

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Forbo Flooring B.V., gedeponneerd 2 oktober 2018 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Zaanstreek te Zaandam onder nummer 35000233.

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die wij aangaan en op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van onszelf en de afnemer.
- 1.2 De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de afnemer of voor deze optredende of door deze ingeschakelde derden wordt door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden of in een overeenkomst nietig zijn, vernietigd worden of onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden of de overeenkomst niet aan.

2. Aanbiedingen / totstandkoming van een overeenkomst

- 2.1 Onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin expliciet anders vermeld, hetgeen niet reeds het geval is wanneer een termijn van aanvaarding is genoemd. Indien onze offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de afnemer wordt aanvaard, hebben wij het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Onze offertes en aanbiedingen zijn steeds een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door de afnemer. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover wij een opdracht van de afnemer schriftelijk aanvaarden of door ons uitvoering aan een opdracht wordt gegeven. Indien wij op verzoek enige prestatie verrichten voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs- en betalingscondities voor die prestatie, zal de afnemer ons daarvoor, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 en 7, betalen conform de dan bij ons geldende tarieven. Voor zover de afnemer ons aanbod aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken deze afwijkingen geen deel uit van de overeenkomst met ons en komt een overeenkomst tot stand overeenkomstig ons aanbod.

3. Prijzen

- 3.1 Tenzij een bindende prijs is overeengekomen, gelden de prijzen uit onze prijslijst of andere aankondigingen geldig op de dag van aflevering.
- 3.2 Onze prijzen zijn exclusief BTW, andere belastingen en heffingen.
- 3.3 Voor zover niet uitgesloten, zijn de kosten van verpakking in onze prijzen begrepen.
- 3.4 Wij hebben het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Wij zullen de afnemer schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen. Indien deze doorberekening heeft plaats te vinden binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, is de afnemer gerechtigd ons te laten weten dat hij daar niet mee akkoord is. Indien wij daarop ons standpunt handhaven en de kostenstijgingen geheel of gedeeltelijk willen blijven doorberekenen, is de afnemer bevoegd de overeenkomst (voor de toekomst) te ontbinden.

4. Levering

- 4.1 Levering vindt plaats door fysieke overdracht van de zaken aan de afnemer die alsdan de zaken zal afnemen.
- 4.2 De aflevering van de zaken, de bepalingen omtrent de kosten van de aflevering en de overgang van het risico vindt plaats in Nederland, volgens de conditie Franco Huis/DDP (Incoterms 2010 of van tijd tot tijd geldende Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs).
- 4.3 Wij hebben het recht in gedeelten te leveren.

- 4.4 Wij hebben het recht onder rembours te leveren.
- 4.5 Tenzij wij uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaalde levertijd hebben gegarandeerd, kunnen opgegeven levertijden nooit als fatale termijn worden beschouwd. Bij niet tijdige levering moet de afnemer ons schriftelijk in gebreke stellen en ons daarbij een redelijke termijn gunnen om alsnog aan onze leveringsverplichting te voldoen, zonder dat de afnemer en/of derden enige aanspraak op schadevergoeding jegens ons kunnen laten gelden.

5. Overmacht

- 5.1 Indien één der partijen door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, hebben partijen het recht binnen redelijke termijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat een partij tot enige schadevergoeding - en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel - jegens de wederpartij is gehouden.
- 5.2 Onder niet toe te rekenen tekortkoming in lid 1, wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, stoornis in de aanlevering van de grondstoffen/halffabricaten, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door onderleveranciers/aannemers.
- 5.3 Een ons niet toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen 60 dagen na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht.
- 5.4 Indien de prestatie wel binnen 60 dagen kan worden verricht, is de tekortkoming niet blijvend en kan de overeenkomst niet worden ontbonden, onverminderd het bepaalde in artikel 12. Alle verplichtingen onder de overeenkomst worden opgeschort zonder dat zulks grond tot enige schade- of voordeelsvergoeding kan zijn.

