



# AMÉLIOREZ L'ESPACE EN COMMENÇANT PAR LE SOL

**Conceptions d'intérieur pour les personnes  
souffrant de démence**

# DÉMENCE, L'ÉPIDÉMIE N°1

## FAIT

En Belgique, plus de 175.000 personnes souffrent de démence. En 2050, ce nombre va doubler.

**Il n'est pas simple de concevoir l'intérieur d'une maison de repos pour des personnes atteintes de démence. Plusieurs groupes cibles doivent être servis en même temps, avec aussi bon nombre de points d'attention et pièges à éviter. En vous présentant ce livre blanc, Forbo Flooring souhaite vous fournir des informations sur la conception pour personnes démentes. De plus, nous examinons de quelle manière se fait le choix du bon sol pour une maison de repos.**

Nous utilisons pour ce faire des informations tirées de l'étude « Art and Science of Dementia Care » (de l'établissement de soins Cordaan et du Fonds de promotion Creative Industry, avec le soutien du ministère de l'Éducation, de la Culture et des Sciences), l'ouvrage « Het Verpleeghuis van de toekomst is (een) thuis » [La maison de repos du futur est une (sa) maison] (Springer Media, avec la coopération de nombreux experts), les informations du Centre de connaissances Wonen en Zorg et l'expérience de longue date de Forbo sur ce sujet. Des spécialistes de Forbo Flooring ont travaillé sur l'étude, ainsi que l'ouvrage.

Commençons par l'étude « Art and Science of Dementia Care », qui visait l'amélioration de la qualité de l'environnement d'apprentissage des personnes atteintes de démence, avec comme point de mire les maisons de repos. Cette étude était constituée d'un laboratoire de conception (établi et dirigé par les architectes Caro van Dijk et Henri Snel, experts dans la conception d'établissements de soins) et d'une collaboration avec des scientifiques, concepteurs, spécialistes de soins et fournisseurs dans plusieurs équipes multidisciplinaires. Outre la collecte et l'analyse d'informations et la rédaction d'un manifeste, ce groupe de travail a également conçu et testé des prototypes et applications pratiques et abordables, de taille réduite.

En se basant sur une personne démente qui réside dans une maison de repos avec un département de psychogériatrie (PG), le groupe de travail s'est consacré dans l'étude à la formulation d'idées pour concevoir le centre de soins idéal, en incluant les environs. À cette fin, ils ont étudié avec attention les interactions possibles entre les résidents, les autres utilisateurs, le bâtiment et les alentours. L'équipe multidisciplinaire en a tiré cinq valeurs clés : identité, lien, contact, activation et confort, avec comme mot magique « lien », car celui-ci fait jaillir la plupart des autres mots clés.

## LIEN AVEC LA MAISON DE REPOS ET LES ENVIRONS

---

### FAIT

30% des gens souffrant de démence habitent dans une maison de retraite.

Reliez la maison de repos, par exemple, à ses alentours. Cela a non seulement pour effet d'accroître le bien-être du résident, mais engendre aussi l'acceptation et l'engagement dans la société. Une atmosphère institutionnelle non pesante dans un bâtiment facile d'accès, beau et transparent est, en outre, accueillant vis-à-vis de son environnement. Invitez le monde extérieur à l'intérieur et mettez en place des possibilités d'interactions sociales avec les résidents. Par exemple, des salles semi-publiques pouvant être destinées à des activités de quartier. Ces endroits favorisent le lien naturel entre l'établissement de soins et son environnement. À l'avenir, selon le groupe de travail, les maisons de repos, feront de plus en plus une avec le village ou le quartier ; ce qui procurera un sentiment de liberté, respect et sécurité. En outre, les centres de soins offriront de plus en plus souvent un logement aux personnes qui n'ont pas (encore) besoin de soins.

