

Immer für Sie im Einsatz

Von Flensburg im Norden bis nach Genf im Süden, von Wien im Osten bis nach Aachen im Westen bereisen die Forbo Anwendungstechniker die gesamte D/A/CH-Region.



Uwe Wagner

Jede Region hat ihr Gesicht: Die Forbo Anwendungstechniker teilen sich ihre Einsatzgebiete auf. So sehen Sie auf einen Blick, wer für Sie zuständig ist. Uwe Wagner leitet die Teams in Deutschland und Österreich.



René Werner



Stephan Brendel



Josef Vosel

STANDORT WIEN,
FORBO FLOORING
ÖSTERREICH

STANDORT GIUBIASCO,
FORBO FLOORING
SCHWEIZ

25 Ausgaben Forbo Facts

„Forbo Facts“ steht für fundiertes Wissen von Profis für Profis. Aktuell, spannend und informativ versorgt Sie der Newsletter seit 25 Ausgaben mit Wissen aus erster Hand zu neuen Produkten und Besonderheiten der Anwendungstechnik.



NR. THEMA

- 1 Linoleum – Ergonomische Verlegung
- 2 Linoleum – Der goldene Schnitt
- 3 Linoleum – Fräsen und Verfugen
- 4 Linoleum – Wandverläufe exakt übertragen
- 5 Linoleum – Intarsienverlegung
- 6 Linoleum – Gestaltungskonzepte mit Intarsien
- 7 Linoleum – Symbiose aus Ökologie und Nachhaltigkeit
- 8 Linoleum – Einfach gesünder arbeiten
- 9 Linoleum – Bodengestaltung mit Farbenvielfalt
- 10 Linoleum – Fachgerechte Reinigung und Pflege
- 11 Linoleum – Perfekter Untergrund - QuickFit
- 12 Vinyl – Allura Designbeläge erobern den Markt
- 13 Linoleum – Oberflächenschutz mit Topshield 2
- 14 Sauberlauf – Das Erfolgsgeheimnis von Coral
- 15 Vinyl – Gestaltungsfreiheit mit Allura Form
- 16 Linoleum – Perfekt verarbeitete Nähte
- 17 Linoleum – Seit 150 Jahren Tradition und Innovation
- 18 Vinyl – Design- und Formatvielfalt mit Allura und Novilon
- 19 Vinyl – Lose Verlegung mit Allura Flex
- 20 Textil – Flotex verbindet Design und Funktion
- 21 Linoleum – Die nächste Dimension: Marmoleum Modular
- 22 Vinyl – Einzigartige Böden mit Eternal Digital Print
- 23 Linoleum – Hohlkehlsocle selbst fertigen
- 24 Linoleum – Kombinationen aus Bahnen und Elementen
- 25 Jubiläum – Die Forbo AWT stellt sich vor

Alle Ausgaben der Forbo Facts finden Sie im Forbo Marketingclub:
www.forbo-marketingclub.de/fachinformationen



IMPRESSUM

Herausgeber
Forbo Flooring GmbH • Steubenstraße 27 • D-33100 Paderborn
www.forbo-flooring.de • info.germany@forbo.com
Forbo Flooring Austria GmbH • Oswald-Redlich-Straße 1
A-1210 Wien • www.forbo-flooring.at • info.austria@forbo.com
Forbo-Giubiasco SA • Via Industrie 16 • CH-6512 Giubiasco
www.forbo-flooring.ch • info.flooring.ch@forbo.com

Verlag

Winkler Medien Verlag GmbH
Nymphenburger Straße 1 • D-80335 München
Tel. +49 (0) 89/29 00 11 • Fax +49 (0) 89/29 00 11 - 99
www.winkler-online.de • info@winkler-online.de

