

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Dit algemeen gedeelte is van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Forbo Flooring en Opdrachtnemer, behoudens voor zover, mede gezien de aard van de overeenkomsten of overeen te komen prestaties, andere algemene voorwaarden van Forbo Flooring (bijvoorbeeld de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden) van toepassing zijn.

1. Definities

- In deze algemene voorwaarden ("voorwaarden") wordt verstaan onder:
 - Forbo Flooring:** Forbo Flooring B.V., gevestigd te Assendelft, alsmede haar rechtspersoon of andere algemene voorwaarden (hierna te noemen als **Forbo**).
 - Opdrachtnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon bij wie Forbo Flooring Producten en/of Diensten besteld en/of met wie zij in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
 - Order:** iedere opdracht van Forbo Flooring aan Opdrachtnemer tot levering van Producten en/of het verrichten van Diensten, in welke vorm dan ook;
 - Producten:** alle ter uitvoering van een Order aan Forbo Flooring (af)geleverde of (af) te leveren zaken, ongeacht of de Order uitsluitend de (af)levering van die zaken dan wel (mede) het verrichten van Diensten omvat;
 - Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Forbo Flooring en Opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;
 - Diensten:** alle werkzaamheden (in welke vorm en hoegenaamd ook, bij dienstverlening, aanneming van werk, uitleening, enz.) die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Forbo Flooring verricht, al dan niet in samenhang met (af)levering van Producten;
 - Specificatie:** de omschrijving van door Forbo Flooring bestelde Producten of Diensten, welke wordt vermeld of naar welke wordt verwezen in de Order of de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen partijen, of bij gebreke daarvan, hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is;
 - Geboden:** iedere afwijking van de Producten of Diensten van de Specificatie en ieder anderszins niet naar behoren functioneren van de Producten of iedere anderszins niet correct uitgevoerde Dienst;
 - Werk:** het door Opdrachtnemer uit te voeren werk.

2. Toepasselijkheid en vernietigbaarheid

- Behoudens wanneer, mede gezien de aard van de overeenkomsten of overeen te komen prestaties, andere Algemene Voorwaarden van Forbo Flooring van toepassing zijn (zoals de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden), maken deze Voorwaarden deel uit van alle Overeenkomsten en zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle overige handelingen en rechtsbetrekkingen tussen Forbo Flooring en Opdrachtnemer, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt door Forbo Flooring uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Op alle (rechts)handelingen van Forbo Flooring en haar (potentiele) wederpartijen in relatie tot overeenkomsten of onderhandelingen daarvoor, waarbij Forbo Flooring (deels of volledig) op zal treden als verkoper van goederen, dienstverlener of aannemer van werk, zijn de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden (mede) van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zaandam onder nummer 35000233 en zullen op Opdrachtnemers eerste verzoek kosteloos aan hem worden toegezonden.
- Bepalingen uit deze Voorwaarden zijn niet van toepassing voor zover zij in strijd mochten zijn met toepasselijke bepalingen van dwingend recht. Mocht enige bepaling in deze Voorwaarden niet of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden en de Overeenkomst niet aan, behoudens indien Forbo Flooring te kennen geeft, en in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs te kennen mag geven, dat de desbetreffende bepaling voor haar van groot belang is, in welk geval Forbo Flooring de Overeenkomst met onmiddellijke ingang mag ontbinden zonder tot enige vorm van schadevergoeding te zijn gehouden.

3. Order en acceptatie

- Alle Orders van Forbo Flooring zijn vrijblijvend. Voor zover Opdrachtnemer een - in afwijking van het bepaalde in de eerste volzin van dit artikel - bindend aanbod van Forbo Flooring aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de Overeenkomst en komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig Forbo Flooring's aanbod.
- Forbo Flooring heeft het recht om, mits binnen 2 werkdagen na ontvangst van de acceptatie door Opdrachtnemer van Forbo Flooring's Order, door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Opdrachtnemer de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige vergoeding te zijn gehouden.
- Indien Forbo Flooring aan Opdrachtnemer een orderformulier toezendt, dient deze dat formulier binnen 7 werkdagen na dagtekening voor akkoord ondertekend te retourneren. In het geval Forbo Flooring niet binnen 12 werkdagen na dagtekening een correct ondertekend formulier heeft ontvangen, is zij gerechtigd zich op het standpunt te stellen dat niet rechtsgeldig een overeenkomst tot stand is gekomen.
- Aanbiedingen en prijsopgaven door Opdrachtnemer zijn vast en bindend en kunnen vóór of na de Order niet meer worden gewijzigd, tenzij zij betrekking hebben op een door Opdrachtnemer (eventueel tussentijds) te verliezen (extra) korting.

4. Distributie- en agentuurovereenkomsten

- Indien Forbo Flooring gedurende meer dan een jaar met regelmatig Overeenkomsten sluit met Opdrachtnemer voor de koop van zaken die bestemd zijn voor de wederverkoop en mits Opdrachtnemer zulks weet of moet weten, en indien Forbo Flooring enige substantiële vorm van marketing-inspanning voor deze zaken heeft verricht waartegen Opdrachtnemer geen bezwaar heeft gemaakt terwijl hij daarvan op de hoogte was of had moeten zijn, komt tussen partijen van rechtswege een distributieovereenkomst voor onbepaalde duur tot stand met betrekking tot deze zaken, tenzij Opdrachtnemer met rechtens toegestane middelen bewijst dat ondanks het voorgaande geen distributieovereenkomst tot stand is gekomen.
- Indien en voor zover Forbo Flooring de zaken gedurende het jaar bedoeld in lid 1 de enige wederverkoper in Nederland van deze zaken is geweest, is de conform lid 1 totstandgekomen distributieovereenkomst (in afwijking van het in lid 1 bepaalde) van exclusieve aard en zal vooreerst de duur van een jaar hebben, waarna de overeenkomst voor onbepaalde duur zal worden voortgezet, tenzij (een der) partijen bij aangetekend schrijven heeft opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden.
- Indien Forbo Flooring gedurende meer dan een jaar met regelmatig overeenkomsten tot stand heeft gebracht tussen Opdrachtnemer en afnemers en/of, met mededelingen van Opdrachtnemer, door medegedachte actief substantiële bemiddelingsactiviteiten heeft verricht, komt tussen partijen van rechtswege een agentuurovereenkomst voor onbepaalde duur tot stand met betrekking tot de betrokken zaken, tenzij Opdrachtnemer met rechtens toegestane middelen bewijst dat ondanks het voorgaande geen agentuurovereenkomst tot stand is gekomen.
- Indien en voor zover Forbo Flooring de factu gedurende het jaar bedoeld in lid 3 in Nederland als enige agentuurovereenkomsten heeft verricht, is de conform lid 3 totstandgekomen agentuurovereenkomst van exclusieve aard en zal (in afwijking van het in lid 3 bepaalde) vooreerst de duur van een jaar hebben, waarna de overeenkomst voor onbepaalde duur zal worden voortgezet, tenzij (een der) partijen bij aangetekend schrijven heeft opgezegd met inachtneming van de wettelijke termijn.
- In het geval enige Overeenkomst als hiervoor in dit artikel bedoeld tot stand is gekomen, alsmede in het geval op andere wijze partijen een dergelijke Overeenkomst hebben gesloten, zal Forbo Flooring in het geval van een beëindiging daarvan, anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde, recht hebben op een redelijke (goodwill- of klanten)vergoeding.

