steeds meer van doordrongen", zegt Marius Freriks, die tijdens de bouw van woonzorgcentrum Uitzicht als senior consultant bij Florence werkzaam was. Hij deed er onderzoek naar in binnen- en buitenland. "In de Nederlandse zorginstellingen ervaren bewoners vaak onvoldoende dagritmegevoel. Ook missen ze huiselijkheid. Nog steeds werken instellingen vaak onnodig met ziekenhuismeubilair. Dat kan anders: door bewust te kijken naar dingen als akoestiek, wand- en vloerbekleding, materiaal en licht." Bij de bouw van Uitzicht kreeg Freriks alle ruimte om de architect te adviseren over bijvoorbeeld de keuze voor ►



'Onze vloeren hebben alles'

Martin Jansen

directeur Uitzicht

"Uitzicht ziet eruit als een plek waar mensen wonen. Die warme uitstraling was belangrijk in ons Programma van Eisen, maar net zo belangrijk waren de aspecten gezondheid en veiligheid. Onze vloeren hebben alles: ze geven sfeer en tegelijkertijd zijn ze goed schoon te houden en geschikt voor mensen die slecht ter been zijn of in een rolstoel zitten. Dit geldt zowel voor de vlakke vloeren als voor het zachtere tapijt. Ik ben er, kortom, erg blij mee. Mijn tip voor andere instellingen? Laat de de vloeren reinigen en onderhouden door een professionele partij, die zich houdt aan de richtlijnen. Dan kun je er lang van genieten."



vloeren. De Rooij: "In de hal en in een aantal woonkamers bijvoorbeeld, hebben we gekozen voor een vinyl met houtprint. Het mooie is dat de vloerdelen niet allemaal hetzelfde zijn en dat ze echt een nervenstructuur hebben, waardoor het gevoel heel dichtbij echt hout komt." Op plekken waar het kan, zoals het restaurant en de gangen, ligt zachte vloerbedekking", vult Freriks aan. Dat verhoogt meteen de gevoelswaarde van zo'n ruimte."

Creatief

Doordat het om een woonzorgcentrum ging, moest de architect soms ook functionele keuzes maken. Daarbij probeerde hij zo creatief mogelijk te zijn. Zo is de vloerbedekking in de gangen voorzien van een contrasterende strook langs de randen, zodat mensen goed in het midden blijven lopen. "Het alternatief is leuningen aan de muren, maar zoiets institutionaliseert enorm", aldus De Rooij. In de woonvertrekken voor dementerende ouderen is voorzichtig omgegaan met kleur: "Als er te veel contrast is tussen vloerdelen, kunnen mensen denken dat ze in een gat stappen." Al met al is Uitzicht een goed voorbeeld geworden van hoe het ook kan in een zorginstelling. Opdrachtgever Florence, bouwdirecteur Anton van Kempen, architect en adviseurs zijn allen trots op het resultaat. Ook de bewoners zijn tevreden. "Ik heb gehoord dat mensen hier graag wonen", vertelt De Rooij. "En dat is toch het allerbelangrijkste." ■



Maritzka Spaans

van Kapsalon Maritzka

"De meeste van mijn klanten hebben witte haren, die zijn goed zichtbaar op de grijs-zwarte vloer. Wel zo handig met schoonmaken. Wat overigens heel makkelijk gaat, met een bezem of met water met Citronella. Ik ben helemaal tevreden."

Warmhuiselijk

'Zachte, sfeervolle kleuren en patronen geven warmte, rust en evenwicht.'



STALEN 1 Marmoleum Fresco 3874 walnut 2 Coral Classic 4744 espresso 3 Allura Wood w60085 weathered rustic pine 4 Unexpected Nature 3573 trace of nature 5 Marmoleum Real 2767 rust 6 Flotex Vector 540007 chocolate

★ VRAGEN UIT DE ZORG Antwoorden van Forbo ➡

van Marieke Lambrecht
key accountmanager Zorg bij Forbo



Locatieleider instelling voor gehandicapte kinderen:

★ **“De kinderen spelen vaak op de vloer en maken krassen met hun speelgoed. Hoe vaak moeten we het linoleum laten strippen en in de was zetten?”**

Marieke: “Als er verder weinig zware belasting is en zand regelmatig verwijderd wordt, hoeft dat zeker niet elk jaar. Tussentijds de gekraste vlekken sprayen en opblokken is dan voldoende. Het gemakkelijk herstellen van krassen is een groot voordeel van linoleum ten opzichte van vinyl, net zoals de zeer lange levensduur. En zeker voor kinderen is zo’n warm aanvoelende, milieuvriendelijke linoleumvloer prettig.”

