



Garantiecertificaat

**novilon**<sup>®</sup>  
de vloer die alles heeft.

Aan de productie van Novilon is de uiterste zorg besteed. Daardoor kunnen wij tot maar liefst 15 jaar garant staan voor de kwaliteit van ons product.

Vloerbedekking behoort tot de basis van elk interieur. Daarom moet een vloer zonder problemen vele jaren meegaan, liefst met zo min mogelijk werk. Met Novilon kiest u voor een vloer die alles heeft.

## Novilon®. de gemakkelijke vloer.

*Novilon is een gemakkelijke vloer. Dagelijks onderhoud is heel eenvoudig. Dat komt door de unieke eigenschap die alleen Novilon-vloeren hebben: Noviclean. Tijdens het productieproces worden alle vloeren extra lang gedroogd, waardoor vuil zich veel minder makkelijk kan hechten. Ook de minimale diepte van de groef zorgt ervoor dat de vloer gemakkelijk schoon te houden is.*

## Novilon®. de duurzame vloer.

*Van een vloer wilt u jarenlang plezier hebben. Daarom heeft Novilon Diamond Seal, een sterke coating die beschermt tegen krassen en slijtage. Diamond Seal zorgt bovendien voor een natuurlijke zijdeglans, waardoor de dessins en structuren mooi tot hun recht komen. De eigenschap Aquagrip zorgt ervoor dat het risico van uitglijden op natte vloeren tot een minimum wordt beperkt. Het kwaliteitskenmerk, Solid Core zorgt ervoor dat indrukken van stoelpoten en kasten snel verdwijnen.*

## Novilon®. de comfortabele vloer.

*Welke Novilon kwaliteit het meest geschikt is, hangt af van de ruimte in huis waar u het wilt toepassen. Een werkruimte vraagt om een extra slijtvaste vloer en een vloer in de slaapkamer om meer comfort. Daarom heeft Novilon collecties met een slijtvaste toplaag, maar ook collecties met meer comfort. De geluiddempende werking maakt het interieur stiller en vermindert de contactgeluiden aanzienlijk.*

## Novilon®. de mooie vloer.

*Met Novilon kiest u voor een vloer die anders is dan alle andere vinylvloeren. Novilon heeft een unieke look; Sensious Design. U wilt het product voelen en van dichterbij bekijken. Het geeft een totaal andere beleving dan een standaard vinylproduct.*

**DIAMOND SEAL**

**NOVICLEAN**

**NATURAL DESIGN**

**AQUAGRIP**

### Goedgekeurd Keurmerkinstituut

Alle Novilon collecties dragen het keurmerk 'goedgekeurd Keurmerkinstituut'. Dit geeft de garantie dat Novilon voldoet aan wettelijke productvoorschriften, inclusief verpakking en productinformatie.



### Stuur de cliëntenkaart op en bewaar dit garantiecertificaat samen met uw aankoopbewijs

Forbo Flooring N.V. geeft 10 jaar garantie op de collectie Novilon Prima ten aanzien van huis- hieldelijk gebruik, 12 jaar garantie op Novilon Viva en Fusion. En 15 jaar garantie op Novilon Nova, Pro, Traffic, Novilon Design en Design Click. De voorwaarde is dat het materiaal conform de richtlijnen van Forbo Flooring is gelegd en onderhouden. Voor registratie van de garantietermijn is het belangrijk dat de Novilon cliëntenkaart volledig wordt ingevuld en getourneerd naar Forbo

## Vloerverzorging

Voor onderhoud en reiniging van uw Novilon vloerbedekking, adviseert Forbo Flooring u het product Monel te gebruiken. Monel is een onderhoudsproduct dat reinigt en gelijktijdig een beschermende laag achterlaat. Monel geeft de vloer een stroever oppervlak en een matte glans.

## Reiniging na installatie

Na het installeren van Novilon de vloer reinigen met een sopje van water met Monel. Gebruik 250 cc (ongeveer twee kopjes) op 5 liter water.