5. Wijzigingen en aanvullingen

- Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Tegenbewijst tegen het bepaalde in de voorafgaande volzin is niet toegestaan en dit artikel 5.1 is een bevestigende overeenkomst.
- Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in lid 1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de desbetreffende Overeenkomst.
- Prijzen, BTW, betaling en verrekening**
- De in de Order vermelde prijzen zijn vast en uitgedrukt in Euro's en zijn voorts exclusief omzetbelasting.
- In de prijzen van Producten zijn begrepen de standaardverpakking en levering franco vrij van invoerrecht. In de prijzen van Diensten zijn steeds als extra- en verblijfskosten, alsmede alle andere kosten, begrepen. Voorts zijn in de prijzen van alle Producten en Diensten begrepen al het voorbereidend en ander werk, dat nodig is om aan de door Forbo Flooring gestelde eisen, omschrijvingen en de Specificatie te voldoen.
- Opdrachtnemer vrijwaart Forbo Flooring voor alle kosten en schade die voor Forbo Flooring mochten voortvloeien uit het feit:
 - dat Opdrachtnemer niet duidelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting in een relevante EU-lidstaat; en/of
 - dat Opdrachtnemer onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan Forbo Flooring en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting in een relevante EU-lidstaat.
- Betaling is door Forbo Flooring niet eerder verschuldigd dan na volledige en correcte uitvoering van de Order en aanvaarding overeenkomstig het bepaalde in artikel 14. Alsdan zal Forbo Flooring binnen 45 dagen na ontvangst de dan toegezonden factuur betalen. Iedere factuur dient te verwijzen naar het inkoopordernummer en dient te worden ingediend bij Forbo Flooring of een door haar op enig moment aan te wijzen andere entiteit, zoals een eventueel centraal factuurencentrum. Iedere betalingsverplicht-

ing van Forbo Flooring vervalt indien de desbetreffende factuur niet binnen één jaar na aflevering van een Product of na uitvoering van een Dienst conform het in dit artikel bedoelde, is ingediend.

- In geval van onterechte, te late betaling, geldt de wettelijke rente van artikel 6:119 BW. Opdrachtnemer zal zijn vorderingen op Forbo Flooring niet overdragen aan enige derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Forbo Flooring.
- Forbo Flooring is gerechtigd iedere vordering welke Opdrachtnemer jegens haar heeft te verrekenen met enige vordering welke Forbo Flooring ongeacht uit welken hoofde en al dan niet opeisbaar jegens Opdrachtnemer mocht hebben. Indien de door Forbo Flooring verrekenende vorderingen nog niet opeisbaar zijn zal een rente geldig zijn aan de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW over de periode vanaf de verrekeningsverklaring tot de vervaldatum.
- In geval van uitstel van aflevering van bestelde Producten overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 is betaling binnen de in lid 3 genoemde termijn verschuldigd na opslag van de bestelde Producten.
- Onverminderd haar verdere rechten, is Forbo Flooring gerechtigd aan Opdrachtnemer in rekening te brengen de redelijke gerechtelijke en buiterechtelijke kosten, kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, door Forbo Flooring in redelijkheid gemaakt of te maken ter incasso van enig verschuldigd bedrag dan wel ter verkrijging van nakoming van enige verplichting van Opdrachtnemer.

7. Uitbesteding

- Opdrachtnemer is verplicht de Order zelf uit te voeren, tenzij Forbo Flooring uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegestaan in uitbesteding, onderaanneming, of aankoop bij derden, of daartoe een schriftelijke opdracht heeft verstrekt.
- Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de eventuele inbreng van derden bij de uitvoering van de Order, als betrof het zijn eigen prestatie.
- Opdrachtnemer vrijwaart Forbo Flooring tegen eventuele aanspraken van bij de uitvoering van de Order betrokken derden.

8. Tijdige uitvoering

- De overeenkomstige termijn, of enige met inachtneming van artikel 9 vastgestelde nadere termijn, waarbinnen de Order moet worden uitgevoerd is voor Forbo Flooring van essentieel belang. Opdrachtnemer is in verzuim door enkele overschrijding van met Forbo Flooring overeengekomen tijdstippen waarop prestaties moeten worden verricht, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is. In een eventueel voor dit geval overeengekomen boete doet niet af aan de overige rechten van Forbo Flooring, inclusief het recht om nakoming te vorderen en het recht op volledige schadevergoeding van Opdrachtnemer, op grond van schadevergoeding de boete niet in mindering zal worden gebracht.
- De uitvoeringstermijn vangt aan op de datum waarop Opdrachtnemer de Order heeft aanvaard of - indien dat later is - op de datum waarop Opdrachtnemer de beschikking heeft over de bijliden der Order door Forbo Flooring te verstrekken informatie, modellen, materialen of hulpmiddelen welke Opdrachtnemer absoluut nodig heeft, waarvan hij Forbo Flooring op de hoogte heeft gesteld, om met de uitvoering van de Order te beginnen.
- In geval van een niet onbelangrijke overschrijding van een overeengekomen termijn, anders dan ingevolge een verklaring als bedoeld in artikel 9, is Opdrachtnemer gehouden alle eventueel reeds door hem onder de betreffende Overeenkomst ontvangen (voort) betalangen of garantiesommen onmiddellijk aan Forbo Flooring terug te betalen, zonder dat Opdrachtnemer het recht heeft deze bedragen te verrekenen met hem toekomende of door hem gepretendeerde vorderingen jegens Forbo Flooring. Voorts vervallen alsdan van rechtswege alle door Forbo Flooring of voor haar door derden onder de Overeenkomst gestelde persoonlijke of goederenrechtelijke zekerheden. Opdrachtnemer is gehouden eventuele garanten voor Forbo Flooring te ontsluisen uit hun borgplicht en/of verhaalsaansprakelijkheden onder de Overeenkomst, of ervoor zorg te dragen dat zij uit die borgplichten en/of verhaalsaansprakelijkheden worden ontslagen, zulks op straffe van verbeurde door Opdrachtnemer van een bedrag gelijk aan het bedrag waartoe de garant zich heeft verbonden of aan de waarde van de verstrekte goederenrechtelijke zekerheid.

9. Uitstel van aflevering

- Forbo Flooring heeft het recht om door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Opdrachtnemer de aflevering van bestelde Producten en/of de uitvoering van bestelde Diensten voor een periode van ten hoogste 6 kalenderdagen uit te stellen, tenzij uitstel gezien alle omstandigheden van het geval kennelijk onredelijk zou zijn.
- Indien Forbo Flooring gebruik maakt van het in lid 1 bedoelde recht, zal Opdrachtnemer de Producten op een geschikte plaats afgezonderd ten behoeve van Forbo Flooring opslaan, verzekeren en passende maatregelen nemen teneinde kwaliteitsverlies tegen te gaan. Forbo Flooring kan gebruik maken van Opdrachtnemer's redelijke voorstellen te betalen voor de kosten van dergelijke opslag, maatregelen en verzekering. Artikel 16.2 is van overeenkomstige toepassing.