Projectleider bouw in zorgflat voor senioren:

★ **“In ons bewonersrestaurant op de eerste verdieping willen we een vlakke vloer met houtuitstraling. Maar we voorzien klachten van de benedenburen over geschuif met stoelen en loopgeluiden.”**

Marieke: “U kunt kiezen voor Flex, dat zijn vinylstroken met een zwaardere onderlaag die geluid dempt. Of voor Flotex, dat geluid zelfs absorbeert. Het lijkt op tapijt en is dus erg geschikt voor een huiselijke en toch chique restaurant-look. Terwijl het tegelijkertijd heel gemakkelijk schoon te maken is met een schrobzuigmachine of een emmer heet water.”



Facility manager instelling voor gehandicapten:

★ **“De hellingbaan buiten voor rolstoelgebruikers wordt ook door mobiele bewoners gebruikt. Bij regen is hij echter voor beide te glad”.**

Marieke: “Coral Grip is hier een goede oplossing. Het is een ruwe vloer die zelfs bij vorst antislip blijft. Bovendien schraapt hij schoenen schoon, dat scheelt veel modder en vuil in het gebouw zelf. Als in de entree dan ook nog een textiele schoonloopmat ligt blijft het binnen veel langer netjes.”



Begeleider zelfstandig wonen voor autistische jongeren:

★ **“Onze bewoners moeten zo min mogelijk prikkels hebben, zowel auditief als visueel.”**

Marieke: “Voor hen is Flotex perfect. De all over dessins voorkomen hun drang tot tellen, de tapijtuitstraling zorgt voor huiselijkheid. Op de gangen absorbeert het voetstappen. Maar het is ook heel sterk en gemakkelijk te reinigen.”



Facility manager psychogeriatrische instelling:

★ **“Sommige zwaar demente bewoners plassen soms gewoon in een hoek. Wat kunnen we het beste op de vloeren leggen?”**

Marieke: “In deze situatie is Eternal een goede oplossing. Dat is een vlakke vloerbedekking met weinig rolweerstand en vloeistofdicht. Voor een huiselijke uitstraling kun je Eternal met houtprint gebruiken, of het combineren met Eternal in natuursteenimitaties. Alle Eternal-dessins hebben dezelfde dikte, zodat je geen drempels hebt en de vloeren overal makkelijk schoon te maken zijn.”



Facility manager instelling voor gehandicapten:

★ **“In onze snoezelruimte hoort een zachte vloer, maar er wordt heel wat gekwijd, gespuugd, geknoeid en geplast. Makkelijk reinigen is dus essentieel.”**

Marieke: “Flotex! Deze vloerbedekking voelt warm aan door de textiele top laag, maar is toch waterdicht en intensief nat te reinigen. Bovendien kan het toegepast worden op vloerverwarming, waardoor je een echte knuffelvloer krijgt. Dat is vooral fijn omdat kinderen in deze ruimte vaak op de vloer gaan liggen.”



Naam Woonbegeleidings-
centrum Aan de Pas, Bunde
Architect iNeX Architecten
Op de vloer Marmoleum Vivace

Jos Kramer, iNeX Architecten:

‘Als architect
moet je je
realiseren dat
**mensen hier
permanent
wonen**’

Aan de rand van het Zuid-
Limburgse dorpje Bunde ligt het
SGL-woonbegeleidingscentrum
Aan de Pas. Het biedt onderdak
aan achttien bewoners met een
progressieve spierziekte, adem-
halingsondersteuning of een
andere complexe zorgvraag.

Het ontwerp van iNeX Architecten heeft ervoor gezorgd dat de bewoners kunnen wonen en werken in een technisch hoogwaardige en huiselijke omgeving. Het project kreeg er de NVTG BouwAward 2010 voor. Het zorgcentrum ligt in een fraaie parkachtige omgeving. Je zou kunnen zeggen dat het park is doorgedrongen tot in het zorgcentrum zelf. Want de architecten van iNeX hebben het gebouw rond drie aantrekkelijk groene patio's gesitueerd, waarvan één extra opvalt door de aanwezigheid van een tientallen jaren oude plataan.