6. Zekerheid

- 6.1 Wij hebben het recht te allen tijde van de afnemer zekerheid te verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen indien het betalingsgedrag, de solventie of de financiële situatie van de afnemer daartoe redelijkerwijs aanleiding mocht geven. Indien de afnemer weigert of nalaat binnen de door ons gestelde, redelijke termijn zekerheid te verstrekken hebben wij het recht bij schriftelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden. Voor zover wij reeds zaken aan de afnemer geleverd hadden is deze verplicht die binnen 5 dagen na de verklaring aan ons terug te leveren. Voorts is hij verplicht alle schade, die wij door zijn weigering of nalaten lijden, aan ons te vergoeden.

7. Betaling

- 7.1 Betalingen moeten kosteloos zonder enige korting binnen 30 dagen na factuurdatum worden gedaan. Indien de afnemer binnen 10 dagen na factuurdatum betaalt, mag 2% korting op het factuurbedrag (excl. BTW) in mindering worden gebracht. In tegenstelling tot hetgeen in artikel 4.2 is bepaald kunnen over orders met een factuurwaarde van € 225,- of minder (excl. BTW) de geldende vrachtkosten in rekening worden gebracht.
- 7.2 Het is de afnemer niet toegestaan een betaling aan ons te verrekenen met een vordering op ons.
- 7.3 In het geval wordt overeengekomen dat betaling zal plaatsvinden en/of wanneer zekerheid wordt gesteld bij wege van documentair krediet en/of bankgaranties zal de afnemer ervoor instaan dat zulks steeds door middel van een ons conveniërende Nederlandse bank zal geschieden.
- 7.4 De afnemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 30 dagen na factuurdatum aan ons betalen. Alle betalingen

zullen steeds op aanwijzing van ons, op een door ons aan te wijzen bankrekening worden gedaan.

- 7.5 De betalingen moeten worden gedaan door storting of overmaking op één van onze op de factuur vermelde bankrekeningen.
- 7.6 Betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van vorderingen waarvoor wij in artikel 8.1 geen eigendomsvoorbehoud hebben bedongen, vervolgens ter voldoening van verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van rente en tenslotte ter voldoening van (overige) opeisbare vorderingen in de volgorde van hun ouderdom, ook al geeft de afnemer aan dat zijn betaling betrekking heeft op andere facturen of schulden.
- 7.7 Indien de afnemer niet tijdig betaalt is hij in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is en is hij ons de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn van lid 7.1 wordt overschreden.
- 7.8 Indien de afnemer meer dan 15 dagen in verzuim is, hebben wij het recht incassomaatregelen te nemen, ook door het inschakelen van derden. In dat geval moet de afnemer ons alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten vergoeden, met een minimum van € 115, - behoudens voor zover deze niet redelijk zijn of niet in redelijkheid zijn gemaakt.
- 7.9 Indien een order van een afnemer niet direct maar op een later tijdstip moet worden geleverd - afroeporder - hebben wij het recht de afnemer een rente van 1.5% over het factuurbedrag voor elke maand die ligt tussen de oorspronkelijk opgegeven leverdatum en de werkelijke leverdatum, in rekening te brengen. Indien een afnemer een order (deels) annuleert, hebben wij het recht de afnemer 1.0% over het orderbedrag van het geannuleerde deel in rekening te brengen.