10. Uitvoering volgens Specificatie; meer- en minderwerk

- Opdrachtnemer is verplicht de Order strikt volgens de Specificatie en overigens met inachtneming van de eisen van voortreffelijk vakmanschap uit te voeren.
- Forbo Flooring heeft het recht vóór of tijdens de uitvoering van de Order zijner levering aan te brengen in de Specificatie, dan wel na uitvoering van de Order extra levering van Producten en/of uitbreiding van de Diensten te verlangen.
- Opdrachtnemer verklaart zich, voor zover hij daar technisch toe in staat is, op voorhand bereid om, overigens onder dezelfde voorwaarden, de in lid 2 bedoelde gewijzigde Order uit te voeren en/of Producten en/of Diensten te leveren.
- Indien de prestaties welke Opdrachtnemer op grond van de wijziging moet verrichten aantoonbaar worden verminderd, is er sprake van minderwerk dat voor verrekening in aanmerking komt.
- Indien als gevolg van de in lid 2 bedoelde wijzigingen de prestaties welke Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten aantoonbaar worden verzuurd dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk waarvoor Opdrachtnemer een vergoeding zal moeten maken. Dit meerwerk wordt niet gerekend additionele werkzaamheden welke Opdrachtnemer had kunnen en moeten voorzien toen hij de Order aanvaardde. Indien Opdrachtnemer meent recht te hebben op een vergoeding van meerwerk zal hij geen begin maken met het uitvoeren daarvan voordat hij een offerte heeft uitgebracht met betrekking tot de omvang van het door hem tengevoel van deze wijziging verwachte meerwerk en de hieraan verbonden kosten voor Forbo Flooring. Opdrachtnemer zal geen begin maken met de uitvoering van meerwerk alvorens hij schriftelijk en uitdrukkelijk opdracht van Forbo Flooring heeft ontvangen.
- In redelijk overleg wordt in geval van meerwerk c.q. minderwerk de datum van aflevering van de Producten c.q. het verrichten van de Diensten opnieuw vastgesteld.
- Indien geen overeenstemming wordt bereikt over de prijs en/of termijnen voor het meerwerk of minderwerk wordt dat beslecht als een geschil als bedoeld in artikel 22.
- In afwachting van de beslissing van zodanig geschil is Opdrachtnemer, indien Forbo Flooring dit wenst, voorlopig gehouden de Order uit te voeren in overeenstemming met de door Forbo Flooring gewijzigde Specificatie, in welk geval hij van Forbo Flooring binnen twee weken mag vragen om de werkelijke kosten als gevolg van de wijzigingen in rekening te brengen, welk verzoek Forbo Flooring niet op onredelijke gronden mag weigeren of vertragen.

11. Kwaliteitsgarantie

- Opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de door hem afgeleverde Producten en/of verrichte Diensten. Deze garantie, waarbij uitdrukkelijk geldt dat een beroep op overmacht niet zal zijn toegestaan in geval van een garantie, omvat tenminste dat:
 - de Producten en/of Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Order is geplaatst, voor zover Opdrachtnemer dat doel kende of daarvan op de hoogte had kunnen zijn;
 - de Producten nieuw zijn, van goede kwaliteit, en vrij van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering, alsmede vrij van Gebreken in de gebruikte materialen en de verlijmdheids (als bedoeld in art. 6:186 BW) die men daarvan mag verwachten;
 - de Producten vervaardigd zijn conform de laatste stand der techniek;
 - de Producten wat betreft hoeveelheid, omschrijving, kwaliteit en prestaties geheel in overeenstemming zijn met de Specificatie en met eventuele monsters, modellen en tekeningen;
 - alle toepasselijke nationale en internationale regelgeving met betrekking tot de Producten, de verpakkingen daarvan en/of de Diensten stipt in acht zijn genomen, waarbij voorts specifiek geldt dat aan alle normen en eisen wordt voldaan in het land waar de Producten door Forbo of haar afnemers zullen worden gebruikt of in het verkeer gebracht;
 - de Producten en/of de Diensten overeenkomstig voldoen aan de eisen die daaraan in redelijkheid kunnen worden gesteld; en
 - de Producten en/of de Diensten niet tot stand zullen komen of worden gebracht door middel van kinderarbeid en dat zij steeds op de meest milieuvriendelijke wijze de stand van de techniek op dat moment toelaten te meest kunnen vervaardigd en verpakt, c.q. uitgevoerd.
- Bestelde Producten worden in ieder geval als ondeugdelijk in de zin van het vorige lid aangemerkt indien daaraan binnen een jaar na aflevering Gebreken ontstaan, tenzij dit het gevolg is van normale slijtage of te wijten is aan aanmerkelijke schuld van Forbo Flooring.
- Voornoemde garantie houdt, zonder beperking van Forbo Flooring's rechten op vergoeding van kosten, schade en rente, in dat de Gebreken welke binnen een jaar na aflevering ontstaan zijn gratis en op Forbo Flooring's eerste verzoek onmiddellijk en volledig door Opdrachtnemer worden hersteld, zo nodig mede vervanging van de Producten of onderdelen daarvan, dan wel opnieuw verrichten van de betreffende Diensten. Tenzij dit onmogelijk is, zal herstel steeds ter plaatse worden uitgevoerd.

11.4 Na herstel van Gebreken vangt een nieuwe garantietermijn als omschreven in lid 2 aan en garandeert Opdrachtnemer ter zake van de vervangen of herstelde Producten de deugdelijkheid als omschreven in lid 1.

11.5 Indien dit voor de veiligheid en personeel en/of de voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is, is Forbo Flooring gerechtigd voor rekening van Opdrachtnemer voorlopige reparaties te (doen) verrichten. Opdrachtnemer is gerechtigd Forbo Flooring's kosten niet te voldoen indien hij aantoonbaar dat hij niet tijdig op de hoogte is gesteld van de betreffende Gebreken en dat hij, ware hij wel tijdig daarvan in kennis gesteld, de Gebreken tenminste even snel zou hebben hersteld.

12. Inspectie vóór aflevering

- Forbo Flooring heeft te allen tijde het recht bestelde Producten vóór aflevering tijdens bewerking, fabricage of opslag te (doen) bezichtigen of beproeven. Opdrachtnemer zal Forbo Flooring of de door Forbo Flooring aan te wijzen deskundige daartoe zonder enige beperking in staat stellen, en de daartoe benodigde faciliteiten en assistentie bieden. Inspectie door Forbo Flooring betekent niet dat reeds dan enige verantwoordelijkheid als bedoeld in de artikelen 6:89 en 7:23 BW voor Forbo Flooring zal gaan lopen.
- Forbo Flooring zal Opdrachtnemer tijdig op de hoogte stellen van door Forbo Flooring uit te voeren tests. Opdrachtnemer heeft het recht deze tests bij te wonen of door een door hem aan te wijzen deskundige te doen bijwonen.
- Geacht door Forbo Flooring al dan niet gebruik te maken van haar rechten uit hoofde van het bepaalde in de twee voorafgaande leden van dit artikel, ongeacht wat de uitkomst is van de aldaar bedoelde bezichtigingen en tests en ongeacht wat Forbo Flooring daarvoor al dan niet aan Opdrachtnemer mededeelt, blijft Opdrachtnemer zelf ten volle verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de Order.

13. Aflevering franco

- Bestelde Producten dienen franco te worden afgeleverd op de door Forbo Flooring aangewezen plaats van bestemming. Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor deugdelijke verpakking conform alle toepasselijke regelgeving, alsmede voor beveiliging, verzekering en voor behoorlijk vervoer. Afleveringen van bestelde Producten in gedeelten is slechts toegestaan indien dat uitdrukkelijk in de Order wordt vermeld.
- Bij iedere zending dienen gespecificeerde documenten aanwezig te zijn waarop Forbo Flooring's inkoopordernummer vermeld staat. Dit inkoopordernummer, alsmede eventuele andere door Forbo Flooring opgegeven markeringen dienen tevens voldoende duidelijk en zichtbaar op de verpakking te zijn aangebracht.
- De aflevering geschiedt geheel voor risico van Opdrachtnemer, ook indien deze bij de uitvoering van enige afleveringshandeling gebruik maakt van personeel van Forbo Flooring (dit laatste behoudens opzet of grove schuld van Forbo Flooring of de personen behorende tot haar bedrijfsleiding).

