

## POLITIQUE 2019

### QUALITE - SANTE - SECURITE - ENVIRONNEMENT - RESPONSABILITE SOCIALE (QSSERS)

#### NOTRE VISION :

ETRE LE **LEADER** DES SOLUTIONS GLOBALES DE REVETEMENTS DE SOLS, **FACILES, PROTECTRICES ET INTELLIGENTES** QUI AMELIORENT LA **PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIETALE** DES BATIMENTS.

Grâce à l'adhésion de l'ensemble de ses collaborateurs et à la maîtrise durable de l'ensemble de ses processus et activités, l'Unité Economique et Sociale (U.E.S.) Forbo Sarlino a l'ambition de « Créer un environnement meilleur ». La satisfaction des clients, la santé et la sécurité des personnes, l'amélioration des conditions de travail ainsi que la protection de l'environnement sont des enjeux majeurs s'illustrant par la politique suivante :

- Respecter les exigences réglementaires, contractuelles et normatives auxquelles le site et le Groupe Forbo sont soumis et ont souscrit, tout en incluant la Norme de responsabilité sociale (Norme SA 8000) ;
- Garantir pour tous un environnement et des conditions de travail sûres et saines en s'engageant notamment à :
  - o Prévenir les atteintes à la santé (physique et mentale)
  - o Mettre en œuvre les principes généraux de prévention
  - o Prévenir les impacts de nos activités sur l'environnement
- Consulter et impliquer les salariés et instances représentatives
- Garantir la satisfaction de nos clients
- Maintenir un processus d'amélioration continue en fixant chaque année des objectifs déployés dans nos secteurs d'activités pour améliorer notre performance.

Cette politique, associée aux actions déployées par chaque collaborateur doit contribuer à :

- Améliorer la satisfaction de nos clients par un meilleur taux de service et une logistique adaptée
- Mettre en place nos actions pour donner suite à l'enquête de climat social réalisée en 2018
- Impliquer nos collaborateurs dans la recherche de solutions
- Réussir la mise en place des projets 2019 (Silo, LVT) en respectant le budget et les délais
- Optimiser notre empreinte environnementale par une recherche constante de solutions de diminution et de valorisation des déchets

Je m'engage à donner tous les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs Qualité - Santé - Sécurité - Environnement - Responsabilité Sociale.



Reims, le 25 Janvier 2019  
Catherine LAMBERT