Ainsi, c'est également le lien des utilisateurs à la maison de repos où ils vivent qui doit être pris en compte. Ce lien accroît le bien-être du résident. Il faut donc créer un environnement confortable pour tous les utilisateurs, en



faisant un lieu attractif en termes d'habitat, de travail et de visites. En matière de conception, cela implique de créer un environnement à la fois fonctionnel et esthétique qui tient compte des besoins de tous les utilisateurs, venant souvent d'horizons très différents. Créez un environnement qui est invitant pour le quartier, incite le visiteur à rester et qui préserve la vie privée du résident et de la personne qui lui rend visite. La conception peut être source de reconnaissance et fierté pour le patient, et donne envie au prestataire d'y travailler, dans l'idéal. Édifiez un lieu qui fait référence au passé et non qui se heurte au présent, un lieu intemporel et non nostalgique, dont les fondements sont ceux des classiques de la conception.

Un troisième lien recommandé entre l'hôpital et les environs, le lien entre le résident et les alentours. Les salles semi-publiques diminuent l'impression d'être enfermé, préviennent une dégradation mentale rapide et stimulent l'esprit curieux des patients. Faites du bâtiment un lieu de découvertes en toute sécurité en se fondant sur un trajet clair avec des curiosités à admirer et autres expériences significatives, par exemple dans le couloir de la maison de repos.



## L'INTÉRIEUR DE LA MAISON DE REPOS

---

### FAIT

La lumière, l'air, l'espace et la liberté de mouvements sont des stimuli importants.

Une maison de repos est un lieu de travail et de logement à la fois, qui fait aussi office de centre de visiteurs. L'intérieur de la maison de repos doit concorder avec ces différents profils d'utilisateur et les mettre en avant. Un environnement qui est attractif et convivial à la fois pour tous les utilisateurs, créé selon une image totale et une seule langue de conception sans perdre de vue les besoins de l'individu. Ces besoins sont examinés de près dans les paragraphes qui suivent.



## BESOINS DES RÉSIDENTS

### FAIT

L'autonomie, pouvoir influencer son propre environnement, soulage l'inquiétude et l'agitation.

Selon la perspective du résident, il faut un environnement sympathique, grand et confortable, qui est familier et sûr avec une bonne acoustique, une liberté de mouvement et assez de possibilités d'interactions sociales. De plus, il est indispensable d'avoir de bons stimulants sensoriels et des solutions individuelles, le cas échéant. Il faut créer un environnement où il est facile de trouver son chemin par des indications claires. Cela facilite la mobilité.

## BESOINS DES PRESTATAIRES DE SOINS

Pour les prestataires de soins, l'établissement doit être un lieu de travail plaisant et hygiénique, facile à entretenir, efficacité du point de vue de la sécurité et avec des espaces offrant une vue panoramique, avec comme point de mire le bien-être du patient.

## BESOIN DES VISITEURS

Bon nombre des valeurs précédemment évoquées (sécurité, hygiène, qualité, centration sur le bien-être du patient) importent aussi aux visiteurs. D'autre part, l'environnement doit être attractif, confortable et préserver la vie privée.

## SA PROPRE CHAMBRE DANS LA MAISON DE REPOS

### FAIT

Les affaires personnelles qui rappellent le passé de l'habitant donnent un sentiment de confiance ou de reconnaissance.

Enfin, pour conclure cette première partie du livre blanc, voici quelques mots sur la chambre personnelle des résidents dans la maison de repos. Cet espace est un cocon protecteur et sûr, et cela doit donc aussi se voir. Autour du lit et de cette chambre, on peut faire de tout pour maintenir le processus cognitif du résident. Par exemple, en stimulant les sens par des matériaux, sons, senteurs et images. Peut-être que l'identité et le parcours de vie du résident peuvent apparaître également via la décoration intérieure. Ce, non seulement comme aide-mémoire visuel pour le résident lui-même, mais aussi pour stimuler le contact et les interactions avec les prestataires de soins et les visiteurs. Prévoyez progressivement une transition avec des espaces plus ouverts au public. Par exemple, des transitions douces vers des parties de la maison de repos très éclairées par la lumière du jour. Essayez d'encourager de cette manière les résidents à bouger et à ne pas se couper du monde extérieur, pour ne pas se murer dans le silence et la solitude.