14. Keuring, herstel en vervalttermijnen

- Forbo Flooring zal de bestelde Producten of Diensten binnen een redelijke termijn na aflevering of uitvoering keuren.
- Aanvaarding heeft geen verder strekkende betekenis dan dat naar het voorlopig oordeel van Forbo Flooring de uiterlijke staat van de Producten of de zichtbare uitvoering dan wel het uiterlijk resultaat van de Diensten in overeenstemming is met de Order. In het bijzonder staat aanvaarding niet in de weg aan een later beroep door Forbo Flooring op niet-alevering door Opdrachtnemer van diens in artikel 11 genoemde garantieverplichting of anderszins andere verplichting jegens Forbo Flooring.
- De vervalttermijnen als bedoeld in de artikelen 6:89 en 7:23 BW zijn, in afwijking van het aldaar bepaalde, één jaar na aflevering van een Product of na uitvoering van een Dienst.
- Ingeval Forbo Flooring de Producten en/of Diensten afkeurt of indien naderhand naar het redelijke oordeel van Forbo Flooring alsnog mocht blijken dat zij niet beantwoorden aan de daaraan ingevolge deze Overeenkomst en Order te stellen eisen, kan Forbo Flooring Opdrachtnemer, onverminderd haar overige rechten, in de gelegenheid stellen op eerste verzoek de gebelken tekortkomingen en/of Gebreken voor Opdrachtnemer's rekening en risico te verhelpen en/of te herstellen. Ook bijkomende kosten zoals voor demontage, vervoer en hermontage zullen voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Na ondervinding overleg bepaalt Forbo Flooring in redelijkheid op welke wijze en binnen welke termijn het verhelpen en/of herstellen van de Gebreken en/of tekortkomingen dient te geschieden. Na redelijke keuze van Forbo Flooring zullen de herstelwerkzaamheden hetzij op de plaats van aflevering hetzij elders worden uitgevoerd.
- Wanneer vervanging of verbetering van Producten en/of Diensten als bedoeld in 14.3 naar het redelijke oordeel van Forbo Flooring niet mogelijk is of Opdrachtnemer niet binnen de door Forbo Flooring gestelde termijn aan het in 14.3 bedoelde verzoek voldoet, is Opdrachtnemer gehouden elk van de van Forbo Flooring ontvangen bedragen aan Forbo Flooring terug te betalen, zonder dat Opdrachtnemer het recht heeft deze bedragen te verrekenen met het toekomende of door hem gepretendeerde vorderingen jegens Forbo Flooring. Forbo Flooring is alsdan gerechtigd het nodige te doen of te laten doen en Opdrachtnemer te belasten voor de daaraan verbonden kosten, daarbij inbegrepen de extra uitgaven die Forbo Flooring redelijkerwijs maakt ter verkrijging van vervangende Producten en/of Diensten.

15. Overgang van eigendom en risico; retentierecht

- Forbo Flooring verkrijgt de eigendom van bestelde Producten op het moment dat deze aan haar zijn afgeleverd of zoveel eerder als (anderszins) juridische levering plaatsvindt. Opdrachtnemer draagt het risico van beschadiging of verlies van bestelde Producten tot aanvaarding daarvan overeenkomstig het bepaalde in artikel 14.
- In afwijking van het in artikel 14 bedoelde, wordt het eigendom van Forbo Flooring op het artikel 9.2 de eigendom van de bestelde Producten op het moment waarop deze te haar behoeve worden opgeslagen.
- Indien in afwijking van het bepaalde in artikel 6.3 gebleef of gedeeltelijke betaling van nog niet gereedegekomen Producten op een eerder tijdstip dan aldaar vermeld wordt overeengekomen, verkrijgt Forbo Flooring krachtens de door haar verrichte vooruitbetaling, zonder dat daartoe een nadere leveringshandeling is vereist, de eigendom van alle Producten, materialen, grondstoffen en halffabrikaten welke Opdrachtnemer gebruikt voor de uitvoering van de Order of daartoe bestemt. Opdrachtnemer is gehouden de bestelde Producten, materialen, grondstoffen of halffabrikaten geheel vrij van lasten en rechten van derden te verwerven en ten behoeve van Forbo Flooring afgezonderd te houden.
- Het bepaalde in de laatste volzin van lid 1 blijft na een eigendomsovergang krachtens lid 2 of lid 3 onverminderd van kracht.
- Opdrachtnemer heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot bestelde Producten.

16. Door Forbo Flooring ter beschikking gestelde zaken

- Forbo Flooring blijft eigenaar van alle zaken ("Zaken") die zij in verband met de Order aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt (waaronder ook Producten, stempels, tekeningen, gereedschap of andere hulpmiddelen). Opdrachtnemer zal zich behoudens door Forbo Flooring daartoe schriftelijk verleende toestemming onthouden van zodanig handelen of nalaten met betrekking tot de Zaken dat Forbo Flooring daarvan de eigendom verliest door zaaksovername, natekking, vermenging, of ongeacht op welke andere wijze. Voorts staat Opdrachtnemer ervoor in dat de Zaken niet worden belast of bezwaard met rechten van derden.
- Opdrachtnemer heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot de Zaken.
- Opdrachtnemer zal de Zaken op eigen kosten ten gunste van Forbo Flooring op gebruikelijke voorwaarden verzekeren tegen alle schaden welke het gevolg zijn van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging ongeacht door welke oorzaak. Forbo Flooring heeft het recht inzicht te verlangen in de desbetreffende polis of polissen, waarin Forbo Flooring als medeverzekerde dient te zijn vermeld.
- Forbo Flooring behoudt al haar rechten van intellectuele eigendom (vergelijkbare rechten als know-how daaronder begrepen) van de Zaken. Opdrachtnemer verkrijgt een strikt persoonlijke, niet overdraagbare en niet exclusieve licentie om de Zaken voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken als in dit artikel bedoeld en onder de ontbindende voorwaarde van niet-voledige voldoening aan alle wettelijke en contractuele verplichtingen die Opdrachtnemer ten opzichte van Forbo Flooring in acht heeft te nemen.
- Indien Forbo Flooring de Zaken op goede staat aan Forbo Flooring teruggeeft, tenzij Forbo Flooring hem andere instructies geeft. Opdrachtnemer zal de Zaken geheel voor eigen risico gebruiken; Forbo Flooring is behoudens opzet of grove schuld van haar of haar leidendevend personeel niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het gebruik van de Zaken voor Opdrachtnemer of derden. Opdrachtnemer zal de Zaken niet gebruiken voor, noch zal hij machtiging geven of toelaten dat zij gebruikt worden door derden of in verband met een ander doel dan de correcte uitvoering van de Order.

17. Aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaring

- Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de Order geheel voor eigen risico uit. Alle schade, zowel direct als indirecte, inclusief eventuele schade wegens Forbo Flooring's teruggeven, tenzij Forbo Flooring hem andere instructies geeft. Opdrachtnemer zal de Zaken geheel voor eigen risico gebruiken; Forbo Flooring is behoudens opzet of grove schuld van haar of haar leidendevend personeel niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het gebruik van de Zaken voor Opdrachtnemer of derden. Opdrachtnemer zal de Zaken niet gebruiken voor, noch zal hij machtiging geven of toelaten dat zij gebruikt worden door derden of in verband met een ander doel dan de correcte uitvoering van de Order.
- Behoudens in het geval van een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") is Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor alle schade welke Forbo Flooring of derden mochten lijden tengevolge van eventuele Gebreken in afgeleverde Producten en/of uitgevoerde Diensten.
- Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: het niet-voldoen aan een garantie, gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen, grondstoffen of halffabrikaten of derden, toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daden van toeleveranciers of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

- 17.4 Het in de leden 1 en 2 van dit artikel bepaalde geldt als een beding mede ten behoeve van benadeelde derden als daar bedoeld. Opdrachtnemer zal Forbo Flooring vrijwaren terzake van alle aanspraken die deze derden tegen Forbo Flooring mochten doen gelden.
- 17.5 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor wettelijke en beroepsaansprakelijkheid. Opdrachtnemer verplicht zich - terstond nadat hij door Forbo Flooring aansprakelijk is gesteld - alle aanspraken terzake van uitkering(en) van verzekeringspenningen op eerste verzoek aan Forbo Flooring te cederen.

18. Ontbinding

- 18.1 Indien Opdrachtnemer de Order niet behoorlijk uitvoert of ten termijn bij de uitvoering van een Order wordt overschreden of wanneer in redelijkheid niet kan worden aangenomen dat Opdrachtnemer de Order tijdig en behoorlijk zal uitvoeren heeft Forbo Flooring, onverminderd haar overige rechten, het recht om zonder nadere ingebrekestelling de Overeenkomst door enkele kennisgeving aan Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 18.2 In geval van (voorlopige) sursance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtnemer of (bij een natuurlijke persoon) bij zijn overlijden, of in geval van een juridische fusie van Opdrachtnemer, dan wel indien een substantieel deel van de zeggenschap bij Opdrachtnemer in andere handen komt, zullen de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Forbo Flooring binnen redelijke tijd nadat het betreffende feit te haren kennis is gekomen meedeelt de Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk in stand te willen laten. Forbo Flooring is voorts gerechtigd om (zonder ingebrekestelling) alle eventuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer uit andere Overeenkomsten dan wel uit anderen hoofde op te schorten.
- 18.3 Alle vorderingen welke Forbo Flooring in het geval bedoeld in lid 2 op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 18.4 De feiten en gebeurtenissen die ontbinding met zich mee (kunnen) brengen en daartoe ook leiden, een en ander als bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel, gelden conform artikel 3:84 lid 4 BW tevens als ontbindende voorwaarde(n) voor de desbetreffende Overeenkomst(en).
- 18.5 Uit hoofde van een ontbinding, c.q. het intreden van de ontbindende voorwaarde, heeft Forbo Flooring het recht alle door haar gedane betalingen als onverschuldigd van Opdrachtnemer terug te vorderen. Voor zover het ten tijde van de ontbinding enig eventueel reeds door Opdrachtnemer gepresteerd niet voor teruggave vatbaar is en overigens aan de Order beantwoordt, heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding op basis van de in redelijkheid vast te stellen waarde welke het gepresteerd voor Forbo Flooring heeft, te verrekenen met hetgeen Forbo Flooring terzake van de toekoming en/of de ontbinding van Opdrachtnemer te vorderen heeft. Voor zover teruggave mogelijk is heeft Forbo Flooring het recht het gepresteerd te haren keuze hetzij te behouden tegen een vergoeding als hiervoor bedoeld hetzij aan Opdrachtnemer te retourneren voor diens rekening en risico, onverminderd eventuele uitoefening van de in 14.3 bedoelde rechten.
- 18.6 Indien Forbo Flooring eigenaar is van Producten welke zij overeenkomstig het bepaalde in lid 4 wenst te retourneren behoudt zij ook na ontbinding van de overeenkomst krachtens welke zij die Producten heeft verkregen de eigendom daarvan, zulks binnen de grenzen van artikel 3:92 lid 2 BW tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen zij van Opdrachtnemer te vorderen mocht hebben. Indien Forbo Flooring geen eigenaar is van de Producten verkrijgt Forbo Flooring door het enkele feit van de ontbinding een pandrecht daarop tot dezelfde zekerheid.
- 18.7 Een ontbinding als in lid 1, 2 of 4 bedoeld zal niet tot gevolg hebben dat rechten van Forbo Flooring als neergelegd in de artikelen 6.4, 6.5, 6.7, 8.3, 16, 17.2, 17.3, 18, 19, 20 en 22 eindigen.

19. Intellectuele eigendom

- 19.1 Opdrachtnemer verleent aan Forbo Flooring een niet-exclusieve en overdraagbare licentie onder al zijn eventuele rechten van intellectuele eigendom op de Producten en/of Diensten, inclusief maar niet beperkt tot rechten met betrekking tot octrooien, (gebruiks)modellen, merken en know-how. Krachtens deze licentie heeft Forbo Flooring het recht de Producten te (doen) gebruiken (waaronder begrepen te (doen) wijzigen, ver- en bewerken en repareren), en heeft Forbo Flooring voorts de bevoegdheid de Producten, al dan niet als bestanddeel van andere goederen, te leveren of in gebruik te geven aan derden. De vergoeding voor deze licentie is in de prijs inbegrepen. Indien onder enig rechtsstelsel voor de vestiging en/of effectuering van deze (licentie)rechten een nadere (rechts)handeling nodig mocht zijn, zal Opdrachtnemer Forbo Flooring daarvan op de hoogte stellen en aan Forbo Flooring steeds alle benodigde medewerking verlenen.
- 19.2 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van resultaten van Diensten berusten bij Forbo Flooring. Indien onder enig relevant rechtsstelsel voor de vestiging en/of effectuering daarvan enige nadere (rechts)handeling nodig mocht zijn, zal Opdrachtnemer Forbo Flooring daarvan op de hoogte stellen en aan Forbo Flooring steeds alle benodigde medewerking verlenen.
- 19.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de Producten en/of de Diensten geen inbreuk maken op rechten van intellectuele eigendom van Forbo Flooring of derden en vrijwaart Forbo Flooring en haar klanten terzake van enige dergelijke inbreuk, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededeling e.d. daaronder begrepen.
- 19.4 Indien een actie wegens inbreuk op dergelijk rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat zal Opdrachtnemer, onverminderd de rechten van Forbo Flooring, waaronder haar recht op ontbinding van de Overeenkomst, op zijn kosten: (a) alsnog het recht verwerven om het gebruik van (het desbetreffende deel van de Producten en de resultaten van de Diensten door Forbo Flooring voort te zetten; (b) of het (desbetreffende deel van het) Product en/of de resultaten van de Diensten vervangen en/of aanpassen; (c) of het (desbetreffende deel van het) Product en/of de resultaten van de Diensten tegen vergoeding van kosten, schaden en interest terug te nemen. (d) Wijziging en/of vervanging mag niet tot gevolg hebben dat Forbo Flooring in de gebruiksmogelijkheden van de Producten of de resultaten van de Diensten wordt beperkt.
- 19.5 Opdrachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Forbo Flooring en tot beperking van door Forbo Flooring te maken extra kosten en/of te lijden schade.

20. Geheimhouding

- 20.1 Opdrachtnemer, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende het bedrijf van Forbo Flooring welke zij in verband met de Order en/of de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen, zulks met inbegrip van de aard, de reden en het resultaat van de door hem uitgevoerde werkzaamheden.