## Dagelijkse reiniging

Het dagelijks onderhoud bestaat uit stofwissen en vlekken verwijderen. De stofwisser rekent hygiënisch, geruisloos en snel af met stof en zanderig vuil. Aangehecht vuil kan met Monel worden verwijderd. Stofzuigen is ook mogelijk, maar stofwissen is effectiever en gaat drie maal zo snel. Laat moeilijke vlekken, bijvoorbeeld koffie of wijn, niet opdrogen maar veeg deze meteen weg.

Vlekken door sterk kleurende stoffen zoals straatteer, schoensmeer, ketchup, e.d. altijd direct na het ontstaan met een doekje met terpentijn verwijderen. Gebruik nooit schuurmiddelen, ook geen vloeibare. Gekleurde kunststoffen (rubberzolen van schoenen of pantoffels, luchtbedden, rubberwielen, gelakte poten van meubilair, e.d.) en/of teer- of asfaltrestanten (meegenomen onder schoenzolen) kunnen verkleuring of vlekvorming tot gevolg hebben. Niet goed reinigen kan leiden tot een blijvende verkleuring. Vlekken zoals in deze alinea beschreven, vallen niet onder de garantie.

## Tussenreiniging

Afhankelijk van het gebruik van de vloer kan dit bijvoorbeeld eenmaal per week gebeuren. De vloer dweilen met water waaraan Monel is toegevoegd, 125 cc Monel op 5 liter water. Monel heeft een reinigende werking en laat tegelijk een zeepfilm op de vloer achter. Het is dus niet de bedoeling dat de vloer met schoon water wordt nagedweild. Bij de volgende tussenreiniging lost de zeepfilm, samen met het ingelopen vuil weer gemakkelijk in het dweilwater op, waarbij opnieuw een zeepfilm achterblijft.

## Hoofdreiniging

De frequentie van deze handeling hangt sterk af van het gebruik en de situering van de vloer. Gemiddeld zal een frequentie van één tot enkele keren per jaar gewenst zijn. De vloer schrobben met een sopje van water waaraan Monel is toegevoegd (5l. water – 125 cc Monel) en dan het schrobwater met een trekker of waterzuiger weghalen. Nadweilen met schoon water, daarna de vloer moppen met een verhoogde concentratie Monel (twee kopjes) op 5 liter water en laten drogen.

Monel is verkrijgbaar bij de betere woninginrichter.

Forbo Flooring N.V.

't Hofveld 4

1702 Groot-Bijgaarden

T +32 (0)2 464 10 10

F +32 (0)2 464 10 11

info.belgium@forbo.com

www.novilon.be

Forbo Flooring Systems is onderdeel van de Forbo Groep, wereldleider in vloer-, lijm- en transportsystemen, en biedt een compleet assortiment vloerbedekkingen voor zowel de projecten- als de consumentenmarkt. Hoogwaardige linoleum-, en vinylvloeren combineren functionaliteit, kleur en design – zodat u voor elke omgeving over een totaalpakket aan vloer oplossingen beschikt.

**forbo**

FLOORING SYSTEMS

creating better environments

Flooring. Als u aanspraak wilt maken op de garantie dient u contact op te nemen met uw leverancier (woninginrichter). U dient uw aankoopbewijs en uw garantiecertificaat te kunnen overhandigen. Alleen dan is het mogelijk om uw klacht in behandeling te nemen.

### Belangrijke informatie

In geval van een gerechtvaardigde schadeclaim binnen een jaar na de datum van aankoop, vervangt Forbo Flooring het materiaal door hetzelfde product of een vergelijkbaar product/ kleur. Onder de garantiebepaling vallen niet de installatiekosten, de hulpmaterialen (lijm etc.) en eventueel bijkomende kosten.

### Novilon Nova, Pro, Traffic, Design en Design Click, 15 jaar garantie

Na één jaar hangt de schadeloosstelling af van de jaarlijkse afschrijving. In de eerstvolgende 7 jaar is de afschrijving 10% per jaar, voor de volgende 3 jaar geldt 5% per jaar en de resterende 5 jaar 3% per jaar.



