

# GARANTIE CERTIFICAAT allura<sup>®</sup>



creating better environments

forbo

FLOORING SYSTEMS

# ALLURA. HET MOMENT. DE VLOER. ALLES KLOPT.

## 100% NEDERLANDS

Allura is 100% Dutch Design want het wordt in Nederland ontworpen. En dat niet alleen, het wordt ook in Nederland gemaakt. In Coevorden om precies te zijn. Zo kunnen we snel inspelen op de nieuwste trends en kleuren. En besparen we transportkilometers waarmee we het milieu een goede dienst bewijzen.

## ALLURA, DE ONDERHOUDSVRIENDELIJKE VLOER

Het onderhoud van Allura is supersimpel. Dat komt door de unieke bescherm laag die alleen Allura-vloeren hebben. Vuil heeft er nauwelijks vat op en schoenstrestrepen zijn eenvoudig te verwijderen. De vloer is heel goed bestand tegen water, koffie, wijn etc. maar verwijder het wel direct, want sommige kleurstoffen zijn erg agressief. Verder is stofwissen of stofzuigen voldoende.

## ALLURA, DE DUURZAME VLOER

Allura kan het leven aan. De pvc vloeren van Allura zijn bijzonder sterk door een slijtvaste toplaag. En stoelpootindrukken (of die van hoge hakken) zul je niet snel tegenkomen.

Allura neemt het milieu serieus. Op alle Allura vloeren krijg je 15 jaar garantie, dat is belangrijk want een lange levensduur spaart grondstoffen. Evenals eenvoudig onderhoud trouwens: minder stofzuigen, bespaart water en zeep ... het telt allemaal mee. Plus, Allura bevat gerecycled materiaal en wordt gemaakt met gebruik van groene stroom.

## ALLURA, DE COMFORTABELE VLOER

Anders dan hout of steen, voelt Allura direct comfortabel aan. Allura is bovendien ideaal voor vloerverwarming en vloerkoeling. Allura dempt contactgeluiden.

## Bewaar dit Garantiecertificaat samen met uw aankoopbewijs

Forbo Flooring B.V. geeft 15 jaar garantie op alle Allura collecties toegepast in woonhuizen en/of huishoudelijk gebruik. De voorwaarde is dat het materiaal conform de richtlijnen van Forbo Flooring is gelegd en onderhouden. Als je aanspraak wilt maken op de garantie dien je contact op te nemen met je leverancier (woninginrichter). Je dient je aankoopbewijs te kunnen overhandigen. Alleen dan is het mogelijk je klacht in behandeling te nemen.

## BELANGRIJKE INFORMATIE

In geval van een gerechtvaardigde schadeclaim binnen een jaar na de datum van aankoop, vervangt Forbo Flooring het materiaal door hetzelfde product of een vergelijkbaar product/kleur. Onder de garantie bepaling vallen niet de installatiekosten, de hulpmaterialen (lijm etc.) en eventuele bijkomende kosten.

## ALLURA, 15 JAAR GARANTIE

Na een jaar hangt de schadeloosstelling af van de jaarlijkse afschrijving. In de eerstvolgende 7 jaar is de afschrijving 10% per jaar, voor de volgende 3 jaar geldt 5% per jaar en de resterende 5 jaar 3% per jaar.

Voorbeeld: Bij een gerechtigde schadeclaim in het 4e jaar na aankoop wordt 70% van de oorspronkelijke kosten vergoed. Bij een geldige schadeclaim in het 10e jaar na aankoop wordt 20% van de oorspronkelijke kosten vergoed.



