

Ogólne warunki sprzedaży firmy Forbo Siegling Polska Sp. z o.o. z/s w Łodzi (zwana dalej „Forbo”)

1. Ogólne

- 1.1 Niniejsze warunki sprzedaży mają wyłączny charakter i stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Forbo. Niniejsze warunki wyłączają zastosowanie innych wzorców umownych (warunków umów, sprzedaży, dostawy, montażu, regulaminów, itp.). Forbo nie akceptuje innych warunków sprzedaży, które są z nimi sprzeczne, innych ogólnych warunków obowiązujących u klienta, które odbiegają od niniejszych, chyba że Forbo wyraziła na to zgodę na piśmie. Niniejsze warunki sprzedaży obowiązują nawet, jeśli Forbo realizuje dostawy bez rezerwacji i znane są warunki sprzedaży obowiązujące u klienta, a które są sprzeczne lub odbiegają od warunków sprzedaży Forbo.
- 1.2 Niniejsze warunki sprzedaży obowiązują w odniesieniu do przedsiębiorców w rozumieniu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej „k.c.”), jeżeli umowa jest częścią działalności takiego przedsiębiorcy.
- 1.3 Niniejsze warunki sprzedaży mają również zastosowanie do wszystkich przyszłych umów z klientem.
- 1.4 Jeśli Forbo podejmuje się również prac montażowych, to w tym zakresie będą miały zastosowanie także ogólne warunki dotyczące prac montażowych obowiązujące w Forbo, z wyłączeniem innych warunków stosowanych lub obowiązujących u klienta.
- 1.5 Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami ogólnych warunków sprzedaży Forbo w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż w nich zawarte.

2. Oferty i dokumentacja ofertowa

- 2.1 Oferta Forbo jest niezobowiązująca do czasu ostatecznego potwierdzenia przez Forbo złożonego zamówienia. Informacje dotyczące oferowanych przez Forbo towarów i usług, przedstawione w katalogach, folderach, broszurach itp., a także zamieszczone na stronie internetowej Forbo mają jedynie charakter reklamowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 2.2 Zamówienie pochodzące od klienta ma charakter wiążący, o ile zostanie zaakceptowane przez Forbo. W takim przypadku Forbo jest uprawnione do przyjęcia zamówienia w ciągu dwóch tygodni poprzez wysłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub wysłanie zamówionego towaru do klienta w tym okresie.
- 2.3 Forbo dołożyło należytej staranności w opracowaniu danych technicznych zawartych w prezentowanych katalogach, listach i rysunkach (w tym szczegółów dotyczących wagi i wymiarów), niemniej jednak niewykluczone są odstępstwa od prezentowanych danych. To samo dotyczy wszystkich danych zawartych w dokumentacji sprzedaży pochodzącej od Forbo. Dane i informacje, jak wskazane powyżej nie mogą stanowić żadnej gwarancji ani roszczeń z tytułu ich niezgodności z rzeczywistymi parametrami. W każdym przypadku, fakt udzielenia gwarancji oraz jej zakres wymagają wyraźnego potwierdzenia przez Forbo.

3. Ceny i warunki płatności

- 3.1 O ile w potwierdzeniu zamówienia nie określono inaczej, ceny podane przez Forbo uwzględniają załadunek produktów w fabryce, ale nie obejmują kosztów takich jak: opakowania, fracht, transfer, ubezpieczenie, cło, montaż oraz wszelkich obowiązujących podatków, w tym podatku od sprzedaży towarów i usług (VAT).