Voorbeeld: Bij een gerechtigde schadeclaim in het 4<sup>e</sup> jaar na aankoop wordt 70% van de oorspronkelijke kosten vergoed. Bij een geldige schadeclaim in het 10<sup>e</sup> jaar na aankoop wordt 20% van de oorspronkelijke kosten vergoed.

### Novilon Viva en Fusion, 12 jaar garantie

Na één jaar hangt de schadeloosstelling af van de jaarlijkse afschrijving. In de eerstvolgende 8 jaar is de afschrijving 10% per jaar, voor de volgende 4 jaar geldt 5% per jaar.



Voorbeeld: Bij een gerechtigde schadeclaim in het 4<sup>e</sup> jaar na aankoop wordt 70% van de oorspronkelijke kosten vergoed. Bij een geldige schadeclaim in het 10<sup>e</sup> jaar na aankoop wordt 15% van de oorspronkelijke kosten vergoed.

### Novilon Prima, 10 jaar garantie

Na één jaar hangt de schadeloosstelling af van de jaarlijkse afschrijving. In de eerstvolgende 2 jaar is de afschrijving 20% per jaar, voor de volgende 4 jaar geldt 10% per jaar en de resterende 4 jaar 5% per jaar.



Voorbeeld: Bij een gerechtigde schadeclaim in het 4<sup>e</sup> jaar na aankoop wordt 50% van de oorspronkelijke kosten vergoed. Bij een geldige schadeclaim in het 7<sup>e</sup> jaar na aankoop wordt 20% van de oorspronkelijke kosten vergoed.

### Wat valt er onder deze garantie?

De garantie geldt alleen in de BELUX en voor eerste-keus materiaal. De garantie van Forbo houdt in: gedurende 10/12/15 jaar na aankoop door de eerste eigenaar staat Forbo Flooring ervoor garant dat de Novilon vloer:

- niet breekt of scheurt
- niet doorslijt
- geen fabricagefouten vertoont.

Het volgende valt niet onder de garantie: normale schade en slijtage die optreedt tijdens gebruik, schade ten gevolge van verkeerd onderhoud of ruwe behandeling, schade die samenhangt met de constructie en installatie, schade veroorzaakt door extreme vochtigheid, verkleuring veroorzaakt door contact met rubber, kleine kleur- en nuance-afwijkingen tussen monsters of kleurenfolders en het geleverde materiaal, leggen van vloeren in andere dan aanbevolen ruimtes, mechanische beschadigingen. Blijvende indrukken in Novilon, afkomstig van meubilair met een gering draagvlak (kast-, tafel- en stoelpoten met een te kleine diameter) vallen niet onder de garantiebepalingen. Ook beschadigingen door kast-, tafel- en stoelpoten doordat deze niet zijn voorzien van deugdelijke bescherming vallen buiten de garantie.

# Novilon Cliëntenkaart

Naam: .....

Adres: .....

Postcode/Woonplaats: .....

Telefoonnummer: .....

Novilon dessinnummer\*: .....

\* Heeft u het nummer niet? Omschrijf dan de kleur(en) en het dessin: .....

.....

Aantal m<sup>2</sup>: .....

## 1. Voor welke ruimte(n) is deze Novilon vloerbedekking bedoeld? (meerdere antwoorden mogelijk)

- |   |   |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Woonkamer        | <input type="checkbox"/> Kinderslaapkamer           | <input type="checkbox"/> Toilet   |
| <input type="checkbox"/> Keuken/bijkeuken | <input type="checkbox"/> Logeerkamer                | <input type="checkbox"/> Gang/hal |
| <input type="checkbox"/> Eetkamer         | <input type="checkbox"/> Hobbykamer                 | <input type="checkbox"/> Overloop |
| <input type="checkbox"/> Ouderslaapkamer  | <input type="checkbox"/> Badkamer/douche            | <input type="checkbox"/> Trap     |
| <input type="checkbox"/> Werkruimte       | <input type="checkbox"/> Andere ruimte(n), nl. .... |                                   |