21. Uitoefening van opschortings-, ontbindings-, verrekenings- en vernietigingsrechten door Forbo Flooring

- 21.1 Indien Forbo Flooring op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn en hadden moeten zijn, in alle redelijkheid meet rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings-, verrekenings- en/of vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, is Forbo Flooring niet gehouden tot betaling van de wettelijke rente, in het geval later mocht komen vast te staan dat zij bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

22. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en varia

- 22.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Orders en overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing. Met betrekking tot overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:247 lid 2 BW wordt echter uitdrukkelijk bepaald dat afdeling 3, titel 5 van Boek 6 BW buiten toepassing blijft.
- 22.2 Derden treden niet toe tot enige Overeenkomst tussen Forbo Flooring en Opdrachtnemer op basis van een impliciet of expliciet derdenbeding in deze Voorwaarden of de Overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.
- 22.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 22.4 Indien deze Voorwaarden van toepassing zijn in een internationale verhouding met Opdrachtnemer, zal deze Forbo Flooring steeds direct informeren over alle bepalingen in deze Voorwaarden die in het land van Opdrachtnemer niet afdwingbaar zijn. Mits op voorhand door Forbo Flooring geaccordeerd, zal Forbo Flooring alsdan de redelijke kosten van een eventueel daartoe benodigd extern juridisch onderzoek dragen. Opdrachtnemer zal, voor zover hij met het bepaalde in de eerste zin van dit lid in gebreke blijft, zich niet in of buiten rechte beroepen op de mogelijke niet-afdwingbaarheid van dergelijke bepalingen en Forbo Flooring vrijwaren voor enige schade die mocht ontstaan, tenzij Forbo Flooring heeft geweigerd om de redelijke kosten als hierboven bedoeld te voldoen.
- 22.5 Opdrachtnemer zal, in aansluiting op het bepaalde in artikel 11.1 sub (g), zijn bedrijfsvoering steeds vormgeven op basis van principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen. In ieder geval zal Opdrachtnemer zijn werknemers belonen conform hetgeen van een redelijk handelend bedrijf in een vergelijkbare positie mag worden verwacht en zal Opdrachtnemer bij zijn personeelsverwerving en bij de behandeling van zijn personeel niet discrimineren op basis van geslacht, ras, seksuele geaardheid of etnische diversiteit. Voorts zal Opdrachtnemer nimmer steekpenningen, in wat voor vorm dan ook, betalen en Opdrachtnemer vrijwaart Forbo Flooring voor alle mogelijke gevolgen daarvan.
- 22.6 Voor zover door toepasselijke nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd Forbo Flooring's recht om het geschil in plaats daarvan voor te leggen aan de anders op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.

B. BEPALINGEN IN VERBAND MET AANNEMING VAN WERK

Deze afdeling bevat specifieke bepalingen voor of door Opdrachtnemer in opdracht van Forbo Flooring te verrichten aanname van werk. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in deze afdeling voorrang boven de overige bepalingen in deze Voorwaarden.

23. Aanvang werkzaamheden

- 23.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 3, doet Opdrachtnemer die, zonder daartoe schriftelijke en niet-rijdbijvende opdracht van Forbo Flooring te hebben ontvangen, met werkzaamheden een aanvang maakt, zulks voor eigen rekening en risico. Forbo Flooring is terzake tot geen enkele vergoeding gehouden en is gerechtigd te vorderen van Opdrachtnemer alles in het belang van het werk.
- 23.2 Opdrachtnemer stelt zich (reeds vóór aanvaarding van de Order, c.q. vóór het begin van de werkzaamheden) in voldoende mate op de hoogte van de doelstellingen van Forbo Flooring met betrekking tot het Werk en de ten deze relevante organisatie van Forbo Flooring.
- 23.3 In geval van (vermeende) fouten in of tegenstrijdigheden tussen onderdelen van de Overeenkomst, dient Opdrachtnemer, alvorens met de uitvoering daarvan te beginnen, in overleg te treden met Forbo Flooring.

24. Niet-melding en niet-gunning

- 24.1 Behoudens in het geval vast mocht staan dat verplichte melding van voorgenomen offertes of (aan)biedingen aan de prijsregulerende instantie waarbij Opdrachtnemer is aangesloten niet in strijd is met het mededingingsrecht, zal Opdrachtnemer een dergelijke melding niet doen.
- 24.2 Indien het Werk niet wordt gegund, dienen de daarop betrekking hebbende door of namens Forbo Flooring verstrekte tekeningen en documenten onmiddellijk na bericht van niet-gunning aan Forbo Flooring te worden geretourneerd.

25. Uitvoeringsschema; rapportage

- 25.1 Indien Forbo Flooring zulks verlangt, legt de Opdrachtnemer haar een uitvoeringsschema voor, onder meer inhoudende de tijdstippen van aanvang en voltooiing van de opvolgende gedeelten van het Werk en de personeelsbezetting. Dit uitvoeringsschema vormt, na goedkeuring door Forbo Flooring, een onderdeel van de Overeenkomst. Opdrachtnemer dient periodiek en overeenkomstig de wens van Forbo Flooring te rapporteren aan Forbo Flooring. In deze rapportage wordt Forbo Flooring op de hoogte gehouden van de stand en de voortgang van het Werk en van alle aspecten die daarmee samenhangen.

26. Toezicht en controle

- 26.1 De dagelijkse leiding en het toezicht bij de uitvoering van het Werk berusten bij Forbo Flooring. Opdrachtnemer, bij verlopen gaan of beschadiging van het Werk door welke oorzaak dan ook, gehouden de kosten van vervanging of herstel te dragen.
- 26.2 Forbo Flooring kan van Opdrachtnemer verlangen, dat hij personen die betrokken zijn bij de uitvoering van het Werk vervoegt, wanneer Forbo Flooring dit, om welke reden dan ook, redelijkerwijs noodzakelijk mocht oordelen.
- 26.3 Forbo Flooring is gerechtigd, controle uit te (doen) oefenen op naleving van de Overeenkomst. De controle van Forbo Flooring onthef Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk van enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid.

27. Oplevering

- 27.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de oplevering ("Oplevering") geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer Forbo Flooring zich met het uitgevoerde Werk akkoord heeft verklaard. Van akkoordverklaring van Forbo Flooring kan alleen blijken door middel van een schriftelijk bewijs van Oplevering, tenzij Forbo Flooring schriftelijk en uitdrukkelijk verklaart daarvan voor een bepaalde Overeenkomst of soort van Overeenkomsten af te wijken.
- 27.2 Tot aan de Oplevering blijft het Werk voor risico van Opdrachtnemer. Tot aan de Oplevering is Opdrachtnemer, bij verlopen gaan of beschadiging van het Werk door welke oorzaak dan ook, gehouden de kosten van vervanging of herstel te dragen.
- 27.3 Indien in de Overeenkomst een algehele performance- of eindtest is overeengekomen, heeft de Oplevering plaatsgevonden op het moment dat Forbo Flooring schriftelijk aan Opdrachtnemer verklaart dat aan de gestelde eisen is voldaan.
- 27.4 Forbo Flooring is gerechtigd het Werk, voordat dit voltooid is, of een al dan niet voltooid onderdeel daarvan, in gebruik te nemen of te doen nemen. Indien door deze ingebruikneming meer van Opdrachtnemer wordt verlangd dan redelijkerwijs van hem kan worden gevergd, zullen de gevolgen hiervan door partijen naar redelijkheid worden geregeld. Door de in dit lid bedoelde ingebruikneming, wordt het Werk dan wel dat onderdeel, niet als opgeleverd beschouwd.