- 3.2 Forbo zastrzega sobie prawo do odpowiedniego podwyższenia cen po upływie 4 miesięcy od zawarcia umowy, jeżeli po tej dacie nastąpił wzrost kosztów po stronie Forbo, w szczególności w wyniku zbiorowych rokowań umów lub podwyżek cen surowców. Na żądanie klienta Forbo przedłoży stosowne dowody na ww. okoliczności.
 - 3.3 O ile w potwierdzeniu zamówienia nie określono inaczej, cena zakupu jest wymagalna natychmiast bez możliwości zastosowania przez klienta żadnych odliczeń czy potrąceń. Każdy przyznany rabat wymaga dodatkowego uzgodnienia na piśmie i potwierdzenia ze strony Forbo.
 - 3.4 O ile nie uzgodniono innych terminów płatności, płatności będą realizowane przez klienta w terminie 7 dni. W przypadku opóźnienia w płatności Forbo należą się odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Jednocześnie dochodzenie dalszych roszczeń odszkodowawczych nie jest wykluczone. Forbo zastrzega sobie możliwość wstrzymania i odmowy realizacji dalszych dostaw w ramach zawartej z klientem umowy do czasu uregulowania wszelkich należnych kwot wynikających z danej transakcji z klientem potwierdzonych wystawionym dokumentem księgowym wraz z należnymi odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
 - 3.5 Zapłata ceny dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Forbo w fakturze VAT lub w innej formie ustalonej w ofercie lub umowie sprzedaży. Zapłata uznana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Forbo.
 - 3.6 Klient ma prawo do potrącenia przysługujących mu względem Forbo należności, tylko w przypadku, gdy jego roszczenia wzajemne są prawnie potwierdzone, bezsporne lub zaakceptowane przez Forbo. W pozostałym zakresie potrącenie jest wyłączone. Ponadto, klient jest uprawniony do skorzystania z możliwości potrącenia płatności tylko w zakresie, w jakim jego roszczenia wzajemne oparte są na tym samym stosunku umownym. Klient nie ma prawa do wstrzymania płatności z powodu częściowej realizacji przez Forbo zamówienia lub usługi.
 - 3.7 Jeśli po przyjęciu zamówienia i zawarciu umowy Forbo poweźmie informację, na podstawie której zdolność płatnicza klienta budzić może wątpliwości, Forbo jest uprawniona do żądania pełnej zapłaty wynikającej z danej umowy lub dostarczenia odpowiednich zabezpieczeń, według wyboru Forbo przed dostawą. Niezależnie od powyższego Forbo ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku niedotrzymania przez klienta uzgodnionego przez strony terminu płatności. W szczególności, oprócz opóźnień klienta w płatnościach, informacje udzielone przez banki, biura informacji kredytowej, innego przedsiębiorcę będącego w relacji biznesowej z klientem, stanowią dowód wątpliwej zdolności płatniczej klienta. Jeśli dostawa została już zrealizowana przez Forbo, wówczas należna Forbo cena sprzedaży, staje się wymagalna w całości natychmiast, niezależnie od warunków i terminów płatności uzgodnionych pomiędzy stronami.
4. Terminy i opóźnienia dostaw
 - 4.1 O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, podawane przez Forbo terminy dostaw są przybliżone i niewiążące.
 - 4.2 Wszystkie terminy dostaw rozpoczynają się w dniu potwierdzenia zamówienia przez Forbo, ale nie wcześniej niż przed terminowym i prawidłowym wypełnieniem zobowiązań klienta, wynikających z umowy, w tym w szczególności przed dostarczeniem przez klienta niezbędnej dokumentacji, wymiarów, innych informacji potrzebnych do realizacji zamówienia klienta, a także nie wcześniej niż przed otrzymaniem uzgodnionej przez strony zaliczki.

- 4.3 Uznaje się, że termin dostawy został zachowany przez Forbo, jeżeli towar opuścił fabrykę lub magazyn wysyłkowy w dniu lub przed upływem określonego w umowie terminu dostawy lub jeżeli klient został powiadomiony o gotowości do wysyłki zamówionego towaru. Powyższe nie ma zastosowania, jeśli w umowie przewidziano wykonanie dodatkowych czynności przez Forbo, w tym fabrykacji lub jeśli umowa lub zamówienie obejmuje także montaż.
- 4.4 W przypadku zdarzeń losowych lub innych nieprzewidzianych zdarzeń nadzwyczajnych, pozostających poza kontrolą Forbo, w tym wynikających np. z siły wyższej, takich jak np. awaria fabryki, strajki, lokaut, interwencje, zakazy lub nakazy władz czy organów administracji, przerwy w dostawie elektryczności lub innych niezbędnych do realizacji zamówienia mediów, opóźnienia lub nieprawidłowości w dostawie do Forbo towarów, produktów lub półproduktów potrzebnych do wytworzenia zamówionych przez klienta towarów, termin dostawy zostanie przedłużony o czas trwania takiej przeszkody i odpowiedni czas realizacji, jeśli Forbo nie będzie mogło zrealizować dostawy we właściwym czasie. Powyższe obowiązuje również w przypadku zaistnienia wyżej wymienionych zdarzeń u dostawcy Forbo. W każdym przypadku klient zostanie poinformowany przez Forbo niezwłocznie o zaistnieniu takich zdarzeń. Jeśli w wyniku któregokolwiek z wyżej wymienionych zdarzeń dostawa lub usługa stają się niemożliwe do wykonania lub niecelowe, Forbo zostaje zwolniona z obowiązku dostawy lub świadczenia usług. Jeśli termin dostawy zostanie przedłużony wskutek ww. zdarzeń lub jeśli Forbo zostanie zwolniona z obowiązku dostawy, klientowi nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Forbo z tytułu zawartej umowy. W przypadku, gdy Forbo zostanie zwolniona z obowiązku dostawy, obowiązana jest do zwrotu wszelkich płatności dokonanych przez klienta.
- 4.5 Jeśli dostawa nie może zostać zrealizowana z przyczyn leżących po stronie klienta lub na jego życzenie, Forbo jest uprawniona do naliczenia stosownej opłaty za koszty magazynowania w wysokości 100 zł za każdy dzień. Po upływie okresu ponownej dostawy ustalonego przez Forbo i po odpowiednim uprzednim powiadomieniu Klienta, Forbo ma prawo rozporządzać towarem w wybrany przez siebie sposób i / lub do dostarczyć towar do Klienta z odpowiednio przedłużonym terminem realizacji dostawy.
- 4.6 Klient obowiązany jest niezwłocznie po otrzymaniu zakupionych towarów dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem, w tym w szczególności stan przesyłki, oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie do 3 dni roboczych zgłosić przewoźnikowi oraz Forbo zastrzeżenia w tym zakresie, sporządzając protokół niezgodności. Forbo zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.
5. Dostawa, przejście ryzyka, wysyłka
- 5.1 Częściowe wysyłki zamówionych towarów są dopuszczalne, o ile jest to uzasadnione.
- 5.2 Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na klienta w momencie, gdy zamówienie zostało przekazane firmie spedycyjnej lub przewoźnikowi, po opuszczeniu fabryki lub magazynu.
- 5.3 Jeśli wysyłka jest opóźniona z powodu okoliczności leżących po stronie klienta, wówczas całe ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia zamówionego towaru przechodzi na klienta z chwilą powiadomienia go o gotowości do wysyłki. Na życzenie i koszt klienta, Forbo może ubezpieczyć przesyłkę.