Redaktion

Jens Lehmann und Forbo Flooring GmbH

Druck

Pressenter GbR • Hofmannstraße 7a • 81379 München

Auflage

16.000 Exemplare

Der Newsletter für den Bodenprofi

forbo facts

FLOORING SYSTEMS



Ein Team – eine Mission

Die Forbo Anwendungstechnik (AWT) in Deutschland, Österreich und der Schweiz bildet das Rückgrat von Forbo Flooring. Das Team – acht Männer und zwei Frauen – unterstützt Sie bei Ihrer täglichen Arbeit, gibt Hilfestellung, wenn Sie gebraucht wird oder einfach nur einen guten Tipp, um spezielle Verlegesituationen besser einzuschätzen. Ihre Mission: Immer dort zu sein, wo Sie am dringendsten gebraucht werden.

Die gut ausgebildeten Bodenbelagsprofis unterstützen die Fachberater vor Ort und gewährleisten, zusammen mit dem Produktmanagement, dass für alle Fragen zu Forbo Produkten ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung steht. In der 25. Jubiläumsausgabe werfen wir einen Blick hinter die Kulissen und stellen das AWT-Team ausführlich vor.

Dass bei Forbo der Service mit Auslieferung der Ware nicht aufhört, ist keine Plattitüde, sondern täglich gelebte Praxis: Von der telefonischen Beantwortung technischer Fragen, über die Beratung und Einweisung auf der Baustelle bis hin zur Erarbeitung von Lösungsansätzen bei Problemstellungen reicht das Spektrum.

Viel Freude und Gewinn beim Lesen,

Jens Puda
Marketing Manager Central Europe

Der „heiße Draht“ zur Anwendungstechnik

Für dringende Fragen zu Forbo Produkten ist das Team der Anwendungstechnik täglich in der Zeit von 8 bis 17 Uhr per Telefon und Fax oder rund um die Uhr per Email erreichbar unter:

	DEUTSCHLAND	ÖSTERREICH	SCHWEIZ
Telefon	0 52 51 – 18 03 213	+43 (0)1 – 330 92 04	+41 (0)91 – 850 01 11
Fax	0 52 51 – 18 03 212	+43 (0)1 – 330 92 04 10	+41 (0)91 – 850 01 41
Email	awt@forbo.com	info.austria@forbo.com	info.flooring.ch@forbo.com

„Viele technische Fragen können einfach und bequem über die Webseite beantwortet werden. So können wir uns speziellen Fragestellungen, z. B. zur Nachhaltigkeit und Gesundheit, intensiver widmen.“



Name: Heike Ourajini

Aufgabengebiet: Sachbearbeitung

bei Forbo seit: 2008

Hobby: Gartengestaltung



Name: Katrin Hessel

Aufgabengebiet: Sachbearbeitung

bei Forbo seit: 2000

Hobby: Nähen

AWT-Sachbearbeitung fest in Frauenhänden

Heike Ourajini und Katrin Hessel sind die beiden Frauen im Team und kümmern sich um alle technischen Anfragen, die per E-Mail oder Telefon jeden Tag eintreffen. Sie sind nicht nur die freundlichen Stimmen der Hotline, sondern koordinieren als „Schnittstelle“ den Informationsfluss zwischen Kunden, Technikern vor Ort und Außendienst. Als langjährige Mitarbeiterinnen sind beide bestens vertraut mit allen Forbo Produkten. Regelmäßige Schulungen halten ihr Fachwissen auf aktuellem Stand und machen beide zu „Fach-Frauen“ im Kreis ihrer männlichen Kollegen.

Der schnellste Weg zu Produktinformationen:

www.forbo-flooring.de/at/ch

Empfehlungen zur Verlegung sowie zur Reinigung und Pflege aller Forbo Produkte stehen im Download Center zur Verfügung.