28. Onderhoudsverplichtingen

- 28.1 Opdrachtnemer heeft een onderhoudsverplichting tegenover Forbo Flooring. Deze onderhoudsverplichting houdt in, dat Opdrachtnemer verplicht is, om voor zijn rekening en risico, gedurende een termijn van een jaar te rekenen vanaf de dag van de Oplevering van het Werk, te zijner kennis gebrachte onvolkomenheden, nodige verbeteringen, herstellingen of vernieuwingen aan te brengen of de wegens zodanige onvolkomenheden nodige aanvullende werkzaamheden met bijlevering van materialen te verrichten.
- 28.2 Een gelijkwaardige onderhoudsverplichting als die onder lid 1 bedoeld rust op Opdrachtnemer indien het Werk wordt geleverd, welke geleverd is onder de bestelde termijn redelijkerwijs door Forbo Flooring niet konden worden opgemerkt, en welke, gedurende een redelijke termijn na ontdekking, door Forbo Flooring ter kennis van Opdrachtnemer wordt gebracht.

29. Materialen

- 29.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, worden alle benodigde materialen door Opdrachtnemer, voor diens rekening, aangeschaft te de bestemder plaatse gratisop te dragen. Door het enkele feit van de aanvoer van de materialen op het terrein van Forbo Flooring draagt Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid over aan Forbo Flooring.
- 29.2 Indien, in afwijking van het onder lid 1 bepaalde, in de Overeenkomst is bepaald, dat materialen niet door Opdrachtnemer doch door Forbo Flooring zullen worden aangeschaft, heeft Opdrachtnemer recht op ter beschikbaarstelling van zodanige hoeveelheden, als redelijkerwijs voor de uitvoering van het Werk noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer staat in voor een zo economisch mogelijk gebruik van de door Forbo Flooring te zijner beschikking gestelde materialen, die eigendom blijven van Forbo Flooring. Restanten van door Forbo Flooring ter beschikking gestelde materialen, stelt Opdrachtnemer wederom ter beschikking van Forbo Flooring.
- 29.3 Indien voor of tijdens de uitvoering van het Werk blijkt, dat van enig door Forbo Flooring ter beschikking gesteld materiaal de hoeveelheid of kwaliteit onvoldoende is voor de uitvoering van het Werk, dient dit tijdig ter kennis van Forbo Flooring te worden gebracht. Blijft Opdrachtnemer in dit opzicht in gebreke, dan is eventuele stagnatie in de uitvoering van het Werk, voor rekening van Opdrachtnemer en wordt deze stagnatie niet als een niet-toerekenbare toekoming voor Opdrachtnemer beschouwd. Indien een tekort aan materiaal het gevolg is van onzorgvuldig gebruik daarvan door Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden, dan zijn de kosten van aanvulling daarvan voor zijn rekening.
- 29.4 Door Opdrachtnemer te leveren materialen moeten voldoen aan door Forbo Flooring in redelijkheid te stellen eisen en overeenkomen met de Specificatie. Keuring door of namens Forbo Flooring van door Opdrachtnemer te leveren materialen, onthef Opdrachtnemer niet van enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid, voortvloeiende uit het gebruik daarvan voor het Werk.
- 29.5 Onverminderd het in de overige leden van dit artikel bepaalde zijn de van de zijde van Opdrachtnemer aangevoerde, alsmede de door Forbo Flooring te zijner beschikking gestelde, materialen, onverschillig of de materialen reeds in het Werk zijn verwerkt of niet tot aan de Oplevering van het Werk, voor risico van Opdrachtnemer. Bij verlopen gaan of beschadiging daarvan, door welke oorzaak ook, is Opdrachtnemer gehouden de kosten van vervanging of herstel te dragen.

30. Gereedschappen en materieel

- 30.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, zorgt Opdrachtnemer voor alle voor het Werk benodigde gereedschappen en materieel. Indien in de Overeenkomst wordt bepaald, dat Forbo Flooring gereedschappen ter beschikking van Opdrachtnemer stelt, worden deze, volgens de door Forbo Flooring te stellen voorschriften, tijdig door Opdrachtnemer bij Forbo Flooring, voor de overeenkomstige tijdsduur, aangevraagd, en door Forbo Flooring aan Opdrachtnemer in bruikleen verstrekt. Behoudens de aan Forbo Flooring steeds vrijstaande, eerdere beëindiging van de bruikleen, worden zij bij de Oplevering van het Werk aan Forbo Flooring weer teruggegeven. Opdrachtnemer wordt geacht het door Forbo Flooring aan hem ter beschikking gestelde gereedschap in goede staat te hebben ontvangen, tenzij Opdrachtnemer, bij de terstond te houden controle daarvan, eventuele Gebreken schriftelijk ter kennis brengt van Forbo Flooring. De teruggave geschiedt volgens door Forbo Flooring te stellen voorschriften. Bij tussentijdse beëindiging van de bruikleen is Forbo Flooring geen schadevergoeding of meerprijs, in welke vorm ook, verschuldigd.
- 30.2 Alle gereedschappen en materieel van Opdrachtnemer mogen slechts worden gebruikt conform de geldende wettelijke bepalingen, alsmede conform de eventueel door Forbo Flooring daarenboven te stellen redelijke eisen. Indien niet aan die eisen wordt voldaan, of in twielfgeval, is Forbo Flooring gerechtigd het gebruik ervan te verbieden en is Opdrachtnemer gehouden, het desbetreffende gereedschap of materieel te verwijderen en ten spoedigste te vervangen door gereedschap, respectievelijk materieel, dat wel aan die eisen voldoet. Eventueel hieruit voortvloeiende stagnatie in de uitvoering van het Werk is voor rekening van Opdrachtnemer. Keuring van gereedschap en materieel door Forbo Flooring onthef Opdrachtnemer niet van enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid, voortvloeiende uit het gebruik daarvan.

- 30.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Forbo Flooring of haar leidinggevende personeel, is Forbo Flooring niet aansprakelijk voor eventuele gebreken aan door haar ter beschikking gesteld materieel of gereedschap of voor schade die ontstaat door het gebruik daarvan door Opdrachtnemer.

31. Arbeidsomstandigheden en veiligheid

- 31.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en veiligheid op het Werk. Opdrachtnemer dient zich te houden aan alle van toepassing zijnde wettelijke voorschriften, voorschriften van de Arbeidsinspectie en de ter plaatse geldende veiligheidsvoorschriften.
- 31.2 Opdrachtnemer dient periodiek, afhankelijk van het project, een veiligheidsinspectie op het Werk te houden. Resultaten van deze inspectie dienen in een rapport aan Forbo Flooring te worden overhandigd.
- 31.3 Opdrachtnemer dient periodiek, afhankelijk van het project, deel te nemen aan veiligheidsbesprekingen betreffende het Werk.
- 31.4 Personeel van Opdrachtnemer, personeel van diens onderaannemers, of anderszins door hem ingeschakelde derden die zich naar het redelijke oordeel van Forbo Flooring onveilig gedragen zullen op eerste aanzegging van Forbo Flooring worden verwijderd van het Werk. Opdrachtnemer zal onverwijld in hun vervanging voorzien.