5.4 Na życzenie klienta przesyłki będą ubezpieczone przez Forbo na koszt klienta. Ubezpieczenie obejmować może ryzyko kradzieży lub uszkodzenia, a także szkody transportowe, od ognia lub wody oraz przed innymi ubezpieczalnymi zagrożeniami, zgodnie z ogólnymi warunkami oferowanych ubezpieczeń. Powyższe nie ma wpływu na moment przejścia ryzyka zgodnie z punktem 5.2.

6. Zastrzeżenie własności

6.1 Forbo zastrzega sobie prawo własności do dostarczanych towarów do czasu pełnego otrzymania płatności za zamówione towary. W przypadku, gdy klient naruszy umowę, w tym dojdzie do opóźnień w płatnościach, pogorszenia się stanu jego sytuacji finansowej lub wszczęte zostanie postępowanie upadłościowe w stosunku do klienta, Forbo jest uprawniona do odebrania dostarczonego towaru (i jeszcze nie opłaconego w całości). Powyższe zastrzeżenie ma również zastosowanie, jeśli dostarczone do klienta towary zostały opłacone, jednakże mając na względzie całość relacji biznesowej z klientem i zrealizowanych przez Forbo zamówień, klient nadal zalega z płatnościami. Przejęcie lub dochodzenie prawa własności nie wymaga od Forbo wycofania się z umowy. Takie działania lub zajęcie dostarczonego towaru przez Forbo nie oznacza odstąpienia od umowy, chyba że Forbo wyraźnie złoży oświadczenie na piśmie. Forbo jest upoważniona do dalszej sprzedaży dostarczonych do klienta towarów po ich przejściu. Przychody wynikające z sprzedaży towarów zostaną potrącone ze zobowiązaniami klienta po pomniejszeniu o dodatkowe koszty, jakie mogą się pojawić w związku z powyższym.