"Het ontwerp is als het ware om die boom heen gevouwen", zegt architect Jos Kramer. "Oudere bewoners van Aan de Pas kennen deze plataan uit de tijd van het oorspronkelijke zorgcentrum dat eerst op deze plek stond. Door de boom te behouden hebben we geprobeerd hun thuisgevoel in dit nieuwe gebouw te bevorderen. Het is, om zo te zeggen, het symbool van de Planetree-gedachte, die in alle opzichten in ons ontwerp is terug te vinden."

Planetree

Gastvrijheid, huiselijkheid, hygiëne, veiligheid, welbevinden, zelfstandigheid, 'healing environment'... Het zijn begrippen die horen bij de trend in de gezondheidszorg die omschreven wordt als het Planetree-concept.

"Al deze aspecten speelden voor ons een rol toen we tien jaar geleden in opdracht van SGL (Stichting Gehandicaptenzorg Limburg) gingen nadenken over een nieuw zorgcomplex in Bunde", zegt architect Ronald Veldhuijzen. "Van Planetree hadden we nog nooit gehoord. We waren gewoon van mening dat deze patiënten zo optimaal mogelijk moesten kunnen leven. We hebben architectonische en inrichtingsconcepten bedacht die dit streven tastbaar zouden maken. Alles is erop gericht om de mensen zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren en tegelijkertijd optimale zorg te faciliteren. Dan kom je vanzelf uit bij Planetree."



Jos Kramer en Ronald Veldhuijzen

Welbevinden

Opvallend aan het uiterlijk van het gebouw is de zaagtandstructuur. Doordat de appartementen ten opzichte van elkaar een fractie gedraaid zijn, wordt benadrukt dat het gaat om zelfstandige woonunits. Een gevolg van deze schikking is bovendien dat de bewoners de nodige privacy genieten: ieder heeft nu een privéterras dat grenst aan de tuin. De zaagtandstructuur biedt ook binnen in het gebouw voordelen. Er is zo op natuurlijke wijze 'parkeer ruimte' gecreëerd voor de bedden en rolstoelen en het verkeer op de gang wordt er niet door gehinderd. Een ander voordeel is dat door de gebogen vorm van de gangen – een direct gevolg van de zaagtandstructuur – de lange zichtlijnen zijn verkort. Daardoor wordt het gevoel van compactheid en huiselijkheid versterkt. "Heel belangrijk voor het welbevinden van de bewoners", zegt Veldhuijzen, "is het contact met de omgeving. We hebben niet alleen voor zoveel mogelijk groen gezorgd, we hebben het zicht erop ook maximaal gemaakt. De plafonds van het gebouw verlopen van laag naar hoog: in het centrum laag, aan de buitenkant hoog, met veel glas in de buitenmuur. Dat geeft het idee dat je de buitenwereld naar binnen haalt. Bovendien is een hoog plafond plezieriger dan een laag plafond als je lang bedlegerig bent."

Ook de maximale personalisatie van hun woningen draagt bij aan het welzijn van de bewoners. Per woning kan de klimaatbeheersing worden ingeregeld, er is eigen sanitair en er is veel



domotica aanwezig. Zo'n inrichting stimuleert het zelfstandig handelen van de gebruikers. Dat is goed voor hun welbevinden en resulteert ook in een afname van de zorgvraag.

Aardetinten

Zachtheid, privacy, warmte, zorg... Het zijn eigenschappen die de architectuur van woonbegeleidingscentrum Aan de Pas kenmerken. Je ziet het niet alleen terug in de vele gebogen lijnen maar ook in de kleurstelling van het interieur. Kramer: "Je moet je als architect realiseren dat de mensen hier permanent wonen. Dat stelt beperkingen aan je kleurkeuze. Wij hebben een voorstel gemaakt voor aardetinten in een combinatie die de bewoners zou aanspreken en die huiselijk zou overkomen."