Name: Uwe Wagner

Aufgabengebiet: Leitung AWT Deutschland/Österreich

bei Forbo seit: 1999

Hobby: Angeln

Der verantwortliche „Kordinator“

Uwe Wagner war selbst 12 Jahre lang Anwendungstechniker, bevor er 2011 die Leitung der Abteilung übernahm. In seinem Berufsleben hat der gelernte und später selbstständige Raumausstattermeister nicht nur viele Quadratmeter Bodenbelag selbst verlegt, sondern auch anwendungstechnische Erfahrungen gesammelt, die ihm heute helfen, sein Team kompetent und praxisnah zu steuern und so den technischen Kundenservice in Deutschland und Österreich zu gewährleisten. Er vertritt das Unternehmen in Arbeitskreisen, Fachgremien und Ausschüssen, pflegt den Kontakt zu wichtigen Kooperationspartnern und Meinungsbildnern und begleitet aktiv neue Produktentwicklungen.

» *„Wir schulen Verleger und arbeiten intensiv mit der Reinigungsmittel- und Klebstoffindustrie zusammen. Die Kooperation sichert gute handwerkliche Umsetzung und langfristig funktionierende Produkte.“*



Name: Stephan Brendel

Aufgabengebiet: AWT Deutschland, Gebiet Südwest

bei Forbo seit: 2007

Hobby: Posaune spielen im Verein



Der „Produkt-erfahrene“ Kollege aus dem Süden

Stephan Brendel kennt die großen Linoleum-Produktionsstätten, denn 2007 kam er von Bietigheim nach Paderborn. Seine Erfahrungen mit den Produktgattungen Linoleum und Vinyl kann er heute, angesichts des breiten Produktsortiments von Designbelägen bis hin zu Industrieböden, gut nutzen. Aufgrund der im Süden ansässigen, großen Industriekunden stehen diese Böden speziell für ihn im Fokus. Hier sind die Fachkenntnisse des gelernten Raumausstatters und die räumliche Nähe zum Schweizer Produktionsstandort von großem Vorteil.

» *„Wichtige Industriekunden, wie Siemens und Bosch, haben in meinem Gebiet ihre Standorte. Sie brauchen Produkte, die spezielle Anforderungen erfüllen. Hier arbeite ich eng mit unserem Produktionsstandort in der Schweiz zusammen.“*



Name: Urs Häberli

Aufgabengebiet: Leitung AWT Schweiz

bei Forbo seit: 2009

Hobby: Biken

Der „Ingenieur“ im Tessin

Seit 2009 leitet Urs Häberli die anwendungstechnische Abteilung der Forbo Giubiasco SA. Als Diplomingenieur mit reichlich Berufserfahrung in Industrie und Baugewerbe sind seine Schwerpunkte Schulungen, Roadshows und Kundenevents zur Weiterbildung der Schweizer Kunden und Marktpartner. Seinen Arbeitsalltag prägen vielfältige Beratungsthemen von Ökologie und Recycling, bis hin zu Brandschutz und Elektrostatik. Neben der Kontaktpflege zu den Geräte- und Reinigungsmittelherstellern sowie Facility-Unternehmen arbeitet er in den relevanten Schweizer Normungs-Gremien mit.

» *„Nur was man gut beherrscht, macht man auch wirklich gerne. Deshalb sind Beratung sowie Aus- und Weiterbildung enorm wichtig. In unseren Roadshows begeistern wir für Forbo Produkte und stehen gerne Rede und Antwort.“*



Name: Eugenio Guerini

Aufgabengebiet: AWT Schweiz, Tessin und Romandie

bei Forbo seit: 2011

Hobby: Dart, Reisen

Der „sprachgewandte“ Techniker in der Schweiz

Eugenio Guerini zeigt gerne die professionelle Verlegung von Forbo Böden. Aber noch lieber sind ihm Demos, die Kunden zum Staunen bringen. Das ist immer dann der Fall, wenn es um die einzigartigen anwendungstechnischen Möglichkeiten des Produktes Colorex geht, die der gelernte Bodenleger besonders gern überzeugend vermittelt. Seit 2011 ist er erster Ansprechpartner im Tessin und der Romandie. Verständigungsprobleme kennt der sprachbegabte Techniker (I, FR, D, E, SP) dabei nicht.