6.2 Klient ma prawo do sprzedaży dostarczonego towaru w toku prowadzonej przez niego działalności. Powyższe uprawnienie może zostać cofnięte przez Forbo w dowolnym czasie, w szczególności (choć nie tylko), w sytuacji gdy sytuacja finansowa klienta ulegnie pogorszeniu lub klient opóźnia się z płatności na rzecz Forbo. Jednocześnie klient przenosi na Forbo wszystkie należności naliczone i przysługujące mu od jego klientów lub osób trzecich, wynikając ze sprzedaży towarów zamówionych i dostarczonych przez Forbo, w wysokości całej kwoty sprzedaży (w tym VAT), niezależnie od tego czy dostarczony przez Forbo towar został sprzedany przez Klienta z lub bez jego przetworzenia. Klient jest upoważniony do odzyskiwania ww. zobowiązań nawet po ich cesji na rzecz Forbo, bez uszczerbku dla przelewu tych wierzytelności na rzecz Forbo. Forbo jednocześnie zobowiązuje się nie wszczynać procesu zmierzającego do odzyskiwania płatności w związku z dokonany przelewem wierzytelności na rzecz Forbo tak długo, jak klient wywiązuje się ze swoich zobowiązań płatniczych względem Forbo, nie zalega z płatnościami, a w szczególności nie wszczyna postępowania upadłościowego ani nie ustaje dokonywania płatności. W sytuacji, gdy dojdzie po stronie klienta do opóźnienia w płatnościach, Forbo może żądać od klienta informacji dotyczących przysługujących klientowi należności z tytułu dalszej odsprzedaży zamówionych w Forbo towarów, w tym wysokości ceny ich dalszej odsprzedaży oraz danych podmiotów, które te towary nabyły oraz innych niezbędnych informacji do odzyskania przelanych na rzecz Forbo wierzytelności, a także na żądanie Forbo klient jest obowiązany do przekazania wszystkich stosownych dokumentów oraz do poinformowania dłużników o cesji wierzytelności na rzecz Forbo.

6.3 Jeżeli towar nabyty od Forbo, objęty zastrzeżeniem prawa własności ma być połączony z innymi przedmiotami, które nie zostały zakupione w Forbo, tak że tworzą jedną całość, Forbo staje się współwłaścicielem do tak powstałego przedmiotu, w takim udziale, jaki wynika z wartości towaru dostarczonego przez Forbo, do którego zostało zastrzeżone prawo własności (liczone jako wartość jego sprzedaży wraz

podatkiem VAT) w stosunku do pozostałych przedmiotów, wg. cen obowiązujących w momencie połączenia. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio, jeżeli towary są przedmiotem zastrzeżenia własności, a następnie są łączone lub przetwarzane z innymi przedmiotami.

7. Wady fizyczne i prawne – odpowiedzialność Forbo

- 7.1 Forbo dostarcza oferowane produkty i realizuje usługi z należytą starannością, zgodnie ze specyfikacjami technicznymi dotyczącymi danych towarów lub usług i mającymi zastosowanie w chwili zawarcia umowy oraz zgodnie z aktualną wiedzą i zasadami techniki. Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie wszelkich innych prawnych lub technicznych wymagań dotyczących konkretnego zamówienia, o czym jest zobowiązany szczegółowo poinformować Forbo.
- 7.2 Odpowiedzialność Forbo z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne zakupionych lub zamontowanych towarów zostaje wyłączona. W przypadku wystąpienia wad fizycznych lub prawnych nabytych towarów mają zastosowania zapisy poniżej.
- 7.3 Forbo udziela gwarancji na wykonywane usługi i towary na następujących warunkach:
- a) Taśmy transportujące:
 - pracujące do 8h/dobę na okres 6 miesięcy,
 - pracujące od 9h do 16h/dobę na okres 4 miesięcy,
 - pracujące od 17h do 24h/dobę na okres 2 miesięcy;
 - b) Połączenia wykonane na taśmach:
 1. nowych, zakupionych w firmie Forbo, pracujących do:
 - do 8h/dobę na okres 6 miesięcy,
 - od 9h do 16h/dobę na okres 4 miesięcy,
 - od 17h do 24h/dobę na okres 2 miesięcy;
 2. nowych, niezakupionych w firmie Forbo – nie udzielamy gwarancji, jednakże wszelkie zgłoszenia rozpatrujemy indywidualnie,
 3. używanych – nie udzielamy gwarancji.
- 7.4 Termin rozpoczęcia okresu gwarancyjnego następuje z dniem wykonania usługi lub dostarczenia towaru.
- 7.5 W przypadku ujawnienia się wady w okresie gwarancji Klient zobowiązany jest w terminie do 3 dni od daty jej stwierdzenia zawiadomić Forbo w formie pisemnej lub mailowej pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. Zgłoszenie powinno zawierać opis wady oraz datę jej stwierdzenia. Forbo po przyjęciu zgłoszenia, w przypadku przyjęcia odpowiedzialności za wadę, przystąpi do jej usunięcia w możliwie najkrótszym technologicznie i logistycznie terminie. Klient traci ochronę gwarancyjną w przypadku próby samodzielnego usunięcia wady.
- 7.6 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek niewłaściwej obsługi, nieuwagi oraz zastosowania w niewłaściwych warunkach technicznych. Gwarancja nie obejmuje także uszkodzeń, które są następstwem awarii urządzenia, na którym towar jest zamontowany.
- 7.7 Zgłoszenie wady powinno zawierać dokładny opis warunków pracy reklamowanego towaru (m.in. jakie było naprężenie i obciążenie ładunkiem taśmy, prędkość transportu na taśmie oraz średni czas przez jaki taśma była eksploatowana w ciągu każdej doby), okoliczności, w jakich doszło do wystąpienia usterki oraz kiedy i w jakich okolicznościach usterka została wykryta.