Om een aantal redenen heeft Kramer voor Marmoleum gekozen, het vloermateriaal van de publieke ruimten. Zoals functionaliteit. "De vloer in dit gezondheidscentrum heeft heel wat te verduren: de rolstoelen zijn groot en zwaar, men rijdt er niet alleen mee, maar de bewoners doen ook aan rolstoeldansen bijvoorbeeld. Marmoleum is sterk en duurzaam. Een andere factor is hygiëne: Marmoleum is snel en goed te reinigen."

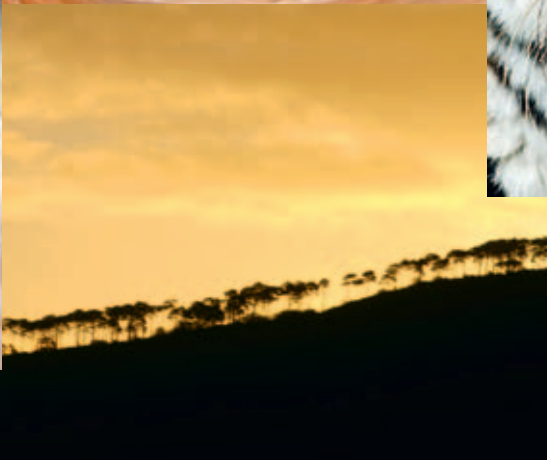
En ten slotte ging het Kramer ook om esthetiek en flexibiliteit in kleurstelling. "Over de kleuren en combinatiemogelijkheden van Marmoleum is door ontwerpers nagedacht. Dat voel je als architect." ■

‘De vloer in dit
gezondheidscentrum
heeft heel wat
te verduren’

Vijfhoekig motief

Kramer bedacht een combinatie van aardetinten van de Marmoleum Vivace-tinten oranjegeel (3411 Sunny Day), roestbruin (3403 Asian Tiger), lichtgrijs (3407 Donkey Island) en donkergrijs (3405 Granada). Deze kleuren legde hij in een vijfhoekig motief dat in alle publieke ruimtes terugkeert. “Van het patroon dat er ligt, gaat een menselijkheid uit die je mist bij industriële gietvloeren of linoleum gelegd in lange banen.”

Betoverend **natuurlijk**



‘Natuurlijke, aardse tinten, afgewisseld met zachte, rustige grijstinten. Dat geeft een warm welkom.’



STALEN 1 Coral Brush Active 5814 teak 2 Flotex Calgary 290005 melon 3 Marmoleum Vivace 3403 asian tiger 4 Marmoleum Vivace 3411 sunny day 5 Marmoleum Vicace 3405 granada 6 Marmoleum Vicace 3407 donkey island 7 Allura Wood W60084 bleached rustic pine

Onmisbaar in de boekenkast

1 Als Disney de baas was in uw ziekenhuis

Fred Lee / € 21,-

Fred Lee was senior vicepresident van het Florida Hospital, werkte bij Disney University en was medeverantwoordelijk voor het 3-daagse seminar voor de gezondheidszorg 'Disney's approach to quality service'. Hij schreef er een bestseller over die vele ziekenhuizen in de VS in beweging bracht. Zijn verhaal: patiëntgerichte zorg vanuit het perspectief van patiënten, alsof je een bezoek brengt en overnacht in Disneyland.

2 Het boekje van Ellen

Aedes-Actiz Kenniscentrum Wonen-Zorg / film en werkboek € 29,50

De hilarische werlfilm 'Het boekje van Ellen' laat de valkuilen zien van een fictief samenwerkings-traject rondom wonen, zorg en welzijn. Het is bedoeld voor organisaties en mensen die een gezamenlijk project gaan starten op dit gebied. Idee is de film samen te bekijken en erover te discussiëren aan de hand van het werkboek.

3 Op leven en dood

Hein Griffioen, Peter Sierksma / € 12,95

Zes bestuurders van zorginstellingen vertellen openhartig over hun ervaringen met een calamiteit. Het gaat dan niet alleen om procedures, maar ook om cultuur en leiderschap binnen zorgorganisaties. De auteurs zijn er goed in geslaagd

een indringend beeld te geven van de rol van zorgbestuurder bij calamiteiten. Reflectie en het trekken van lessen staan daarbij centraal. Ook voor andere echelons binnen de zorg en voor toezichthouders leerzaam en de moeite waard.