8. Eigendomsvoorbehoud / bezitloos pandrecht

- 8.1 Alle door ons aan de afnemer geleverde zaken blijven ons eigendom totdat de afnemer al onze vorderingen heeft voldaan uit hoofde van enige koop/aannemingsovereenkomsten en de daaraan verrichte werkzaamheden, vermeerderd met rente en kosten en al onze overige vorderingen in verband met zijn tekortschieten in de nakoming van die overeenkomsten.
- 8.2 Wanneer de afnemer uit door ons geleverde zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust een nieuwe zaak vormt, handelt hij bij die vorming in onze opdracht en gaat hij de zaak voor ons houden. Hij wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat al onze vorderingen als bedoeld in artikel 8.1 zijn voldaan.
- 8.3 Voor zover wij nog andere vorderingen op de afnemer hebben dan die bedoeld in lid 8.1 en wij aan de afnemer zaken hebben geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de afnemer tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van ons een bezitloos pandrecht op deze zaken gelijk wij dit bezitloos pandrecht aanvaarden.
- 8.4 De afnemer heeft het recht alle onder het eigendomsvoorbehoud/bezitloos pandrecht vallende zaken op normale wijze door te verkopen of te verwerken binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 8.5 Indien de afnemer de zaken doorverkoopt, komt steeds van rechtswege een pandrecht ten gunste van ons te rusten op zijn uit de verkoop voortvloeiende vordering op derden.
- 8.6 De afnemer zal de in dit artikel bedoelde zaken behandelen als een goed huisvader. Hij zal de zaken tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. De afnemer zal ons op ons eerste verzoek namen en adressen van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken. Voorts zal de afnemer, voor zover dat niet reeds van rechtswege is ontstaan, steeds ten gunste van ons een stil pandrecht vestigen op zijn vorderingen dienaangaande op de verzekeraar.

- 8.7 De afnemer mag behoudens het bepaalde in lid 8.4 de in dit artikel bedoelde zaken niet aan derden verpanden of aan hen op enigerlei andere wijze de juridische of feitelijke beschikkingsmacht afstaan, overdragen of ten nadele van ons beperken.
- 8.8 Afnemer kan met een derde overeenkomen dat deze voor hem de koopprijs betaalt en dat deze daarvoor in onze vordering wordt gesubrogeerd. Bij betaling door die derde, die in onze vordering wordt gesubrogeerd, komt het eigendomsvoorbehoud niet te vervallen.
- 8.9 Door subrogatie als bedoeld in artikel 8.8 leveren wij de voorbehouden eigendom van de zaken waarvan de derde de koopprijs heeft voldaan aan de gesubrogeerde derde. Van het tijdstip van subrogatie af houdt afnemer de omschreven zaken voor de gesubrogeerde derde.

9. Kwaliteit en klachten

- 9.1 Wij staan in voor de deugdelijkheid van de door ons geleverde zaken en de daarvoor gebruikte materialen, mits de zaken worden gebruikt op normale en zorgvuldige wijze overeenkomstig onze voorschriften en voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd. Indien 3 maanden na levering de afnemer een schriftelijke klacht indient ten aanzien van de deugdelijkheid van de door ons geleverde zaken is de afnemer gebonden de eventuele ondeugdelijkheid te bewijzen.
- 9.2 Wij staan niet in voor mogelijke nadelige eigenschappen van de geleverde zaken, indien deze eigenschappen onlosmakelijk verbonden zijn met deze zaken. Bepalend of een eigenschap onlosmakelijk verbonden is met onze zaken, is of hier melding van is gemaakt in de vakliteratuur.
- 9.3 Indien wij goederen aan derden leveren, welke wij van onze toeleveranciers hebben verkregen, zijn wij nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van de afnemer gehouden dan waarop wij ten opzichte van onze toeleveranciers aanspraak kunnen maken.
- 9.4 Wij staan niet in voor de mogelijkheid dat de geleverde zaken enigszins afwijken van onze monsters en/of afbeeldingen van deze zaken, voor zover het de kleur of structuur van de zaak betreft.
- 9.5 De afnemer dient aan de hand van proeven vooraf zelf te beslissen of de zaken beantwoorden aan zijn doeleinden.
- 9.6 De afnemer zal de zaken onmiddellijk na levering tellen, meten, wegen en controleren op zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken, voordat hij tot opslag of gebruik overgaat. Eenmaal in gebruik genomen zaken worden geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de zaak een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.
- 9.7 Na het ontdekken van enig gebrek is de afnemer verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende zaak onverwijld te staken.
- 9.8 De afnemer zal alle door ons voor onderzoek van de ingediende klacht gewenste medewerking verlenen onder meer door ons in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.
- 9.9 Onverminderd de laatste zin van artikel 9.6, moeten klachten met betrekking tot aantallen, maten, gewichten, zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken binnen 14 dagen na aflevering van de zaken schriftelijk bij ons worden ingediend.
- 9.10 Ter zake van niet eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken kan slechts rechtsgeldig worden geklaagd indien het gebrek binnen 3 maanden na levering wordt geconstateerd en het gebrek binnen 14 dagen nadat het ontdekt is of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden schriftelijk aan ons is gemeld.
- 9.11 Wij zijn jegens de afnemer verplicht de zaken die niet voldoen aan de standaard, genoemd in lid 9.1 te herstellen, te vervangen of het factuurbedrag terug te betalen,