## LE BON SOL POUR UNE MAISON DE REPOS

### FAIT

Etre exposé à la lumière du jour améliore le rythme du sommeil.

Ce qui précède fournit toutes sortes de critères de rattachement pour le sol d'une maison de repos et son apparence. Et il est aussi intéressant d'examiner les qualités et propriétés du revêtement de sol. Mais comment faire le bon choix dans ce domaine ?

Comme indiqué dans la première partie de ce papier blanc, la tendance actuelle consiste entre autres à rendre la maison de repos aussi familière que possible, comme si on était toujours chez soi. Cela se voit clairement dans les formes d'habitat à petite échelle. Les longs couloirs impersonnels sont chose du passé. On conçoit désormais des groupes de logement où les résidents cuisinent et lavent eux-mêmes avec un accompagnement. Cette tendance « cosy » se déploie aussi au niveau de l'intérieur. Les résidents amènent de plus en plus souvent avec eux leurs propres meubles à la maison de repos. Bien sûr, dans cet environnement, pas question d'avoir une toile cirée rebutante sur le sol.

Le revêtement de sol, outre l'atmosphère, exerce une grande influence sur de nombreux autres aspects et peut même soutenir, ou perturber, le processus primaire de soins. Une maison de repos se différencie en effet



d'une maison sur certains points cruciaux, car c'est aussi un lieu de travail. De plus, compte tenu de son utilisation intensive, on impose beaucoup d'exigences plus élevées aux matériaux utilisés. Les sols ne conviennent pas tous à une maison de repos.

Il n'existe pas la finition de sol précise qui puisse répondre parfaitement à tout, car la maison de repos abrite non seulement plusieurs groupes cibles distincts, mais recèle aussi différents espaces qui ont des fonctions hétérogènes. De plus, chaque organisation possède ses propres objectifs stratégiques et sa propre signature, qui peuvent influencer sur le choix.

Pour faire le bon choix de sol dans une maison de repos, nous avons énuméré ci-dessous des aspects qui sont importants pour ce choix. Certains de ces aspects peuvent entrer en conflit les uns avec les autres.



## NETTOYAGE ET ENTRETIEN DU SOL

---

**FAIT** 86% des coûts de cycle de vie d'un sol se composent de frais d'entretien.

Le nettoyage et l'entretien des sols est un poste de coûts important au sein du bâtiment. Ce n'est pas uniquement dû à la grande surface qu'ils doivent couvrir, mais aussi parce qu'ils constituent vraisemblablement la partie la plus intensive à l'intérieur. De plus, l'entretien du sol peut perturber le processus primaire de soins, car certaines salles ne peuvent alors plus être utilisées temporairement. La plupart des sols se nettoient facilement. Néanmoins, il est recommandé de s'informer un maximum, tant auprès du fabricant et de la société de nettoyage pour avoir une idée claire du coût de l'entretien du sol. Vous n'aurez ainsi pas de mauvaises surprises.

Dans la maison de repos, on a fréquemment une circulation de matériel roulant. Qu'il s'agisse de déambulateurs, fauteuils roulants, lève-personnes et lits. Les sols sont loin d'offrir la même résistance au matériel rou-

lant. Il est donc important de prendre en considération ce facteur lors du choix du sol. Les sols lisses sont bien sûr moins résistants que les sols textiles, mais même entre sols lisses, il existe des différences. Les sols acoustiques ont un peu plus élastiques, et offrent donc une plus grande résistance.

Un autre élément devenu primordial de bon nombre d'organisations est l'environnement. Pour comparer la charge environnementale de plusieurs finitions de sol, on emploie de plus en plus souvent une EPD (Environmental Product Declaration). Ce document, établi par une partie indépendante, évalue l'incidence environnementale d'un produit durant tout son cycle de vie. On peut donc comparer aisément plusieurs types de sol et fabricants.