» *„Ich zeige gerne Problemlösungen. Die Reinigungseigenschaften von Flotex oder die Sanierfähigkeit von Colorex lösen immer wieder große Begeisterung aus.“*



Ein starkes Team



für alle Fälle



in drei Ländern



» *„In meiner Zeit bei Forbo habe ich den Wandel von Linoleum hautnah miterlebt: Heute halten die neue Modularität und technische Entwicklungen, z. B. in punkto Oberflächenschutz, Linoleum wettbewerbsfähig.“*



Name: Klaus Ackemann

Aufgabengebiet: AWT Deutschland, Gebiet Nordwest

bei Forbo seit: 1992

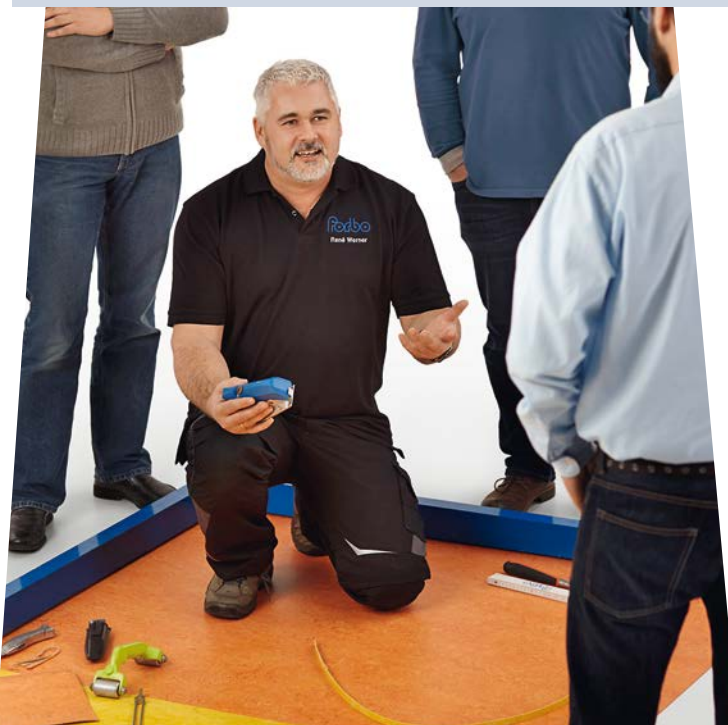
Hobby: Trompete spielen

Das „Urgestein“ im deutschen Team

Keiner im deutschen Team ist so lange dabei wie Klaus Ackemann. Fast ein Vierteljahrhundert begleitet der gelernte Raumausstatter nun schon Entwicklung und Ausbau des Produktportfolios. War er in den ersten Jahren vor allem mit technischen Fragen rund um Linoleum befasst, so hat sich das Sortiment inzwischen extrem erweitert. Längst ist der Linoleum-Kenner Fachmann für alle Forbo Beläge und der zuständige Techniker für Kunden von Koblenz bis Flensburg und von Aachen bis Göttingen.



» *„Wir pflegen sehr regelmäßigen Kontakt zu unseren Industriepartnern. Für alle Beteiligten ist permanenter Austausch unerlässlich. So entwickeln wir gemeinsam beste Lösungen für unsere Kunden.“*



Name: René Werner

Aufgabengebiet: AWT Deutschland, Gebiet Nordost

bei Forbo seit: 2010

Hobby: Motorrad fahren

Der Techniker mit dem „Blick aufs Ganze“

René Werner kennt die Bodenlegerzunft mit all ihren Facetten: Als Raumausstattermeister hat er das Handwerk von der Pike auf gelernt. Aus der Zeit der Selbstständigkeit kennt er alltägliche Anforderungen, Strukturen und Problemstellungen. Seine mehrjährige Tätigkeit als Sachverständiger belegt seine Bodenkompetenz. Die vermittelt er heute als verantwortlicher Techniker allen Forbo Kunden von Rügen bis Sonneberg und Kassel bis Görlitz. Im Nordosten schult er nicht nur Bodenleger aus den ortsansässigen Fachbetrieben, sondern auch Vertreter aus der Klebstoff- und Reinigungsmittelindustrie.