32. Wetten en voorschriften

- 32.1 Indien Opdrachtnemer onderaannemers is van Forbo Flooring wordt hij geacht bekend te zijn met alle wettelijke en andere - ook contractuele - voorschriften, voorwaarden en bepalingen, welke Forbo Flooring krachtens de door hem gesloten aanneems-overeenkomst bij de uitvoering van het Werk waarvan het in de Overeenkomst omschreven Werk een onderdeel vormt, behoort na te leven en in acht te nemen.
- 32.2 Opdrachtnemer, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zijn verplicht alle voorschriften, voorwaarden en bepalingen, waaronder ook de hierboven bedoelde, voor zover betrekking hebbend op het door hem uit te voeren Werk, na te leven en in acht te nemen.
- 32.3 Opdrachtnemer verplicht zich jegens Forbo Flooring om aan zijn wettelijke verplichting tot africhting van premie sociale verzekering alsmede van loonbelasting, die verband houden met het aan hem opgedragen Werk, stipt te voldoen en voorts toepasselijke CAO-bepalingen stipt na te leven.

33. Ketenaansprakelijkheid

- 33.1 Opdrachtnemer dient een zodanige administratie te voeren, dat per project de werkelijke loonkosten (prefab, transport, overhead en eventuele uitbestedingen waarop de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is) kunnen worden vastgesteld. Forbo Flooring heeft te allen tijde het recht deze administratie te (doen) controleren.

34. Recht tot ingrijpen in het Werk

- 34.1 Indien het Werk, naar het oordeel van Forbo Flooring, zodanig verloopt dat de in de Overeenkomst voor de totstandkoming van het Werk, of van gedeelten van het Werk, bepaalde tijdsduur naar redelijkerwijs te verwachten is zal worden overschreden, of indien Opdrachtnemer, naar het redelijke oordeel van Forbo Flooring, het Werk niet volgens de bepalingen van de Overeenkomst en/of volgens eisen van goed vakmanschap uitvoert of heeft uitgevoerd, zal Forbo Flooring daarvan aan Opdrachtnemer schriftelijk mededeling doen.
- 34.2 Indien Opdrachtnemer niet binnen twee weken na ontvangst van een mededeling als bedoeld in lid 1, zodanige maatregelen zal treffen, onder mededeling daarvan aan Forbo Flooring, dat, naar het redelijke oordeel van Forbo Flooring, binnen een korte termijn de achterstand in tijd zal worden ingehaald, respectievelijk aan bovengenoemde bepalingen en/of eisen zal worden voldaan, wordt Opdrachtnemer geacht in verzuim te zijn.
- 34.3 Indien Opdrachtnemer in verzuim is in de zin van lid 2, heeft Forbo Flooring het recht, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenuitspraak is vereist, in het Werk in te grijpen, teneinde het Werk te bespoedigen, respectievelijk te verbeteren, hetzij door eigen personeel, hetzij door derden, die haar opdracht. Forbo Flooring zal dan dit ingrijpen terstond mededeling doen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal alsdan Forbo Flooring en door haar bij het Werk betrokken derden alle door haar gewenste medewerking verlenen, waaronder begrepen het recht desgewenst gebruikt te maken van Opdrachtnemers materialen, gereedschappen, materieel e.d. De kosten van dit ingrijpen, die onmiddellijk opeisbaar zijn, zullen voor rekening van Opdrachtnemer zijn. In de kosten is begrepen een redelijke vergoeding voor overhead en toezicht van Forbo Flooring.

35. Ontbinding Overeenkomst

- 35.1 In het in artikel 34.2 bedoelde geval, zal Forbo Flooring ook gerechtigd zijn de Overeenkomst, naar haar keuze geheel of gedeeltelijk, te ontbinden, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist. Deze ontbinding kan ook alsnog geschieden nadat Forbo Flooring aanvankelijk heeft getracht door middel van ingrijpen in het Werk, als bedoeld in artikel 34.3, het Werk te bespoedigen c.q. te verbeteren. De hiervoor bedoelde ontbinding door Forbo Flooring geschiedt schriftelijk.

36. Overdracht van het Werk bij ontbinding Overeenkomst

- 36.1 Wanneer de Overeenkomst op grond van een van de in artikel 35 of artikel 18.2, bedoelde redenen is ontbonden, zal Forbo Flooring, indien het tot dan toe uitgevoerde gedeelte van het Werk op zodanige wijze is verricht dat, voortbouwende op het uitgevoerde gedeelte, het Werk op technisch en economisch verantwoorde wijze, al dan niet na wijziging, volgens de bepalingen van de Overeenkomst kan worden voltooid, de Opdrachtnemer de door hem tot het tijdstip van ontbinding gemaakte kosten op basis van kostprijs vergoeden, voor zover deze voortvloeden uit de redelijke uitvoering van het Werk. Indien in de Overeenkomst een aanneemsom is bedongen, zullen de aldus vastgestelde kosten een naar evenredigheid berekend deel van de aanneemsom niet overtreffen. Bij het vaststellen van de vergoeding worden de eventuele naar redelijkheid te maken kosten van wijziging als bedoeld, daarop in mindering gebracht. Forbo Flooring is bevoegd bedoelde kosten van wijziging voorlopig volgens een geschat bedrag in mindering te brengen, ter nadere verkenning met de werkelijke kosten van wijziging. Forbo Flooring zal, in het in lid 1 bedoelde geval, zijn gerechtigd het Werk te voltooien of door derden in opdracht te doen voltooien. Opdrachtnemer zal alsdan Forbo Flooring en de door haar bij het Werk betrokken derden alle door haar gewenste medewerking verlenen, waaronder begrepen het recht desgewenst gebruik te maken van Opdrachtnemers materialen, gereedschappen, materieel e.d. Voor zover de door bedoelde medewerking ontstane kosten niet zijn begrepen in de in lid 1 bedoelde vergoeding, zal daarvoor de kostprijs aan Opdrachtnemer worden vergoed. Voor zover de reeds uit hoofde van de Overeenkomst door Forbo Flooring aan Opdrachtnemer gedane betalingen de in dit artikel bedoelde vergoeding overtreffen, zal het surplus onmiddellijk opeisbaar worden bij de ontbinding van de Overeenkomst en door Opdrachtnemer aan Forbo Flooring worden terugbetaald.

37. Weigering van het Werk bij ontbinding Overeenkomst

- 37.1 Wanneer de Overeenkomst op grond van een van de in artikel 35 of artikel 18 lid 2 bedoelde redenen is beëindigd, zal Forbo Flooring indien het tot dan toe uitgevoerde gedeelte van het Werk op zodanige wijze is verricht dat, voortbouwende op het uitgevoerde gedeelte, het Werk niet naar redelijkheid geacht kan worden op technisch en economisch verantwoorde wijze, al dan niet na wijziging, volgens de bepalingen van de Overeenkomst te kunnen worden voltooid, het Werk kunnen weigeren en Opdrachtnemer kunnen gelasten het Werk ten spoedigste voor rekening van Opdrachtnemer te verwijderen.
- 37.2 Bij weigering als bedoeld in lid 1 zal Forbo Flooring tot generlei vergoeding zijn gehouden en zullen de reeds uit hoofde van de Overeenkomst door Forbo Flooring aan Opdrachtnemer gedane betalingen onmiddellijk opeisbaar worden en door Opdrachtnemer aan Forbo Flooring worden terugbetaald.

38. Betaling

- 38.1 Tenzij anders overeengekomen en onverminderd het overigens bepaalde in artikel 6, wordt de volledige aanneemsom gefactureerd bij Oplevering van het Werk.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 06-12-2010 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Zaandam onder nummer 35000233 en zullen op Opdrachtnemers eerste verzoek kosteloos aan hem worden toegezonden.