op voorwaarde dat de afnemer tijdig en grondig zoals bedoeld in de leden 9.4, 9.5 en 9.6 controleert en klaagt.

9.12 Zaken kunnen slechts aan ons retour worden gezonden, indien wij daarmee en met de wijze van verzending schriftelijk hebben ingestemd. De zaken blijven voor risico van de afnemer.

9.13 Klachten kunnen nimmer betalingsverplichtingen van de afnemer opschorten.

10. Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden afnemer

10.1 De afnemer zal ons alle voor de uitvoering van onze werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

11 Aansprakelijkheidsbeperking

11.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade van de afnemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.

11.2 Voor de verwerking van onze zaken – bijvoorbeeld het installeren, aanbrengen en aanwenden – kunnen wij adviezen verstrekken. Opvolging van deze adviezen leidt naar ons inzicht tot het beste resultaat. Voor de juistheid van deze adviezen en met name voor de uitvoering daarvan aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

11.3 Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 is onze aansprakelijkheid, uit welken hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de door afnemer aan ons betaalde bedragen uit hoofde van de betreffende overeenkomst op het moment dat de schadebrengende gebeurtenis zich voordoet (excl. BTW).

11.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen in 11.1, 11.2 en 11.3 blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ons of ons leidinggevend personeel, of voor zover deze aansprakelijkheidsbeperkingen niet zijn toegestaan op grond van toepasselijk dwingend recht. De afnemer zal ons vrijwaren voor aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met door ons onder de overeenkomst geleverde producten en daarmee samenhangende prestaties, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid.

12. Ontbinding en inbezitneming

12.1 In geval van faillissement, (voorlopig) surseance van betaling, stillegging, een overdracht van de zeggenschap of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, zullen van rechtswege alle overeenkomsten met de afnemers zijn ontbonden, tenzij wij de afnemer binnen redelijke tijd mededelen nakoming van (een deel van) betreffende overeenkomst(en) te wensen, in welk geval wij zonder ingebrekestelling gerechtigd zijn:

12.1.1 - de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

12.1.2 - al onze eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van de afnemer, uit welken hoofde dan ook op te schorten; één en ander onverminderd onze andere rechten onder welke overeenkomst met de afnemer dan ook en zonder dat wij tot enige (schade)vergoeding zijn gehouden.

12.2 Indien de afnemer niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst met ons mocht voortvloeien is de afnemer in verzuim en zijn wij gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

12.2.1 - de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

- 12.2.2 - die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; één en ander onverminderd onze andere rechten onder welke overeenkomst met de afnemer dan ook en zonder dat wij tot enige (schade)vergoeding zijn gehouden.

12.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 of lid 2 zin respectievelijk alle vorderingen van ons op de opdrachtgever, en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en), onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en zijn wij gerechtigd de betreffende zaken terug te nemen. In dat geval en in de gevallen bedoeld in artikel 8.1 zijn wij gerechtigd om de terreinen en gebouwen van de afnemer te betreden teneinde de zaak in bezit te nemen. De afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde ons in de gelegenheid te stellen onze rechten ter zake te effectueren.