» *„Ich erinnere mich noch gut an meine Ausbildung und das Schleppen der schweren Linoleumrollen. Die modularen Varianten erleichtern den Transport und ermöglichen Verlegungen ohne eine zweite Person.“*



Name: Josef Vosel

Aufgabengebiet: AWT Österreich und Bayern

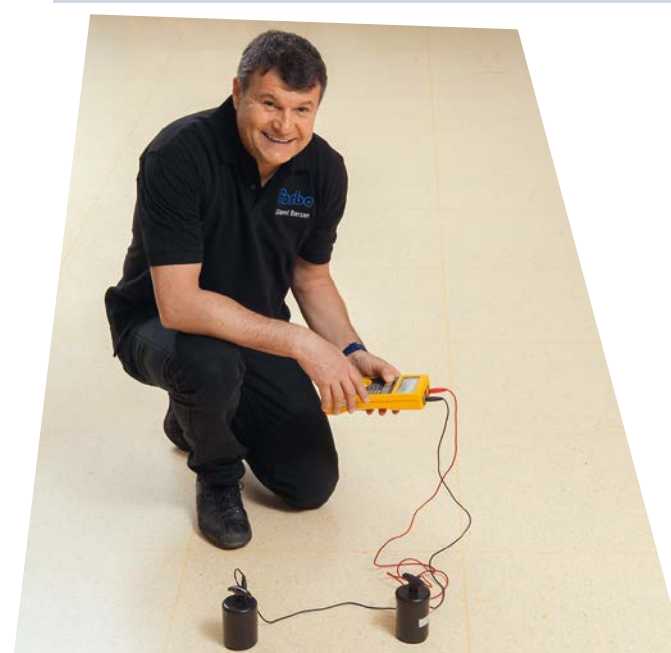
bei Forbo seit: 2015

Hobby: Volleyball, Skifahren

Der „Neue“ in Österreich

Josef Vosel aus Österreich gehört seit 2015 zum Team und ist in seinem Heimatland und in Bayern im Einsatz. Den Arbeitsalltag des gelernten Raumausstattermeisters bestimmen verlegetechnische Einweisungen auf der Baustelle und Schulungen sowie Präventivberatungen von Architekten und Entscheidern in der Objektvorbereitung. Mit technischem Sachverstand unterstützt der „Neue“ seine Außendienstkollegen vor Ort längst wie ein „Alter“ und arbeitet gemeinsam mit ihnen objektspezifische Lösungen.

» *„In meinen Vorführungen führe ich Messungen zur elektrischen Ableitfähigkeit durch. Denn in hoch sensiblen Bereichen müssen elektrische Ladungen sicher abgeleitet werden.“*



Name: Gianpietro „Gianni“ Barzan

Aufgabengebiet: AWT Schweiz, gesamtes Gebiet

bei Forbo seit: 1989

Hobby: Tennis, Ski

„Mr. Colorex“ alias Gianni aus Giubiasco

In der Bodenbranche ist „Gianni“ aus Giubiasco längst ein bekanntes Gesicht. Wen wundert's, schließlich ist Gianpietro „Gianni“ Barzan bereits seit 1989 als Techniker aktiv. Seine langjährige Produkterfahrung machten ihn in der Gruppe zum „Mr. Colorex“, denn seine internationalen Schulungen führten ihn weit über die Schweizer Grenzen hinaus z. B. nach China, Singapur, Pakistan und Marokko. Heute ist der gelernte Bodenlegermeister in der gesamten Schweiz unterwegs und mit fast 30 Berufsjahren der erfahrenste Schweizer Forbo Fachmann.