## WAT VALT ER ONDER DEZE GARANTIE?

De garantie geldt alleen in Nederland en voor eerste-keus materiaal. De garantie van Forbo houdt in: gedurende 15 jaar na aankoop door de eerste eigenaar staat Forbo Flooring ervoor garant dat de Allura vloer:

- NIET BREEKT OF SCHEURT
- NIET DOORSLIJT
- GEEN FABRICAGEFOUTEN VERTOONT

Het volgende valt niet onder de garantie: normale schade en slijtage die optreedt tijdens gebruik, schade ten gevolge van verkeerd onderhoud of ruwe behandeling, schade die samenhangt met de constructie en installatie, schade veroorzaakt door extreme vochtigheid, kleine kleur- en nuance-afwijkingen tussen monsters of kleurenfolders en het geleverde materiaal, leggen van vloeren in andere dan aanbevolen ruimtes, mechanische beschadigingen. Blijvende indrukken in Allura, afkomstig van meubilair met een gering draagvlak (kast-, tafel- en stoelpoten met een te kleine diameter) vallen niet onder de garantie bepalingen. Ook beschadigingen door kast-, tafel- en stoelpoten doordat deze niet zijn voorzien van deugdelijke bescherming vallen buiten de garantie.

Vlekken ontstaan door sterk kleurende stoffen zoals straatteer, schoensmeer, ketchup, e.d. en verkleuringen ontstaan door gekleurde kunststoffen c.q. rubber (rubberzolen van schoenen of pantoffels, luchtbedden, rubberwielen, gelakte poten van meubilair, e.d.) en/of teer- of asfaltresten (meegenomen onder schoenzolen) vallen buiten de garantie.

## VLOERVERZORGING

Voor onderhoud en reiniging van je Allura vloerbedekking, adviseert Forbo Flooring je het product Monel (of gelijkwaardig) te gebruiken. Monel is een onderhoudsproduct dat reinigt en gelijktijdig een verzorgende laag achterlaat. Monel geeft de vloer een stroever oppervlak en een matte glans.

## REINIGING NA INSTALLATIE

Na het installeren van Allura de vloer reinigen met een sopje van water met Monel (Stel de Allura vloer binnen 48 uur na installatie nog niet bloot aan water). Gebruik 250cc (ongeveer twee kopjes) op 5 liter water.

## DAGELIJKSE REINIGING

Het dagelijks onderhoud bestaat uit stofwissen en vlekken verwijderen. De stofwisser rekt hygiënisch, geruisloos en snel af met stof en zandig vuil. Aangehecht vuil kan met Monel worden verwijderd. Stofzuigen is ook mogelijk, maar stofwissen is effectiever en gaat drie maal zo snel. Laat moeilijke vlekken, bijvoorbeeld koffie of wijn, niet opdrogen maar veeg deze meteen weg.

## TUSSENREINIGING

Afhankelijk van de vloer kan dit bijvoorbeeld eenmaal per week gebeuren. De vloer dweilen met water waaraan Monel is toegevoegd, 125cc Monel op 5 liter water. Monel heeft een reinigende werking en laat tegelijk een zeepfilm op de vloer achter. Het is dus niet de bedoeling dat de vloer met schoon water wordt nagedweild. Bij de volgende tussenreiniging lost de zeepfilm, samen met het ingelopen vuil weer gemakkelijk in het dweilwater op, waarbij opnieuw een zeepfilm achterblijft.

## HOOFDREINIGING

De frequentie van deze handeling hangt sterk af van het gebruik en de situering van de vloer. Gemiddeld zal een frequentie van een tot enkele keren per jaar gewenst zijn. De vloer schrobben met een sopje van water waaraan Monel is toegevoegd (5l. water – 125cc Monel) en dan het schrobwater met een trekker of waterzuiger weghalen. Nadweilen met schoon water, daarna de vloer moppen met een verhoogde concentratie Monel (twee kopjes) op 5 liter water en laten drogen. Monel is verkrijgbaar bij de betere woninginrichter.

Forbo Flooring Systems is een wereldwijd toonaangevende producent van vloeren zoals Novilon, Marmoleum en Coral. Bijna al die producten worden niet alleen duurzaam en kwalitatief hoogwaardig in Nederland gemaakt, maar ook hier ontworpen naar Dutch Design maatstaven.

**Forbo Flooring B.V.**

Postbus 13

1560 AA Krommenie

[contact@forbo.com](mailto:contact@forbo.com)

[www.lovelife-forbo.nl/allura](http://www.lovelife-forbo.nl/allura)

Volg ons op



**creating better environments**

**forbo**

FLOORING SYSTEMS