4 De toekomst van gezondheid

Adjiedj Bakas / € 24,95

In dit boek stelt trendwatcher Bakas dat we afscheid moeten nemen van bestaande paradigma's in de zorg. Zo ziet iedereen de kosten van de zorg alleen maar stijgen, maar een keuze voor een ander zorgfinancieringsmodel (hij noemt als voorbeeld Singapore), kan de kosten met 70 procent doen dalen! In het boek heel veel voorbeelden van innovaties in de zorg die ons te wachten staan.

5 Diagnose 2025, Over de toekomst van de Nederlandse gezondheidszorg

Philip Idenburg, Michel van Schaik / € 32,50

Een verkenning naar de toekomst van de Nederlandse gezondheidszorg. Een onderwerp dat hoog op de agenda staat van zorginstellingen, de 1,2 miljoen professionals in de zorg en de lokale en landelijke politiek. De auteurs schetsen 17 trends die de toekomst van de Nederlandse gezondheidszorg bepalen en 3 mogelijke scenario's. Een lijvig werk met veel referenties en columns.

6 Buigzame zorg in een onbuigzame wereld

Andries Baart, Jolanda van Dijke, Marjanneke Ouwerkerk, e.a. / € 29,50

De zorg in Nederland verkeert in zwaar weer. Onbetaalbaar, te weinig personeel, enorme bureaucratie en de opvattingen over mogelijke bijstellingen van het stelsel lopen sterk uiteen. Dit boek is bestemd voor (aanstaande) managers en werkers in zorg en welzijn. Terug naar de kern van de zorg: het moet anders en het kan anders! De mens die zorg nodig heeft en de zorgrelatie waarbinnen dit tot stand komt, moet weer centraal komen te staan.

7 Zorgen moet je doen, niet maken

Loesje / € 5,95

Zorg. Iedereen krijgt er in het leven mee te maken. Vanaf de eerste ademhaling op de kraamafdeling tot de laatste zucht in het verzorgingstehuis. Duizenden professionals zijn elke dag (en nacht) in de weer om Nederland gezond en vrolijk te houden. Zorg is overal om ons heen en vaak ook een hele zorg. Loesje geeft de mening weer van verpleegsters, (psychiatrische) patiënten, zelfhulpgroepen, mantelzorgers, welzijnswerkers, diabetespatiënten en natuurlijk haar familie.

8 Liefde in Wonderland

Riekje Boswijk-Hummel / € 20,-

De titel is een parodie op hulpverlening zoals het eigenlijk zou moeten zijn. Na 30 jaar praktijkervaring en door eigen ervaring,

oftewel door schade en schande wijzer geworden, laat zij zien wat het huidige brede scala van het alternatieve en reguliere hulpaanbod is. Het boek bevat zinnige en verhelderende informatie voor cliënten, patiënten, leerlingen of cursisten en onontbeerlijke informatie voor alternatieve hulpverleners en hulpverleners-in-opleiding.

9 Een heel klein boekje over zorg 2.0

Lucien Engelen / € 9,95

Alles draait om participatie en het delen van informatie. Tussen patiënten onderling, maar vooral ook tussen zorgverlener en patiënt. De communicatie tussen zorgverlener en patiënt verandert drastisch. Dit gaat veel verder dan het internet alleen. Ook in de spreekkamer en het hele zorgproces zullen de effecten merkbaar zijn. In dit boekje schetst de auteur de contouren van een nieuwe manier van denken over de zorg.

10 Berichten uit de zorg

Esther Donkers / € 15,95

Zo'n 80 columns met scenes uit het dagelijks leven in een verpleeghuis, de thuiszorg, een ziekenhuis en een penitentiaire inrichting. De auteur, zelf werkzaam geweest in deze sectoren als ziekenverzorgende en verpleegkundige, put uit haar eigen ervaring en laat zo zien dat werken in de verzorging en verpleging aantrekkelijk is, ondanks problemen zoals personeelstekort en agressie.

WINNEN?
We geven alle boeken weg!
Interesse in een van de titels?
Stuur een mail naar
gezondheidszorg@forbo.com
met uw naam, functie en
adres en wellicht staat een
van deze boeken binnenkort
in uw boekenkast.