13. Inbreuk op rechten van derden

13.1 Voor zover wij krachtens overeenkomst zaken produceren op aanwijzingen en tekeningen of met behulp van matrijzen of vormen van de afnemer, garandeert de afnemer ons dat wij geen inbreuk op zijn intellectuele eigendomsrechten en die van derden maken. Zodra enige derde met kans op succes rechten pretendeert ter zake van een inbreuk hebben wij het recht de betreffende overeenkomst(en) met de afnemer te ontbinden. De afnemer vrijwaart ons voor alle aanspraken van derderechthebbenden in verband met de inbreuk.

14. Toepasselijk recht

14.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten en alle geschillen tussen partijen, is Nederlands recht van toepassing. Met betrekking tot overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:247 lid 2 BW, waarbij de wederpartij niet in Nederland is gevestigd, wordt echter uitdrukkelijk bepaald dat titel 5 afdeling 3 van boek 6 BW inzake de algemene voorwaarden buiten toepassing blijft.

14.2 Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen ons en de afnemer op basis van een derdenbeding in deze voorwaarden of de overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.

14.3 Indien deze voorwaarden van toepassing zijn in een internationale verhouding met de afnemer, zal deze ons steeds direct informeren over alle bepalingen in deze voorwaarden die in het land van de afnemer niet afdwingbaar zijn.

14.4 De toepasselijkheid van:

- het verdrag houdende een Eenvormige Wet inzake de Totstandkoming van Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Lichamelijke Zaken d.d. 01.07.1964;
- het verdrag houdende een Eenvormige Wet inzake de Internationale Koop van Roerende Lichamelijke Zaken d.d. 01.07.1964;
- alle op basis van deze verdragen opgestelde (eenvormige) wetgeving in enig land; en
- het Weens Koopverdrag 1980 (CISG);

wordt nadrukkelijk uitgesloten.

15. Overdracht van rechten en verplichtingen

15.1 Het is ons toegestaan om de in enige overeenkomst met de afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van ons worden overgedragen dienen wij de afnemer hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zou geschieden. Wij zijn niet tot enige (schade)vergoeding ter zake gehouden.

15.2 De afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

16. Uitoefening door ons van opschortings-, ontbindings- en vernietigingsrechten

16.1 Indien wij op basis van de omstandigheden die ons op dat moment bekend zijn en hadden moeten zijn, in alle redelijkheid menen rechtsgeldig opschortings-, ontbindings- en/of vernietigingsrechten te kunnen uitoefenen, zijn wij niet gehouden tot enige (schade) vergoeding aan de afnemer en in ieder geval niet tot betaling van de wettelijke rente, ingeval later mocht komen vast te staan dat wij bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig hebben uitgeoefend.

17. Plaats van uitvoering

17.1 De overeenkomsten worden geacht te zijn uitgevoerd in onze plaats van vestiging.

18. Geschillen

18.1 Alle geschillen naar aanleiding van met ons gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen worden berecht door de absoluut bevoegde rechter van onze plaats van vestiging, tenzij deze krachtens het bepaalde in artikel 108 Rv niet bevoegd is.

19. Bewijs

19.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met ons gesloten overeenkomsten zijn

- behoudens tegenbewijs met alle middelen - onze administratieve gegevens beslissend.

19.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen gelden tussen de afnemer en ons de op de factuur, vrachtbrief en/of pakbon vermelde aantallen, maten en gewichten als juist.

20. Wijziging

20.1 Wijziging van en aanvulling op enige bepalingen in een overeenkomst en/of deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

20.2 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in lid 1 wordt overgenomen, geldt deze wijziging en/of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst tenzij nadrukkelijk (met opzij zetting van het hier bepaalde) anders wordt bepaald.

Geregistreerde handelsmerken

Artoleum	Symfonie	Colovinyl
Bulletin Board	Desk Top	Topshield
Marmoleum Monel	Novilon	

Geregistreerde handelsmerken van Forbo Flooring B.V.

Attentie

De verpakking geschiedt onzerzijds met de meeste zorg. Indien de goederen bij aankomst blijken te zijn beschadigd, dient men de transportschade direct bij de vervoerder te melden en voorkomt men verlies van rechten door over beschadigde goederen te beschikken zonder de aangelegenheid met de vervoerder te hebben opgenomen en geregeld.

Gedeponeerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken Zaanstreek, ingeschreven onder nr. 35 000 233.

Betalingsvoorwaarden

Binnen 30 dagen na factuurdatum dient de factuurwaarde geheel betaald te zijn. Wordt deze termijn overschreden, dan hebben wij het recht rente te berekenen (algemene voorwaarden punt 7). Bij betaling binnen 10 dagen na factuurdatum mag 2% korting worden afgetrokken van de factuurwaarde exclusief BTW.

Vrachtkosten

Alle producten worden binnen Nederland Franco Huis (Incoterms 2010) verzonden; verzendingswijze naar onze keuze. Over orders met een factuurwaarde van € 225,- (excl. BTW) of minder kunnen de geldende vrachtkosten in rekening worden gebracht. Extra vervoerskosten ten gevolge van door de koper verlangde verzendingswijze worden doorberekend.

GARANTIE/OCTROOIEN

Garantie (particulier gebruik)

Forbo Flooring B.V. biedt vanaf de aankoopdatum 15 jaar garantie op Marmoleum®, Marmoleum® Click (m.u.v. trendcollecties), Novilon en Allura. Voor de juiste formulering van de garantievoorwaarden kunt u de garantiecertificaten raadplegen via <http://www.forbo-flooring.nl/downloads>.

Om als afnemer aanspraak te kunnen maken op deze garantiebepaling, dient u in ieder geval te hebben voldaan aan de onderstaande voorwaarden:

- U heeft de eindgebruiker het bij de voornoemde productlijnen behorende garantiecertificaat overhandigd, althans daar nadrukkelijk op gewezen door bijvoorbeeld onderstaande hyperlink te vermelden op uw factuur of in uw eigen verkoopvoorwaarden, met daarop onder meer vermeld de gebruiksvoorschriften en overige garantievoorwaarden. De verschillende garantiecertificaten zijn te downloaden via www.forbo-flooring.nl/downloads;
- Indien een eindgebruiker een klacht heeft ingediend en een beroep doet op de voornoemde garantieregeling, dan dient u Forbo Flooring B.V. hierover binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze klacht te informeren;

- In geval van een klacht zult u nimmer bindende toezeggingen doen zonder dit eerst vooraf met Forbo Flooring B.V. te overleggen;
- U bent als verkopende partij altijd zelf verantwoordelijk voor het op een correcte wijze afhandelen van een door een eindgebruiker ingediende klacht.

Garantie (zakelijk gebruik)

Onder specifieke voorwaarden kan een garantietermijn van 10 jaar gelden voor complete vloeroplossingen bij zakelijk gebruik. Informeer naar de voorwaarden van System Solutions via onze accountmanager of contact@forbo.com.

Om als afnemer aanspraak te kunnen maken op deze garantiebepaling, dient u in ieder geval te hebben voldaan aan de onderstaande voorwaarden:

- U heeft de eindgebruiker het bij de voornoemde productlijnen behorende garantiecertificaat, de gebruiksvoorschriften en overige garantievoorwaarden overhandigd.
- Indien een eindgebruiker een klacht heeft ingediend en een beroep doet op de voornoemde garantieregeling, dan dient u Forbo Flooring B.V hierover binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze klacht te informeren;
- In geval van een klacht zal u nimmer bindende toezeggingen doen zonder dit eerst vooraf met Forbo Flooring B.V te overleggen;
- U bent als verkopende partij altijd zelf verantwoordelijk voor het op een correcte wijze afhandelen van een door een eindgebruiker ingediende klacht.

Octrooien

Octrooien

Forbo Flooring B.V. heeft octrooien aangevraagd/verkregen inzake:

- het linoleum lassysteem
- de dimensiestabiele linoleumtegel
- Forbo Trimmer (naden- en strippensnijder)
- Forbo Marmocar (t.b.v. transport van rollen)
- Forbo Groover