8. Roszczenia o odszkodowanie i wydatki

- 8.1 Forbo odpowiada za szkody wyrządzone przez jego agentów lub osoby działające w imieniu Forbo tylko, jeżeli wynikają one z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa tych podmiotów, na zasadach ogólnych. Forbo odpowiada również za naruszenia istotnych obowiązków wynikających z umowy, a także w przypadku utraty życia, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz w zakresie, w jakim przyjęła na siebie odpowiedzialność.
- 8.2 Niezależnie od punktu poprzedniego jakiejkolwiek odszkodowanie za szkody wynikające z naruszenia istotnego obowiązku wynikającego z umowy jest ograniczone do racjonalnie przewidywalnych, typowo występujących szkód, chyba że wynika ona z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa lub jest to odpowiedzialność za uszczerbek na zdrowiu, życiu, ciele lub zdrowiu lub na podstawie udzielonych przez nas dodatkowych rękojmi.
- 8.3 W pozostałym zakresie odpowiedzialność odszkodowawcza - niezależnie od charakteru prawnego dochodzonego roszczenia – zostaje wyłączona, w szczególności Forbo nie ponosi odpowiedzialności za jakiejkolwiek szkody, które nie dotyczą towaru i jego substancji, takie jak np. przestoje produkcyjne, niemożliwość użytkowania towaru lub utrata jakichkolwiek korzyści.
- 8.4 Ograniczenia odpowiedzialności Forbo przewidziane w niniejszych warunkach sprzedaży nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, na podstawie których klient może dochodzić pełnego odszkodowania.
- 8.5 Roszczenia klienta o zwrot kosztów są ograniczone do interesu, jaki ma w wykonaniu umowy.
- 8.6 Powyższe ograniczenia odpowiedzialności dotyczą również odpowiedzialności osobistej pracowników, przedstawicieli, agentów i osób pomocniczych, działający w imieniu Forbo

9. Uwagi techniczne dotyczące aplikacji

- 9.1 Instrukcje użytkowania stanowią jedynie ogólne wytyczne. Z uwagi na różnorodność sposobów wykorzystania poszczególnych produktów i towarów oraz ze względu na szczególne okoliczności każdego takiego ich użycia klient jest odpowiedzialny za przeprowadzenie własnych testów i prób uruchomienia towarów.
- 9.2 W przypadku, gdy Forbo zapewnia klientowi wsparcie techniczne w zakresie uruchomienia zakupionych towarów, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za pomyślne działanie prowadzonego przez niego przedsiębiorstwa i wyposażenia.

10. Miejsce wykonania, prawo właściwe

- 10.1 Miejscem wykonania dostawy jest zakład produkcyjny Forbo zakład lub magazyn dostawczy Forbo, w zależności od tego, z które miejsca towar został wysłany. Miejscem realizacji płatności jest miejsce siedziby głównej Forbo.
- 10.2 Prawem właściwym w zakresie zawieranych umów z klientami jest prawo polskie. Sądem właściwym do dochodzenia wszelkich roszczeń z tytułu sprzedaży, dostawy lub montażu zrealizowanego przez Forbo jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Forbo.
- 10.3 W sprawach nieunormowanych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w zamówieniu czy w umowie z klientem, mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 10.4 W przypadku, gdy jakichkolwiek postanowienia zawarte w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży lub inne ustalenia umowne są lub staną się całkowicie lub częściowo nieskuteczne, pozostałe warunki pozostają nienaruszone.

- 10.5 W przypadku, gdy ogólne warunki sprzedaży Forbo zostały sformułowane również w języku innym niż język polski, w razie sporu zastosowanie będą miały ogólne warunki wyrażone w języku polskim.
- 10.6 Klient nie może bez zgody Forbo przekazywać jakichkolwiek informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych z Forbo osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
- 10.7 Klient nie będzie w okresie trwania umowy oraz po jej ustaniu rozpowszechniać, ujawniać ani wykorzystywać również takich informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa Forbo, ale których rozpowszechnienie, ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób zaszkodzić reputacji lub w inny sposób wyrządzić szkodę Forbo.
- 10.8 Nadto, klient zobowiązany jest zachować w poufności wszelkie informacje jakie powziął w związku z dokonaniem zamówienia towarów w Forbo, w tym dotyczących cen, rabatów, szczegółów technicznych i montażowych, specyfikacji produktów nieudostępnionych publicznie.