## CHOIX DE LA COULEUR DU SOL

---

**FAIT** Le tapis est un matériau doux et tactile. Pour les personnes dont les sens sont très développés, c'est très bien.

Voici également quelques repères pratiques pour le choix de la couleur du sol :

- Ne choisissez pas un sol trop clair ou trop foncé. Non seulement pour des raisons pratiques (frais de nettoyage), mais aussi pour ne pas gêner visuellement certains résidents. La valeur de réflexion de la lumière, ou LRV (Light Reflection Value), indique la quantité de lumière renvoyée par un revêtement de sol.
- Contraste de couleurs. Les contrastes trop vifs sur le sol doivent être évités. Par contre, il faut bien un contraste suffisant avec les murs.
- Le motif est aussi déterminant. Un motif trop régulier n'est pas conseillé d'un point de vue pratique, et un motif trop disparate peut être source de confusion.

Le son a aussi un impact majeur sur le bien-être des résidents de la maison de repos. Les échos et l'absorption du son sont déterminants à cet égard. Les revêtements de sol

textiles sont particulièrement performants dans ce domaine. Le cabinet de consultance indépendant Peutz a étudié la qualité acoustique de différentes finitions de sol. Les résultats de cette étude sont disponibles auprès de Forbo Flooring. Certains sols offrent une réduction du bruit de jusqu'à 28 dB.

En maison de repos, les résidents sont souvent moins mobiles. C'est pourquoi il faut parvenir à un bon équilibre entre l'aspect lisse et l'aspect rigide du sol. La rigidité d'un sol lisse est exprimée au moyen de la valeur R, avec comme valeurs conseillées R9 ou R10. On évite ainsi les glissades. Pour les salles humides, il faut utiliser un sol antidérapage avec une valeur minimale R10. Et pensez aussi à un tapis anti-salissures, qui retient jusqu'à 94 pour cent des saletés et liquides.

## Sols résistant aux taches et aux incendies

Dans les maisons de repos, l'urine peut s'avérer problématique. La résistance face à ce type de tache dépend d'un sol à l'autre. Dans les salles où ce phénomène se produit fréquemment, il vaut mieux choisir un sol étanche. Les dalles avec des joints ou bandes sont moins bien adaptées. Au contraire, le sol en PVC résiste bien aux produits chimiques (médicaments) présents dans l'urine, sur le long terme. L'urine a aussi une mauvaise odeur. Il faut en tenir compte lors de la conception et s'attacher davantage à l'entretien et au nettoyage du sol.

D'après IBMZ (« Indidentbeheersing Management Zorginstelling »), les incendies n'ont jamais été aussi nombreux dans des bâtiments de soins que ces dernières années. Comme l'évacuation se fait toujours sur le sol, il est conseillé de vérifier la sécurité incendie des sols. En général, la classe Cfl S1 est suffisante, sauf pour les issues de secours (entrées et sorties) pour lesquelles on recommande la classe supérieure Bfl S1.



## COLLECTION DE SOLS POUR MAISONS DE REPOS

Forbo Flooring a créé une collection de sols spécialement conçue pour les maisons de repos qui accueillent des personnes atteintes de démence. Ces solutions en matière de sol ont pour but de contribuer à la création d'un espace et d'une atmosphère plaisante, familière et sûre. Et ce, tant pour les résidents que pour les prestataires de la maison de soins.

**Pour de plus amples informations, veuillez consulter la page suivante : [www.forbo.com/fr-be/segments/soins-de-sante](http://www.forbo.com/fr-be/segments/soins-de-sante).**

**Forbo Flooring**

't Hofveld 4  
1702 Groot-Bijgaarden  
T 02 464 10 10  
F 02 464 10 11  
info.belgium@forbo.com  
www.forbo-flooring.be

Suivez-nous sur :