## 2. Heeft u reeds eerder Novilon voor een ruimte gekocht? (meerdere antwoorden mogelijk)

- |   |   |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Woonkamer        | <input type="checkbox"/> Kinderslaapkamer           | <input type="checkbox"/> Toilet   |
| <input type="checkbox"/> Keuken/bijkeuken | <input type="checkbox"/> Logeerkamer                | <input type="checkbox"/> Gang/hal |
| <input type="checkbox"/> Eetkamer         | <input type="checkbox"/> Hobbykamer                 | <input type="checkbox"/> Overloop |
| <input type="checkbox"/> Ouderslaapkamer  | <input type="checkbox"/> Badkamer/douche            | <input type="checkbox"/> Trap     |
| <input type="checkbox"/> Werkruimte       | <input type="checkbox"/> Andere ruimte(n), nl. .... |                                   |

## 3. Welke vloerbedekking lag er in de ruimte waarvoor u nu Novilon gekocht heeft?

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Geen vloerbedekking                   | <input type="checkbox"/> Laminaat/kunststof parket | <input type="checkbox"/> Stenen vloer/plavuizen  |
| <input type="checkbox"/> (Kamerbreed) tapijt                   | <input type="checkbox"/> Vinyl                     | <input type="checkbox"/> Siergrind               |
| <input type="checkbox"/> Tapijttegels                          | <input type="checkbox"/> Linoleum                  | <input type="checkbox"/> Sisal/kokos/natuurvezel |
| <input type="checkbox"/> Houten vloer/parket                   | <input type="checkbox"/> Kurk                      |  |
| <input type="checkbox"/> Andere soort vloerbedekking, nl. .... |  |  |

## 4. Gaat u Novilon zelf leggen of laat u het leggen?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Zelf leggen                        | <input type="checkbox"/> Laat het leggen door leverancier        |
| <input type="checkbox"/> Zelf leggen met familie / vrienden | <input type="checkbox"/> Laat het leggen door familie / vrienden |
| <input type="checkbox"/> Anders, nl. ....                   |  |

## 5. Waarom heeft u voor Novilon gekozen? (meerdere antwoorden mogelijk)

- |   |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Comfort                | <input type="checkbox"/> Dessins en kleuren  | <input type="checkbox"/> Hygiëne |
| <input type="checkbox"/> Duurzaamheid           | <input type="checkbox"/> Makkelijk onderhoud |                                  |
| <input type="checkbox"/> Andere reden, nl. .... |  |                                  |

## 6. Wie heeft u opmerkzaam gemaakt op Novilon?

- Familie  Eigen ervaring  
 Vrienden  Media (advertentie krant, tijdschrift, TV of radio)  
 Winkelier  Internet  
 Andere manier, nl. ....

## 7. Wie heeft er over de aankoop van de vloerbedekking beslist?

- Man  Vrouw  
 Kind(eren)  Gezin

## 8. Heeft u inwonende kinderen?

- Ja  Nee

Zo ja, hoeveel? .....

## 9. Heeft u huisdieren?

- Ja  Nee

Zo ja, welk(e)?

- Hond  Kat  Ander(e) dier(en)

## 10. In welk type woning woont u?

- Huurwoning  Eigen woning

## 11. Is dit een bestaande of een nieuwe woning?

- Bestaande woning  Nieuwe woning (wij zijn de eerste bewoners)

## 12. Bij welke winkel heeft u Novilon gekocht?

Naam bedrijf: .....

Adres: .....

Postcode/plaats: .....

Verkocht door: .....

Datum: .....

(Ruimte voor stempel)

Deze Novilon Cliëntenkaart volledig ingevuld opsturen naar:

Forbo Flooring N.V.  
T.a.v. Afdeling Marketing  
't Hofveld 4  
1702 Groot-Bijgaarden

Let op: Bewaar zelf het Garantiecertificaat + uw aankoopbewijs!